

Elektromos Töltésre Vonatkozó Kiegészítő Feltételek

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen Elektromos Töltésre Vonatkozó Kiegészítő Feltételek (a továbbiakban: **Kiegészítő Feltételek**) kiegészíti a EUROSHELL ÉS SHELL ÜZEMANYAGKÁRTYA Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: **euroShell ÁSZF**).
- 1.2. A jelen Kiegészítő Feltételek vonatkoznak az elektromos töltési szolgáltatásra, amelyet a Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos a Megállapodáshoz aláírt kiegészítés (a továbbiakban: **Megállapodás-Kiegészítés**) alapján vesz igénybe.
- 1.3. A Shell a Töltési Szolgáltatások biztosításához igénybe veszi a Shell EV Charging Solutions B.V. (székhelye: Rigakade 20, 1013 BC Amszterdam), (kereskedelmi nevén: Shell Recharge Solutions) (a továbbiakban: **Shell Recharge Solutions**) szolgáltatásait és hálózatát is.

2. Fogalom meghatározások

Biztonsági Utasítások: az Elektromos Töltőberendezések használatára vagy telepítésére, az Elektromos Járművek használatára vagy csatlakoztatására, valamint a töltőkábelek használatára vonatkozóan a Shell Recharge Solutions, illetve valamely egyéb Elektromos Töltőberendezés üzemeltető vagy szolgáltató által kiadott biztonsági és üzemeltetési utasítások.

Elektromos Jármű: olyan kettőnél több kerekű közúti jármű, amelyet részben vagy egészben elektromos motor hajt, és amely vagy használ, vagy nem használ Elektromos Töltőberendezés igénybevételével feltölthető akkumulátorban tárolt elektromos áramot.

Elektromos Töltőberendezés: olyan eszköz, amelynél EV Kártya használatával Elektromos Járművek tölthetők, és ahol az elektromosáram-ellátást a Kártyabirtokos tudja be- és kikapcsolni.

EV Kártya: a Shell által biztosított, érintés nélküli technológiával (RFID Chippel) ellátott Kártya, amely lehetővé teszi Elektromos Töltőberendezéseken Elektromos Járművek elektromos töltését is (a Megállapodás alapján nyújtott egyéb Termékek és szolgáltatások igénybevételén túlmenően).

Hálózat: A Shell Recharge Hálózat és a Partner Hálózat együtt.

Jogosulatlan Használat: többek között az Elektromos Töltőberendezések hanyag vagy nem rendeltetésszerű használata (ideértve a CE-jelölés nélküli vagy rossz minőségű, nem megfelelő, meghibásodott vagy hibás töltőkábel és/vagy csatlakozó használatát, valamint a töltés ideje alatt túlzottan könnyen lecsatlakoztatható töltőkábelek használatát); olyan töltőkábel használata, amely az érintett Elektromos Jármű töltési kapacitásának nem felel meg; töltésre alkalmatlan járművek töltése (vagy töltésére tett kísérlet); a Biztonsági Utasításoknak vagy az irányadó jogszabályi előírásoknak nem megfelelő használat; a Felhasználó és/vagy a Kártyabirtokos minden olyan cselekedete vagy mulasztása, amely kárt okoz, ideértve többek között a Töltési Szolgáltatások jogosulatlan másolását, módosítását, kombinálását, helyettesítését, visszatervezését, visszafejtését, visszanyerését, szétbontását, lebontását, amellyel a Töltési Szolgáltatásokhoz hozzáférés szerezhető vagy adható, illetve a Töltési Szolgáltatások olyan igénybevétele, amely a Töltési Szolgáltatásokat és/vagy a Shell Recharge Solutions által használt egyéb rendszereket rongálja, azok működését akadályozza vagy a Töltési Szolgáltatásokhoz jogosulatlan hozzáférést tesz lehetővé.

Partner Hálózat: az EV Kártyával igénybe vehető, de a Shell Recharge Hálózatba nem tartozó Elektromos Töltőberendezések összessége, amelyeket a Shell Recharge Solutions partnerei üzemeltetnek.

Portál: a Shell Recharge Solutions által bevezetett minden weboldal vagy alkalmazás, amelyre a Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos regisztrálhat, majd pedig belépési adataival be tud jelentkezni például azért, hogy kezelje a felhasználói adatait és ellenőrizze fogyasztását.

Shell Recharge Hálózat: a Shell és/vagy a Shell Recharge Solutions üzemeltetésében levő Elektromos Töltőberendezések összessége.

Töltési Szolgáltatások: az EV Kártyával igénybe vehető elektromos töltés, ideértve az egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat is, ideértve többek között a Weboldalt, és a Portált.

Weboldal: a Portál és a mindenkor Shell Recharge Solutions termékekkel és/vagy szolgáltatásokkal kapcsolatosan használt weboldalak, így különösen, de nem kizárólag az SFH Web.

3. Az EV Kártya és az Elektromos Töltőberendezések használata

- 3.1. Az EV Kártya hozzáférést biztosít a Shell Recharge Hálózat és a Partner Hálózat elektromos töltőpontjainak infrastruktúrájához.
- 3.2. A Shell a Shell Recharge Hálózat méretére, illetve az Elektromos Töltőberendezések rendeltetésszerű működésére, rendelkezésre állására és elérhetőségére vonatkozóan semmilyen garanciát nem vállal. Az Elektromos Töltőberendezés töltési sebességét az Elektromos Töltőberendezés üzemeltetője határozza meg. A Shell előzetes értesítés és a Felhasználóval, illetve a Kártyabirtokossal szemben fennálló bármilyen kötelezettség nélkül jogosult bármikor kivenni egy vagy több Elektromos Töltőberendezést a Hálózathoz és/vagy a Hálózathoz tartozó bármely Elektromos Töltőberendezéshez adott hozzáférést korlátozni vagy beszüntetni.
- 3.3. A Shell vállalja, hogy az EV Kártyákat a Felhasználó megrendelését követő 7 munkanapon belül a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.
- 3.4. Az EV Kártyákkal az elektromos töltés az Elektromos Töltőberendezésen RFID Chip azonosítással történik.
- 3.7. A euroShell ÁSZF normál Kártyára vonatkozó rendelkezéseitől eltérően:
 - (a) Az elektromos töltési tranzakcióhoz nincs szükség az EV Kártyához tartozó PIN-kód megadására.
 - (b) Az elektromos töltési tranzakciók során nem kerül sor online engedélyezési eljárás lefolytatására (ún. off-line tranzakciók), amelyre tekintettel az EV Kártya tekintetében Kártyalimit kezelési szolgáltatást a Shell nem nyújt, a beállított egyedi limitek nem kerülnek alkalmazásra.
 - (c) Az elektromos töltési tranzakciók adatai az adott tranzakciót követő legfeljebb 6 hét elteltével kerülnek be a Shell Fleet Hub rendszerbe.
- 3.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhasználó és a Kártyabirtokosok kötelessége mindent megtenni, hogy az EV Kártya adatai illetéktelen személyek birtokába, illetve tudomására ne kerüljön. Az ebből eredő felelősség a Felhasználót terheli. Mindaddig amíg az EV Kártya letiltásra nem kerül, az EV Kártyát Elektromos Töltőberendezésen RFID Chip azonosítással használó személy Engedélyezett Kártyabirtokosnak minősül és az EV Kártyával végzett valamennyi tranzakciót a Shell jogosult a Felhasználó terhére elszámolni.
- 3.9. A Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos köteles az EV Kártyát, és az Elektromos Töltőberendezés(ek)et körültekintően és rendeltetésszerűen, a vonatkozó használati szabályoknak és Biztonsági Utasításoknak megfelelően használni és igénybe venni, továbbá köteles tartózkodni azok Jogosulatlan Használatától. Amennyiben a Felhasználó, illetve a

Kártyabirtokos ezen kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget, az a Megállapodás súlyos megszegését jelenti.

- 3.10. Amennyiben a Kártyabirtokos egy adott Elektromos Töltőberendezés használata során azt tapasztalja, hogy a Hálózatba tartozó adott Elektromos Töltőberendezés sérült, hibás vagy rendellenesen működik, köteles azt a lehető leghamarabb bejelenteni a 8. pontban foglaltak szerint. Ha a Kártyabirtokos a meghibásodott Elektromos Töltőberendezést maga próbálja megjavítani vagy erre harmadik felet kér meg, a Shell semmilyen módon nem felel az ebből eredő károkért.

4. Az elektromos töltés elszámolása

- 4.1. A Felhasználó köteles az EV Kártyával történt vételezések után, ellenkező megállapodás hiányában a SFH Web-en az adott Elektromos Töltőberendezés tekintetében feltüntetett, kWh alapú, valamint emellett további időalapú (perc) és/vagy kapcsolási díjból álló díjszabás szerint az elektromos töltésért felszámított összeget a Shell részére megfizetni. A Felhasználó fogyasztására az Elektromos Töltőberendezés üzemeltetője, illetve szolgáltatója által megadott adatok irányadók.

5. Shell díja

- 5.1. A Felhasználó - az elektromos töltésért felszámított összegben felül - a Töltési Szolgáltatások nyújtásáért a Megállapodás-Kiegészítésben vagy a jelen Kiegészítő Feltételekben meghatározott összegű Hálózat-elérési díjat, valamint a mindenkor Kiegészítő Feltételekben, vagy a Megállapodás-Kiegészítésben meghatározott egyéb díjat (a továbbiakban együtt: Díj) köteles fizetni a Shellnek.
- 5.2. A Shell a Díjat a tárgydíj időszak utolsó számlájában érvényesíti a Felhasználó felé. A teljesítés időpontja a számla kiállításának napja.
- 5.3. Egyebekben a Díjra, ideértve a Díj módosítását vagy új díj bevezetését is, a euroShell ÁSZF rendelkezései irányadók.

6. A Shell felelőssége

- 6.1. Az Elektromos Töltőberendezések (nyilvános vagy egyéb) infrastruktúra segítségével üzemelnek, ideértve a (vezetékes vagy mobil) internetcsatlakozásokat és az elektromos hálózatot. A Shell nem vonható felelősségre az ezen infrastruktúra meghibásodása vagy az Elektromos Töltőberendezés áramellátásában bekövetkező fennakadás miatt keletkező károkért.
- 6.2. Ha a Töltési Szolgáltatások működéséhez (nyilvános vagy privát) kommunikációs infrastruktúra, hálózat és/vagy szoftver, például internetes csatlakozás, továbbá elektromos hálózat szükséges, a Shell nem vállal garanciát azért, hogy ezek állandóan, hibamentesen vagy meghibásodás nélkül működnek, és a Shell nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy ezen infrastruktúra működésében és/vagy a Töltési Szolgáltatások elektromos ellátásában zavar, hiba és/vagy meghibásodás következik be.
- 6.3. A Shell megtesz minden tőle telhetőt a Töltési Szolgáltatások rendeltetésszerű működésének biztosításáért. A Shell semmi esetben sem felel semmilyen működésbeli hibáért vagy zavarért. Bizonyos munkák, például karbantartás elvégzése érdekében szükség lehet a Töltési Szolgáltatások (rövid) szüneteltetésére. A Shell az észszerűség korlátain belül igyekszik elkerülni az üzemszüneteket és üzembiztonsági zavarokat, illetve észszerű határidőn belül igyekszik ezeket elhárítani.
- 6.4. A Shellt nem terheli felelősség olyan károkért, amelyeket részben vagy egészben a Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos Jogosulatlan Használata okozott, illetve olyan károkért,

amelyek részben vagy egészben abból erednek, hogy a Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos nem tartotta be az irányadó Biztonsági Utasításokat, az érintett Elektromos Töltőberendezésre vagy az érintett Elektromos Járműre vonatkozó egyéb szabályozásokat, illetve az egyéb vonatkozó előírásokat.

- 6.5. A Shell fenntartja a jogot, hogy a Felhasználóval, illetve a Kártyabirtokossal szembeni bármilyen felelősség nélkül felfüggeszzen vagy módosítson bármely Töltési Szolgáltatást vagy ahhoz kapcsolódó szolgáltatást, ideértve de nem kizárólagosan a szolgáltatás nyújtásának a helyét, többek között gazdasági megfontolások miatt, új jogszabályi előírások miatt, technológiai innovációval kapcsolatos követelmények teljesítése céljából, minőségi és/vagy mennyiségi megfontolások alapján, stb. Ez azt jelenti például, hogy a Shell többek között jogosult a Töltési Szolgáltatások funkcionalitását oly módon módosítani, amelynek eredményeként a szolgáltatás működése is megváltozik.

7. A Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos felelőssége

- 7.1. A Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos köteles saját érdekkörén belül gondoskodni arról, hogy az általa használt perifériás és kommunikációs eszközök (például a mobiltelefonok és a számítógépek), valamint csatlakozások megfelelő védelemmel legyenek ellátva, például harmadik felek jogosulatlan használata ellen és vírusokkal szemben.
- 7.2. A Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos garantálja, hogy a Kártyabirtokos által használt Elektromos Jármű és töltőkábel megfelel az irányadó jogszabályok és előírások követelményeinek.
- 7.3. A Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos felel minden olyan kárért, amely részben vagy egészben az Elektromos Jármű vagy a töltőkábel hibája miatt következik be.
- 7.4. A Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos nem kerülheti meg, illetve nem távolíthatja el a technikai védelmet és a használati korlátozásokat az Elektromos Töltőberendezésekkel és/vagy a Töltési Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos felel minden olyan kárért, amely abból ered, hogy a Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos megkerülte vagy eltávolította a technikai védelmet vagy használati korlátozásokat, illetve ezekre kísérletet tett.
- 7.5. A Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos szavatolja a Shell részére, hogy az EV Kártyát és az EV Kártyán tárolt kódolást, információkat és egyéb adatokat semmilyen módon nem másolja le, illetve nem többszörözi, és e körben szavatolja, hogy a kódolást, az információkat vagy adatokat nem továbbítja, sem részben, sem egészben más adathordozókra, például telefonokra vagy digitális kulcskarikára.

8. Ügyfélszolgálat

- 8.1. Amennyiben a Kártyabirtokos a Hálózathoz tartozó Elektromos Töltőberendezés használata során azt tapasztalja, hogy az Elektromos Töltőberendezés sérült, hibás vagy rendellenesen működik, a hibát az Elektromos Töltőberendezés üzemeltetője felé az Elektromos Töltőberendezésen található telefonszámon köteles bejelenteni.
- 8.2. Egyéb esetekben a Kártyabirtokos a Shell Ügyfélszolgálatára felé jelezheti észrevételeit a +36 1 480-1111 telefonszámon vagy a kartyainfo-hu@shell.com e-mail címen.

9. Módosítás

- 9.1. A Shell jogosult a jelen Kiegészítő Feltételek rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítani. A Shell a módosított Kiegészítő Feltételeket a módosítás hatálybalépését 15 nappal megelőzően, az euroShell Weboldalon közzéteszi. A Felhasználó és a Shell közötti

együttműködésre minden esetben az aktuálisan hatályban levő Kiegészítő Feltételek rendelkezései az irányadók.

- 9.2. Amennyiben a Felhasználó a módosított Kiegészítő Feltételek rendelkezéseit magára nézve nem fogadja el, jogosult a Megállapodás-Kiegészítést egyoldalú írásbeli nyilatkozatának a Shell részére történő eljuttatásával (felmondó nyilatkozat) a módosítás hatálybalépésének napjával megszüntetni feltéve, hogy az adott szolgáltatással kapcsolatban a Shell-lel szemben esetlegesen fennálló kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. Amennyiben a Felhasználó a fenti jogosultságával ezen időpontig nem él, a módosított Kiegészítő Feltételek a Felhasználó részéről elfogadottnak minősül.
- 9.3. Amennyiben a módosítást követően a Felhasználó, illetve a Kártyabirtokos az EV Kártyát használja, az a módosított Kiegészítő Feltételek elfogadásának minősül.

10. Egyéb

- 10.1. A jelen Kiegészítő Feltételekben másképp nem szabályozott kérdésekben az euroShell ÁSZF irányadó.
- 10.2. A jelen Kiegészítő Feltételekben másként nem szabályozott, elektromos töltéshez kapcsolódó kérdésekben a **Shell EV Charging Solutions B.V. Általános Szerződési Feltételei és Adatvédelmi Tájékoztatója** irányadó, amely elérhető a www.shell.co.uk/privacy/shell-recharge.html weboldalon.