

EUROSHELL és SHELL ÜZEMANYAGKÁRTYA

Általános Szerződési Feltételek

3. sz. melléklet

Szolgáltatási díjsomagok, díjak

Díj	Standard	Medium	Premium
Regisztrációs díj (egyszeri)	4500 Ft + áfa	3000 Ft + áfa	1500 Ft + áfa

Havidíjak	Standard	Medium	Premium
Ügyféldíj	1500 Ft + áfa/hó	3000 Ft + áfa/hó	4500 Ft + áfa/hó
Biztonsági alapsomag			
Termékkorlátozás kimutatás	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Időbeli korlátozás kimutatás	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Tranzakciós korlátozás kimutatás	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Legfrissebb tranzakciók megtekintése*	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Biztonsági kiegészítő I. csomag: **			
Országsszintű korlátozás	2000 Ft + áfa/hó	1000 Ft + áfa/hó	tartalmazza
Hálózat szintű korlátozás	2000 Ft + áfa/hó	1000 Ft + áfa/hó	tartalmazza
Állomás szintű korlátozás	2000 Ft + áfa/hó	1000 Ft + áfa/hó	tartalmazza
Flottaazonosító ellenőrzés	2000 Ft + áfa/hó	1000 Ft + áfa/hó	tartalmazza
Biztonsági kiegészítő II. csomag: **			
Tranzakciós limit (napi, heti, havi, éves, élettartam)	1000 Ft + áfa/hó	500 Ft + áfa/hó	tartalmazza
Üzemanyag vásárlási limit Ft-ban (napi, heti, havi, éves, élettartam)	1000 Ft + áfa/hó	500 Ft + áfa/hó	tartalmazza
Nem üzemanyag vásárlási limit Ft-ban (napi, heti, havi, éves, élettartam)	1000 Ft + áfa/hó	500 Ft + áfa/hó	tartalmazza
Üzemanyag vásárlási limit literben (napi, heti, havi, éves, élettartam)	1000 Ft + áfa/hó	500 Ft + áfa/hó	tartalmazza
Riasztás	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
SMS riasztás	2000 Ft + áfa/hó	1000 Ft + áfa/hó	tartalmazza
Kártyadíj	450 Ft + áfa/hó/kártya	300 Ft + áfa/hó/kártya	150 Ft + áfa/hó/kártya
Shell Card Online – SCOL/Shell Fleet Hub - SFH			
SCOL/SFH hozzáférés	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
SCOL/SFH tréning	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Üzemanyag árak	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Töltőállomás kereső	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Összesítő kimutatás	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Tranzakció kimutatás	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Tömeges adatletöltés	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Online ideiglenes kártyablokkolás és -feloldás	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza

Havidíjak	Standard	Medium	Premium
Üzemanyag-felhasználási kimutatás	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Kártyák áttekintése	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Új kártyák rendelése/egyéni PIN-kód megadása	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Sérült kártya cseréje	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Kártya törlése	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Elveszett/ellopott kártya tiltása	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
PIN-émlékeztető kérése	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Egyéni PIN-kód beállítása	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Kártyahasználati lista	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Kártyacsoportok listázása	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Kártyamegújítási lista	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
Ideiglenes kártyatiltás/feloldás SCOL/SFH-on keresztül	tartalmazza	tartalmazza	tartalmazza
EID fájlok	1500 Ft + áfa/hó	750 Ft + áfa/hó	tartalmazza

Egyedi adminisztrációs díjak	Standard	Medium	Premium
Kártyával kapcsolatos műveletek ügyfélszolgálaton keresztül: PIN-Értesítő újraküldése	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Tranzakciók lekérése	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Kártya és PIN-kód kézbesítési címének megváltoztatása	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Kártyacsoport és/vagy kártyaprofil megváltoztatása	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Kártya állapotának megváltoztatása	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Egyéb kártyaadatok megváltoztatása	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Kártya vásárlási limitek megváltoztatása	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Kártya törlése	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
További kártya rendelése	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Cserekártya rendelése	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Papír alapú PIN-kód postai küldése	500 Ft + áfa/művelet	500 Ft + áfa/művelet	500 Ft + áfa/művelet
Dokumentumok, másolatok kérése és postázása			
Kártyamegrendelő kérése	1500 Ft + áfa/művelet	1500 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Számlamásolat kérése	1500 Ft + áfa/művelet	1500 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Szerződésmásolat kérése	1500 Ft + áfa/művelet	1500 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Egyéb dokumentumok igazolások/másolatok kérése	1500 Ft + áfa/művelet	1500 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
SCOL/SFH-val kapcsolatos ügyek			
SCOL/SFH-ból adatok letöltése	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Jelszó visszaállítása	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Kártyaegyenleg lekérdezése	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Ügyfélszámlával kapcsolatos kérések			
Ügyfélszámla lezárása	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza
Vásárlási keretösszeg változtatás/emelés	1000 Ft + áfa/művelet	1000 Ft + áfa/művelet	tartalmazza

Fedélzeti egységekkel kapcsolatos díjak	fedélzeti egység/Ft
Fedélzeti egység bérleti díja EETS4U***	2000 Ft + áfa/hó
Fedélzeti egység bérleti díja Telepass SAT***	2000 Ft + áfa/hó
Nem használt fedélzeti egység bérleti díja****	4000 Ft + áfa/hó
Vissza nem küldött fedélzeti egység díja*****	150 Euro+áfa/OBU

Útdíjas szolgáltatás - útdíjfizetési megoldásokkal kapcsolatos eseti műveleti díjak	művelet/Ft
Útdíjfizető készüléken látható aktív országokat/szolgáltatásokat érintő kérdések	2400 Ft + áfa/művelet
További felhasználónak hozzáférés megkérése a SFH Útdíjas funkcióhoz	2400 Ft + áfa/művelet
Útdíjas számlákkal kapcsolatos kérések (eredeti ÁFÁ-s számlák beszerzése)	2400 Ft + áfa/művelet
SFH-n elérhető útdíjas riportokkal kapcsolatos kérések	2400 Ft + áfa/művelet
EETS készülékhez kapcsolódó dokumentumok bekérése (pl. osztrák járműnyilakozat, BIZ ID stb.)	2400 Ft + áfa/művelet
EuroVignette rendelése/módosítása/törlése	4800 Ft + áfa/művelet
EETS útdíjas készülékre vonatkozó kérés (pl. készülék járműhöz rendelése, készülék járművek közti átmozgatása, országok ki- és bekapcsolása, járműadat módosítása stb.)	4800 Ft + áfa/művelet
EETS útdíjas készülék rendelése	2400 Ft + áfa/művelet
EETS útdíjas készülékek tömeges rendelése (5 készülék felett)	4800 Ft + áfa/művelet

* SCOL/SFH funkcionalitás, amelyben a riport lekérését megelőző 48 óra tranzakciói tekinthetők meg. A riport csak az online autorizációt biztosító elfogadóhelyeken történt tranzakciókat tünteti fel.

** A Biztonsági kiegészítő I. és Biztonsági kiegészítő II. csomagok díja az ügyféldíjon felül fizetendő. A Biztonsági kiegészítő I. és Biztonsági kiegészítő II. csomagok várhatóan 2019. harmadik negyedévéig kizárólag az Ügyfélszolgálaton keresztül érhetők el.

*** European Electronic Tolling Services (EETS) rendszerben használható fedélzeti egységek vonatkozásában megállapított díj.

**** European Electronic Tolling Services (EETS) rendszerben használható fedélzeti egységek vonatkozásában megállapított díj.

A díj abban az esetben kerül kiszámlázásra a Felhasználó részére, amennyiben 3 egymást követő hónapon keresztül nem használja a fedélzeti egységet egyetlen olyan országban sem, melyeknek az útdíjfizetésére az egységet megrendelte/aktiváltatta.

A díjat a Shell a 3 egymást követő hónap után számlázza ki a Felhasználó részére.

***** a T4Europe Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti esetekben