

## **SHELL PREPAID CARD ÜZEMANYAGKÁRTYA** **Általános Szerződési Feltételek**

A Shell Hungary zRt. a jelen Általános Szerződési Feltételekben állapítja meg a Shell PrePaid üzemanyagkártya használatára és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor módosított és hatályos változata a jelen Általános Szerződési Feltételek helyébe lép.

### **1. Fogalommeghatározások**

A jelen Általános Szerződési Feltételekben a következő szavak vagy kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

**Eladási Bizonylat:** elektronikus úton előállított bizonylat, amely egy Kártyás tranzakcióhoz kapcsolódóan rögzíti és igazolja a Terméknek a Kártyabirtokos részére történő átadását.

**Elfogadóhely:** Shell magyarországi üzemanyag-töltőállomás üzemeltetője vagy a Shell Vállalatcsoport tagja által kijelölt egyéb üzemeltető.

**Ellenőrzés:** a gazdasági társaság jegyzett tőkéjéhez kapcsolódó szavazati jogok legalább 50 százalékának tényleges birtoklása.

**Elutasított vagy Korlátozott Fél:** olyan személy, (i) amelyre nemzeti, területi vagy nemzetközi kereskedelmi vagy gazdasági szankciók vonatkoznak, beleértve az Egyesült Nemzetek, az Amerikai Egyesült Államok, az Európai Unió (EU) vagy uniós tagállam által megnevezett vagy ezek hatályos jegyzékében feltüntetett személyeket, vagy (ii) amely az (i) pontban meghatározott személyek közvetlen vagy közvetett tulajdonában vagy ellenőrzése alatt áll, illetve ilyen személyek nevében jár el.

**Engedélyezett Kártyabirtokos:** az a természetes személy, akinek a Felhasználó a Kártyát a birtokába adja. Az Engedélyezett Kártyabirtokos a Felhasználó nevében és a Felhasználó felelősségére használja a Kártyát.

**Shell PrePaid Card üzemanyagkártya** vagy **Shell PrePaid Kártya** vagy **Kártya:** a Shell által a Felhasználó részére átadott, előre feltölthető, az alábbi kategóriákba tartozó dombornyomott kártya, amelynek célja, hogy lehetővé tegye a Kártyabirtokosok számára Termékek vételezését:

- (i) névre szóló kártya: az Engedélyezett Kártyabirtokos nevére szóló Kártya, amelyet a Kártyán feltüntetett természetes személy (járművezető) bármilyen rendszámú gépjárművel használhat. A Kártya használatához az Eladási Bizonylatnak a Kártya hátoldalán lévő aláírás-mintával megegyező aláírása szükséges. A Kártya kizárólag az aláírás-mintával együtt érvényes;
- (ii) rendszámra szóló kártya: a Kártyán feltüntetett rendszámú gépjárműhöz felhasználható kártya. Kétség esetén a Shell vélelmezi, hogy a Kártyát a rajta feltüntetett rendszámú gépjárművel kapcsolatban használták. Ennek ellenkezőjének a bizonyítása a Felhasználót terheli;
- (iii) névre és rendszámra szóló kártya: a Kártyán feltüntetett természetes személy, a Kártyán feltüntetett rendszámú gépjárműhöz használhatja a Kártyát. A Kártya használatához az Eladási Bizonylatnak a Kártya hátoldalán lévő aláírás-mintával megegyező aláírása szükséges. A Kártya kizárólag az aláírás-mintával együtt érvényes. A névre és rendszámra szóló Kártyával történő vételezés kizárólag abban az esetben szerződésszerű, amennyiben a Kártyán feltüntetett személy a rajta feltüntetett rendszámú gépjárműhöz használja. Kétség esetén a Shell vélelmezi, hogy a Kártyát az azon feltüntetett rendszámú gépjárműhöz kapcsolódva használták. Ennek ellenkezőjének a bizonyítása a Felhasználót terheli;

- (iv) szabadon felhasználható kártya (OPEN kártya): a Kártya birtokosa által bármely rendszámú gépjárműhöz felhasználható kártya; ebben az esetben semmilyen a jelen pontban fentebb meghatározott korlátozás nincs. Kétség esetén a Shell vélelmezi, hogy a Kártya birtokosa az Engedélyezett Kártyabirtokos. Ennek ellenkezőjének a bizonyítása a Felhasználót terheli.

**A Shell PrePaid üzemanyagkártya kizárólag belföldön és kizárólag magyarországi Shell töltőállomásokon használható.**

**euroShell Weboldal:** a [www.euroshell.hu](http://www.euroshell.hu), illetve a Felhasználó részére időről időre megadott egyéb URL címen elérhető weboldal.

**Felhasználó:** az a magyar cégnyilvántartásba bejegyzett gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, a magyar jogszabályok szerint létrehozott egyéb polgári jogi csoport, társulás vagy jogi személy, amely a Kereskedelmi Feltételek aláírásával a Shell-lel Kártya használatára vonatkozóan szerződéses jogviszonyra lép.

**Idegen Szolgáltatás:** a Shell által más személy megbízásából nyújtott szolgáltatás, illetve Termék, így különösen belföldi e-útdíj fizetés és e-matrica vásárlás biztosítása.

**Jelszó:** az Online Szolgáltatások használatához szükséges felhasználói jelszó.

**Kapcsolt személy:** bármely természetes vagy jogi személy, aki, vagy ami kapcsolatba hozható, vagy pénzügyi természetű kapcsolatban áll a Felhasználóval (így különösen, de nem kizárólag a Kártyabirtokos, biztosítékot nyújtó harmadik személy, vagy a Felhasználóval azonos cégcsoportba tartozó jogi személyek).

**Kártyabirtokos:** a Felhasználó és az Engedélyezett Kártyabirtokosok.

**Regisztrációs Díj:** az Általános Szerződési Feltételek 7.4. (e) pontjában meghatározott díj.

**Kártya- és Szolgáltatási Díj:** a Megállapodásban, bármely tájékoztatóban (ideértve különösen az euroShell Weboldalán keresztül, illetve e-mail útján történő tájékoztatást is), illetve az Általános Szerződési Feltételek 7. pontjában meghatározott díjak és költségek. .

**Kártyalimit:** a Shell által Kártyánként meghatározott limit, amelynek erejéig a Felhasználó a Kártya felhasználásával egy naptári hónap alatt maximálisan vételezhet, az ezt meghaladó vásárlásokat a Shell rendszereinek technológiája nem teszi lehetővé.

**Kártyalimit kezelés:** kizárólag az Online Szolgáltatáson keresztül elérhető többletszolgáltatás, amely használatával az Online Felhasználó a Megállapodásban nem szereplő, egyedi limit beállításokat rögzíthet a Kártya használatával kapcsolatban határozott vagy határozatlan időtartamra, a Megállapodás módosítása nélkül.

**Kártyamegrendelő:** kizárólag az Online Szolgáltatásokon keresztül a Kártyák megrendelésére szolgáló, a Felhasználó által elektronikusan kitöltött és elküldött igénylés, amelyen a Felhasználó megrendeli a Kártya típusát, kategóriáját és megadja a hozzájuk tartozó egyéni beállításokat.

**Kereskedelmi Feltételek:** az Általános Szerződési Feltételekhez tartozó, azt kiegészítő vagy módosító egyedi megállapodás, amely a Felhasználóra vonatkozó konkrét rendelkezéseket tartalmazza.

**Korlátozott Joghatóság:** olyan államok, amelyekre átfogó kereskedelmi szankciók vagy embargók vonatkoznak.

**Limit(ek):** a Kártya vonatkozásában a Shell által megállapított vagy a Shell által elfogadott korlát vagy limit, amely a Shell rendszereinek technológiája alapján vagy a Megállapodás alapján kerül alkalmazásra. Limitnek minősül különösen a Kártyalimit, illetve a Kártyalimit kezelési szolgáltatáson keresztül beállított egyedi limit is.

**Megállapodás:** a Felhasználóval a Kártyák rendelkezésre bocsátásáról és használatáról kötött hatályos megállapodás, amely magában foglalja a Kereskedelmi Feltételeket, az Általános Szerződési Feltételeket, a Kártyamegrendelőt és a mellékleteket is.

**Online Szolgáltatás:** a [www.prepaid.shell.com/hu](http://www.prepaid.shell.com/hu) weboldalon keresztül elérhető szolgáltatás.

**Online Felhasználó:** a Felhasználó által kijelölt természetes személy, aki az Online Szolgáltatás vonatkozásában adminisztrátori jogkörrel rendelkezik. A Felhasználó képviselőként az Online Szolgáltatás felületét az Online Felhasználó kezeli, amely alapján a Felhasználó képviselőként hozzáférési jogosultságokat adhat, kártyamegrendelést végezhet, limiteket, riasztásokat állíthat be és egyéb felhasználói beállításokat végezhet.

**Online Felhasználói Azonosító:** az Online Szolgáltatás használatához szükséges azonosító kód, amelyet a Felhasználó részére a Shell biztosít. Az Online Felhasználó további azonosító kódokat is beállíthat a Shell PrePaid Card Online rendszerben.

**PIN-kód:** a Kártyához tartozó titkos azonosítószám.

**PIN-kód Küldő:** az egyedi Kártyához tartozó PIN-kód Felhasználó részére történő továbbítására szolgáló dokumentum és annak csomagolása.

**Riasztás:** az Online Felhasználó által előzetesen megadott feltételek bekövetkezése esetén az Online Szolgáltatáson keresztül, e-mail-en küldött automatikus üzenet.

**Shell:** a **Shell Hungary zRt.** (1117 Budapest, Alíz utca 2.).

**Shell PrePaid Card Online rendszer (OLS):** az Online Szolgáltatás használatát biztosító rendszer.

**Shell Vállalatcsoport:** a Royal Dutch Shell plc, valamint minden olyan gazdasági társaság (beleértve többek között a Shell-t is), amely felett a Royal Dutch Shell plc közvetett vagy közvetlen ellenőrzést gyakorol.

**Szellemi Tulajdon:** szabadalmak, védjegyek, szolgáltatási védjegyek, formatervezési mintákkal kapcsolatos (bejegyzett vagy bejegyzetlen) jogok, a fentiekkel kapcsolatos bejelentések, kereskedelmi és cégnevek, szerzői jogok (ideértve a számítógépes szoftverekkel kapcsolatos jogokat is), valamint topográfiai jogok; know-how, szállítók és ügyfelek listája, valamint egyéb védett információk; internetes domain-nevek; az üzleti és cégértéket, valamint a jó hírnevet védő jogok, továbbá a fentiek bármelyikéhez hasonló vagy azokkal egyenértékű hatású jogok vagy oltalom a világ bármely részén, valamint a jelen fogalom meghatározásban említett jogra vagy oltalomra vonatkozó engedélyek és hozzájárulások alapján fennálló összes jog.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, beleértve az online és eszközön keresztüli azonosítást, IP címet, vagy ehhez hasonló azonosítási módszereket.

**Termék:** minden olyan áru vagy szolgáltatás, amelyet a Kártyabirtokos a Felhasználó képviselőjében a Megállapodás alapján, a Kártya használatával az Elfogadóhelyen vételezhet. Az adott Kártyára vonatkozó vásárlási kategória a Kártya előlapján látható. A Shell vélelmezi, hogy a Kártya használója az Engedélyezett Kártyabirtokos.

## **2. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása**

- 2.1. A Felhasználó a Kereskedelmi Feltételek aláírásával a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Shell Fleet Solutions Adatvédelmi Nyilatkozatot is elfogadja.
- 2.2. Amennyiben Felhasználó bármely Kapcsolt személyről Személyes adatot hoz a Shell tudomására, a Felhasználó kijelenti, és szavatolja, hogy:
  - (a) jogosult a Kapcsolt személy adatait a Shell tudomására hozni, és ehhez a Kapcsolt Személy hozzájárult;
  - (b) tudomással bír arról, és a Kapcsolt Személy tudomására hozta, hogy az átadott Személyes adatot a Shell Vállalatcsoport által, vagy annak megbízásából üzemeltetett rendszerekben tárolják, és a Kapcsolt személy képviselője hozzáférhet a saját, illetve más Kapcsolt Személyekkel kapcsolatos Személyes adathoz az ÁSZF 11. pontja alapján;
  - (c) közreműködik, és beszerzi az érintett Kapcsolt személy írásbeli hozzájárulását ahhoz, hogy a Shell bonitásvizsgálatot végezzen el a Kapcsolt személyt érintően;
  - (d) tudomással bír arról, és a Kapcsolt Személy tudomására hozta, hogy az átadott információ alapján a Shell, illetve a bonitásvizsgálatot végző harmadik személy rendszereiben a kapcsolat kimutatható lesz, és ez a kapcsolat figyelembe vehető minden további Megállapodás megkötését megelőző eljárásban mindaddig, amíg a kapcsolat hiányát a bonitásvizsgálatot végző harmadik személy az erre irányuló kérelem esetén sikeresen törölte;
  - (e) haladéktalanul tájékoztatja Shell-t, továbbá letiltja az érintett Kártyá(ka)t, amennyiben a kapcsolat a Felhasználó és a Kapcsolt személy között oly módon változott meg, hogy a Kapcsolt személy ezen minősége megszűnik.

## **3. A Megállapodás létrejötte, hatályba lépése, a Kártyák megrendelése és átadása**

- 3.1. A Megállapodás a Kereskedelmi Feltételek mindkét fél általi aláírásának napján jön létre. A hatályba lépés napja a Felhasználó által aláírt és a Shell részére visszaküldött Kereskedelmi Feltételeknek a Shell általi elfogadásának és aláírásának napja. A Felhasználó köteles a Shell által a Megállapodás megkötéséhez előírt adatokat és dokumentumokat (ideértve, de nem kizárólagosan a Felhasználó cégkivonatát, a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányait vagy a Shell által kért más dokumentumot, stb.) a Shell részére átadni. A Shell a benyújtott igénylésekről maga dönt, a Shell bármikor, indokolás nélkül, megtagadhatja, visszautasíthatja Megállapodás megkötését a Felhasználóval.
- 3.2. A Megállapodás létrejöttét, hatályba lépését és a szerződéskötéshez kapcsolódó összes okirat kézhezvételét követően a Shell létrehozza a rendszerben új ügyfélként a Felhasználót és a Felhasználó Kártyákhoz kapcsolódó forgalmának nyilvántartására egy ügyfélszámlát nyit. A Shell az ügyfélszámla megnyitásáról e-mail üzenetben értesíti a Felhasználót. A Felhasználó az ügyfélszámláját azáltal aktiválja, hogy az ügyfélszámla egyenlegére banki átutalással feltöltést teljesít legalább a Regisztrációs Díj összegében. Legalább a Regisztrációs Díj összegének megfelelő összeg ügyfélszámlára történt feltöltésével és annak jóváírásával nyílik meg a Felhasználó lehetősége arra, hogy a Felhasználó a Shell PrePaid Card Online rendszerben Kártyákat rendeljen meg, és a Kártyákkal vételezéseket hajtson végre. A kártyamegrendelésre kizárólag a Shell PrePaid Card Online rendszeren keresztül van

lehetősége a Felhasználónak. A Felhasználó fentiek szerinti kártyamegrendelését követően a Shell gondoskodik a Felhasználó által megrendelt Kártyák és a PIN-kód előállításáról. A Shell a Kártyákat és a PIN-kódot PIN-kód Küldőben és a Felhasználó által megadott címre vagy a Felhasználó székhelyére küldi meg. Shell jogosult a kártyamegrendelést indoklás nélkül visszautasítani. A Felhasználó csak a saját maga részére rendelhet Kártyát. A Felhasználó minden további Kártyára vonatkozó megrendelését is csak a Shell PrePaid Card Online rendszeren keresztül adhatja le.

- 3.3. A Shell megkövetelheti a Felhasználótól és/vagy a Kártyabirtokostól, hogy egy igazolt címre megküldött információt/kódot használjon fel a Kártya aktiválásához, vagy a Shell részére azonosításhoz szükséges dokumentumokat, iratokat vagy igazolásokat nyújtson be, vagy biztonsági okból az azonosítás érdekében megadja a vezető tisztségviselő, részvényesek, partnerek vagy más megfelelő személyek nevét, címét és egyéb adatait. A Shell ezen túlmenően további ellenőrzések elvégzése céljából is megkeresheti a Felhasználót és/vagy a Kártyabirtokost. A Felhasználó köteles haladéktalanul írásban értesíteni a Shellt az adataival és/vagy valamely Kártyabirtokos adataival kapcsolatban bekövetkező változásokról.
- 3.4. A Felhasználó a Kártyát postai küldeményként kapja meg, legkésőbb a kártyamegrendelés elfogadásától számított 7 naptári napon belül. Amennyiben a Felhasználó nem kapja meg 7 naptári napon belül a Kártyát, abban az esetben ezt haladéktalanul jeleznie kell a Shell felé, ennek elmaradása esetén az esetleges károkért a Shell nem vállal felelősséget, az ebből eredő valamennyi kockázatot a Felhasználó viseli, és a Shell a Kártyát a Felhasználó részére átadottnak tekinti. Amennyiben a fenti címekben változás következik be, akkor a módosulás kizárólag a Felhasználó cégszerűen aláírt értesítésének a Shellhez történt beérkezését követően hatályosul a Shell felé.
- 3.5. A névre szóló kártyát, illetve a névre és rendszámra szóló kártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot kizárólag a Kártyán feltüntetett Engedélyezett Kártyabirtokos használhatja, és a PIN-kód más személlyel nem közölhető. A rendszámra szóló kártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot a járművet vezető Engedélyezett Kártyabirtokosok használhatják. Az OPEN kártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot az Engedélyezett Kártyabirtokos használhatja. A Shell vélelmezi, hogy a Kártyát bemutató és a PIN-kódot ismerő személy az Engedélyezett Kártyabirtokos. Az Engedélyezett Kártyabirtokosnak meg kell jegyeznie a PIN-kódot, és azt a dokumentumot, amelyen a PIN-kódot megadták, meg kell semmisíteni. A PIN-kód semmilyen egyéb írásbeli formában nem tárolható. A Felhasználó felelősséggel tartozik a jelen előírások betartásáért, és a Kártya bármely személy általi, PIN-kóddal történő – akár engedélyezett, akár engedély nélküli – használatáért, és az ebből eredő kárért.
- 3.6. A Kártya lejártát követően a Shell a cserekártyát a Felhasználó által a Shell részére írásban megadott kártyapostázási címre vagy a Felhasználó székhelyére küldi meg.
- 3.7. A Felhasználó különböző kártya kategóriák közül választhat, az egyes kategóriák különféle Termékek vételezésére jogosítják fel a Felhasználót. A Felhasználó által igényelt kártya kategória a Kártyamegrendelőn kerül rögzítésre.
- 3.8. A Shell PrePaid üzemanyagkártya kizárólag Magyarországon használható.
- 3.9. A Kártya ismételt kibocsátása vagy „továbbértékesítése” nem megengedett.

#### **4. Kártyahasználat**

- 4.1. A Felhasználó köteles minden tőle telhetőt megtenni annak biztosítása érdekében, hogy a Kártyákat kizárólag az Engedélyezett Kártyabirtokosok birtokolják, illetve használják. A Kártya kizárólag akkor érvényes, ha a hátoldalán található aláírási mezőt a Shell által meghatározott mindenkori utasításoknak megfelelően írták alá. A Kártyák

mindenkor a Shell tulajdonában maradnak, és a Felhasználó a Shell kérésére köteles azokat haladéktalanul visszaszolgáltatni a Shellnek.

- 4.2. A Kártyabirtokos csak az alábbi esetben használhatja a Kártyát:
- (a) ha a Shell PrePaid Kártyához kapcsolódó ügyfélszámlája egyenlegén a szükséges fedezet rendelkezésre áll; és
  - (b) ha a Kártya érvényes, nem járt le, nem vonták vissza, nem tiltottak le, és nem jelentették be az elvesztését vagy ellopását; és
  - (c) ha a Kártya használatával Termékeket vesz át az Elfogadóhelytől, amely a Kártya tranzakció online autorizációját biztosítja; és
  - (d) ha a Kártya használatával a vásárlási kategóriája által meghatározott Termékeket vételez a Kártya földrajzi és hálózati érvényességi keretein belül; és
  - (e) ha a Termékek vételezése a Kártyára érvényes Limitek erejéig kerül sor; és
  - (f) ha a Kártyabirtokos megadja a PIN-kódot.
- 4.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Termékek:
- (a) vagy közvetlenül a Shelltől vásárolhatók meg, függetlenül attól, hogy ténylegesen a Shell szállítja-e le őket (előfordulhat, hogy fizikailag az adott Elfogadóhely szállítja le a Termékeket);
  - (b) vagy az Elfogadóhelytől vásárolhatók meg.

A Felhasználó azonban minden esetben a Shell részére köteles megfizetni a Termékek vételárát a Kártya használatával történő vásárlások után.

- 4.4. A Kártyabirtokos köteles átvenni és megőrizni a Termékek megvásárlásakor kiállított Eladási Bizonylatot. Az Engedélyezett Kártyabirtokos Eladási Bizonylaton szereplő aláírásának igazolása vagy ellenőrzése nem tartozik a Megállapodás hatálya alá. A Kártyabirtokosok nem hagyhatnak Kártyákat az Elfogadóhely területén.
- 4.5. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy minden Engedélyezett Kártyabirtokos betartsa a Megállapodást és az Elfogadóhelyek Kártyás tranzakciókra vonatkozó eljárási követelményeit, továbbá hogy ne maradjon Kártya olyan személyek birtokában, akik már nem Engedélyezett Kártyabirtokosok. A Felhasználó kijelenti, hogy valamennyi Engedélyezett Kártyabirtokos felhatalmazást kapott, hogy a Felhasználó meghatalmazott képviselőjeként használja a Kártyát.
- 4.6. A Shell jogosult arra, hogy a Kártya elfogadását elutasítsa a Kártyával vagy a Kártyabirtokossal kapcsolatos bármely okból, a Felhasználó pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Shellt a Kártya elfogadásának elutasításával kapcsolatban kártérítési felelősség nem terheli. A Kártya használatával a gépjármű tankjába lehet üzemanyagot vételezni. Ettől kizárólag kivételesen indokolt esetben lehet eltérni. Az Elfogadóhely jogosult a Kártya használatát visszautasítani, amennyiben a Kártyabirtokos nem a gépjármű tankjába töltötte az üzemanyagot. Az esetleges Limit(ek)től vagy egyéb korlátozásoktól függetlenül a Felhasználó tartozik felelősséggel a Kártya használatáért, amelynek alapján a Kártyával történő vételezéseket köteles a Shell részére minden esetben megfizetni. Amennyiben a Kártyabirtokos a Megállapodásban foglaltakat nem tartja be, akkor az ezzel összefüggésben keletkező károk a Felhasználót terhelik.
- 4.7. A Kártya a kiállítás napjától kezdődően a Kártyán feltüntetett érvényességi idő (hónap/év) hónapja utolsó napjának 24. órájáig érvényes. A Kártyát érvényességének lejáratára előtt le kell cserélni, a lejáratot követően a Kártya nem használható. A Kártya érvényességének lejáratára előtt – kivéve a Felhasználó ellenkező, írásos rendelkezése esetén – a Shell automatikusan újabb Kártyát készít, amelyet a Felhasználó részére átad.
- 4.8. A lejárt Kártyát a Felhasználó köteles megsemmisíteni, és ennek keretében a Kártya mágnescsíkját elvágni.
- 4.9. A Kártya használatakor az Elfogadóhelyen a Kártya ún. kártyaterminálon keresztül történő leolvasása (mágnescsík és/vagy chip azonosítással), a PIN-kód helyes

begépelése, valamint az Eladási Bizonylat aláírása szükséges abból a célból, hogy a Felhasználó az aktuális vételezést teljesíteni tudja. A PIN-kód beütésével egyidejűleg a Kártya használója igazolja a vételezést. A Shell vélelmezi, hogy a PIN-kódot ismerő személy minden esetben jogosult a Kártya használatára. Az ellenkező bizonyítása a Felhasználó feladata. Felhasználó vállalja, hogy amennyiben technikai okok miatt a Kártya elfogadása az Elfogadóhelyen nem lehetséges (pl. a kártyaterminál nem működik vagy a PIN-kód betáplálása a kártyaterminálba nem lehetséges, stb.) vagy egyébként a Kártya elfogadását a Shell vagy az Elfogadóhely megtagadja, akkor a vételezett Termék teljes ellenértékét az Elfogadóhelyen készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel egyenlíti ki.

Az Elfogadóhelyeken nincs mód kártyaterminál használata nélküli (kézi) vagy PIN-kód használata nélküli elfogadásra.

A PIN-kód beütését követően a Kártyabirtokos az átadott Eladási Bizonylatot köteles minden esetben aláírni. Az Eladási Bizonylat tartalmazza a Kártya útján vételezett Termékek körét.

- 4.10. A Shell rögzíti, hogy rendszámra szóló kártya esetében az Elfogadóhely bármely dolgozójának jogában áll a PIN-kód helyes használata ellenére is ellenőrizni azt, hogy a vételezés a Kártyán megjelölt rendszámú gépjárművel történt-e. Az Elfogadóhelynek jogában áll megtagadni a Kártya elfogadását abban az esetben, ha a gépjármű rendszáma és a Kártyán szereplő rendszám nem azonos. Ebben az esetben a vételezést készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel kell kiegyenlíteni.

A Shell rögzíti, hogy névre szóló Kártya esetében az Elfogadóhely bármely dolgozója ellenőrizheti – arcképes igazolvány elkérésével is – azt, hogy a vételezést a Kártyán megjelölt természetes személy hajtotta-e végre. A nem jogosult általi vételezést az Elfogadóhely megtagadhatja. Ebben az esetben a vételezést készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel kell kiegyenlíteni.

- 4.11. Az Elfogadóhely különösen az alábbi esetekben jogosult megtagadni a Kártya elfogadását:
- a) a Kártya tiltólistán szerepel;
  - b) a Kártya érvényessége lejárt;
  - c) a Kártya külsőre szemmel láthatóan megváltozott vagy sérült;
  - d) visszaélés gyanúja esetén;
  - e) a vételezés a Limitek valamelyikébe ütközik;
  - f) az adott kártyakategóriával nem vételezhető Termék vételezését kezdeményezi a Felhasználó.

A fenti esetekben is köteles a Felhasználó a vételezést készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel kiegyenlíteni.

- 4.12. A jelen 4. pontban korlátozások bevezetése és alkalmazása a Felhasználó biztonsága érdekében történik, ebből következően a Shell nem vállal felelősséget azért, ha az Elfogadóhely a Kártya elfogadását ezekben az esetekben megtagadja.
- 4.13. A Termékek értékesítése az Elfogadóhelyen érvényes feltételeknek és a feltüntetett áraknak megfelelően történik.
- 4.14. A Shell időről időre Limiteket állapíthat meg és/vagy módosíthatja a Limiteket, amelyről a Felhasználót tájékoztatja.

## 5. Online Szolgáltatás

- 5.1. Az Online Felhasználók az Online Szolgáltatás segítségével kezelhetik a Kártyáikkal kapcsolatos rendeléseket, információt szerezhetnek a Kártyás tranzakciókról, és az Online Szolgáltatáson keresztül elérhető jelentéskészítési funkciókkal elemezhetik ezeket az információkat. Az Online Szolgáltatásokon keresztül elérhető speciális szolgáltatások magukban foglalják az alábbiakat: (a) Riasztások; (b) számlázás; (c)

előre feltöltött egyenlegek átranzferálása főszámlák és alszámlák, illetve Kártyák között; (d) Kártya menedzsment, (e) tranzakciós riport; és (f) Kártyalimit kezelési szolgáltatás.

- 5.2. A Felhasználó felelőssége, hogy biztosítsa, hogy az Online Felhasználók a Kártyákat megfelelően kezeljék; és a Shell nem felelős azokért a következményekért, amelyek abból erednek, hogy az Online Szolgáltatásokon keresztül a Kártya beállításában változás történt.
- 5.3. Az Online Szolgáltatások megkezdése előtt a Felhasználó köteles kijelölni egy Online Felhasználót az Online Szolgáltatások felületének adminisztrátoraként és kezelőjeként és köteles a kijelölt Online Felhasználó nevét és e-mail címét a Shellnek megadni. Az adminisztrátor személyében bekövetkező változást a Felhasználó köteles a Shell részére bejelenteni. A Felhasználó Online Felhasználói Azonosítót és Jelszót kap, amely lehetővé teszi, hogy használja az Online Szolgáltatásokat. A Shell az előre megadott e-mail címre küldi meg az Online Felhasználói Azonosítót és a Jelszót e-mailben.
- 5.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Online Felhasználók jogosultak a képviselőre, vállalja a felelősséget a Jelszavak és az Online Felhasználói Azonosítók megőrzéséért, valamint vállalja, hogy betartja a Shell által az Online Szolgáltatások használatával kapcsolatban kiadott összes utasítást, ideértve a biztonsági intézkedéseket is), továbbá gondoskodik róla, hogy az Online Felhasználók is betartsák ezeket az utasításokat. A Felhasználó felel az Online Szolgáltatás olyan – akár engedélyezett, akár nem engedélyezett – személy által történő használatáért, aki az Online Felhasználónak kiadott Jelszóval vagy Online Felhasználói Azonosítóval fér hozzá az Online Szolgáltatáshoz.
- 5.5. A Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni a Shellt, ha az Online Szolgáltatás hibásan működik, és köteles gondoskodni arról, hogy minden Online Felhasználó így járjon el. Felhasználó köteles a Shellt értesíteni arról, amennyiben olyan körülmény áll fenn, amely a Shell tulajdonát képező Online Szolgáltatást is érintheti, illetve ha illetéktelen adathozzáférés gyanúja áll fenn. Az értesítés késedelme vagy elmulasztása miatt keletkező kárt a Felhasználó viseli. A Shell visszaélés gyanúja esetén jogosult az Online Szolgáltatás felfüggesztésére, illetve új Jelszó biztosítására.
- 5.6. Az Online Felhasználók megvizsgálhatják az Online Szolgáltatáson keresztül megszerzett adatokat és megtekinthetik az Online Szolgáltatások riportálási beállításai szerint megengedett információkat. Az Online Szolgáltatásokon keresztül megszerzett adatok minden egyéb felhasználásához (ideértve azok sokszorosítását és közzétételét is) a Shell előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Az Online Felhasználók nem bocsáthatják harmadik személyek rendelkezésére az Online Szolgáltatást, illetve a használatából származó adatokat semmilyen módon és semmilyen célra.
- 5.7. A Shell fenntartja a jogot, hogy indokolás nélkül, bármikor
  - (a) módosítsa az Online Szolgáltatás formátumát, tartalmát, designját, specifikációját vagy technikai felépítését;
  - (b) megváltoztassa az Online Szolgáltatásokon keresztül igényelt és/vagy elérhető adatok típusát;
  - (c) az Online Szolgáltatás megfelelő működéséhez szükséges karbantartást, javítást vagy fejlesztést végezzen el, amely esetben felfüggesztheti az Online Szolgáltatást (vészhelyzet esetén értesítés nélkül is), és/vagy általa ésszerűen szükségesnek tartott utasításokat adhat az Online Felhasználóknak;
  - (d) felfüggeszse az Online Szolgáltatást, vagy megtagadja az Online Felhasználótól a hozzáférést, amennyiben az megszegi a Megállapodást;
  - (e) letiltja az Online Felhasználó hozzáférést az Online Szolgáltatáshoz; és/vagy
  - (f) beszüntesse az Online Szolgáltatás nyújtását.
- 5.8. A Kártyalimit kezelési szolgáltatáson keresztül az Online Felhasználó – az Online Szolgáltatás segítségével, a Shell általi beállítások keretein belül további –

korlátozásokat állíthat be a Kártyák használata tekintetében. A Felhasználó felel azért, hogy a limitek beállításakor megadott adatok pontosak legyenek, és a Shell nem vállal felelősséget a Felhasználó választásából eredő működési következményekért. A Felhasználó köteles tájékoztatni a Kártyabirtokosokat a beállított kiegészítő limitekről, és köteles biztosítani, hogy az Online Szolgáltatásban megadott Riasztások beállítása összhangban legyen a kiválasztott kiegészítő limitekkel. A limitek az Online Szolgáltatásban történő módosítást követően azonnal hatályba lépnek.

- 5.9. A Felhasználó az Online Szolgáltatást és a rajta keresztül elérhető adatokat az „adott állapotukban” fogadja el, és az Online Szolgáltatás használata a Felhasználó nevében és kockázatára történik. Jóllehet a Shell az elvárható szakértelemmel és gondossággal jár el annak biztosítása érdekében, hogy az Online Szolgáltatás elérhető legyen, valamint hogy az Online Szolgáltatáson keresztül megadott adatok hiánytalanok és pontosak legyenek, a Shell semmilyen garanciát nem vállal az említett adatok elérhetőségével kapcsolatban. A Shell nem felelős a Kártya funkcióiban az Online Szolgáltatáson keresztül megvalósított módosítások következményeiért.
- 5.10. A Felhasználó elektronikus kártyatranzakciós adatai az adott tranzakció feldolgozását követően haladéktalanul kerülnek be a Shell PrePaid Card Online rendszerbe.
- 5.11. A Shell nem vállal felelősséget a Shell PrePaid Card Online rendszer átmeneti működésképtelenségéből eredő károkért és egyéb hátrányokért, költségekért. A Felhasználó elfogadja, hogy az euroShell Weboldal és az Online Szolgáltatás megszakítás nélküli biztosítása technikailag nem lehetséges. A Shell nem felel az adatközlés helytelenségéből, késedelméből eredő jogkövetkezményekért.
- 5.12. A Shell a Felhasználó kérése alapján e-mailes Riasztásokat küldhet a Felhasználó részére a Shell PrePaid Card Online rendszerben, amely jelzések késedelmes elolvasásából eredő károkért, illetve az adatközlés hiánytalan tartalmáért a Shell nem felel.

Amennyiben a Felhasználó e-mailes Riasztást kér a Shelltől: (a) biztosítania kell, hogy a Riasztást megkapja és el is tudja olvasni, az ennek elmaradásából eredő kárért Shell nem felel; (b) habár a Shell megfelelő gondossággal jár el a Riasztások tartalmát illetően, nem szavatolja, hogy a Riasztások tartalma minden esetben teljes körű és pontos; (c) a Riasztások elküldése nem mentesíti a Felhasználót a Megállapodásban rögzített, kártyahasználatra vonatkozó kötelezettségei alól; (d) a Felhasználó köteles haladéktalanul, írásban jelezni Shell felé a Riasztásokkal kapcsolatos reklamációit.

- 5.13. A Felhasználó vállalja, hogy
- (a) a Shell iránymutatásai szerint használja az Online Szolgáltatást;
  - (b) saját költségére biztosítja a hozzáféréshez szükséges eszközöket és internet kapcsolatot;
  - (c) saját költségére biztosítja a saját informatikai rendszere védelmét;
  - (d) kizárólagosan felel a Shell PrePaid Card Online rendszerből letöltött adatok tárolásáért, használatáért és védelméért.

## **6. A Kártyák tiltása és a Felhasználó felelőssége**

- 6.1. Ha egy Kártya elveszett, azt ellopták, visszaéltek vele vagy olyan személy birtokában maradt, aki már nem Engedélyezett Kártyabirtokos, illetve ha a Felhasználó bármilyen egyéb okból tiltani szeretne egy Kártyát, a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Shellt. Ez az értesítés az Online Szolgáltatásokon keresztül, írásban formanyomtatvány kitöltésével, illetve a Shell Ügyfélszolgálati Központjának a hét minden napján, munkaidőn kívül is hívható felhívásával nyújtható be a **06 1 480 1111** telefonszámon az ügyfélszám megadásával.

- 6.2. A Shell a formanyomtatvány formai vizsgálatát, illetve az ügyfélszám ellenőrzését követően, legkésőbb a bejelentést követő 2. munkanap 24. órájáig intézkedik a Kártyát érintő tiltás végrehajtásáról; a tiltás végrehajtásáig a Felhasználó felelőssége a Kártyával történt vételezések tekintetében fennáll. A fentiekől eltérően a Shell kizárólag a magyarországi kúthálózatában az Online Szolgáltatásokon vagy a Shell Ügyfélszolgálati Központján keresztül benyújtott letiltási értesítéseket a kérelem beérkezésétől számított 6 percen belül hajtja végre, így a Felhasználó felelőssége ezekben az esetekben a tiltás bejelentését követő 6. percig áll fenn. A Felhasználó az érintett Kártyával az említett időszakok lejártát követően megvalósított Kártyás tranzakciókért nem tartozik felelősséggel. Az Online Felhasználók az Online Szolgáltatásokon keresztül ellenőrizhetik, hogy a Kártya letiltása megtörtént-e.
- 6.3. Ha egy Kártya elveszett, azt ellopták vagy visszaéltek vele, a Felhasználó köteles közölni a Shell-lel az elvesztés, a lopás vagy a visszaélés körülményeire vonatkozó minden fontos információt. A Felhasználó ezen kívül köteles értesíteni a rendőrséget a Kártya ellopásáról és nem rendeltetésszerű felhasználásáról, valamint köteles beszerezni egy rendőrségi jegyzőkönyvet, amelynek egy példányát át kell adnia a Shellnek. Ha a Kártyák az Engedélyezett Kártyabirtokosok birtokában maradnak, a Felhasználó köteles gondoskodni a letiltott Kártyák megsemmisítéséről, amely magában foglalja a Kártyák mágnescsíkjának elvágását (ez minden olyan Kártyára is érvényes, amelynek elvesztését vagy ellopását bejelentették, azonban a Kártya később előkerült).
- 6.4. A Shell bármikor, előzetes értesítés nélkül kérheti bármely Kártya visszaszolgáltatását, illetve letilthat vagy felfüggeszthet bármely vagy minden Kártyát, valamint megtagadhatja a Kártyák ismételt kibocsátását, pótlását vagy megújítását, ideértve, de nem korlátozva az alábbi eseteket is
- (a) Kártyalimit vagy más Limit túllépése esetén;
  - (b) a Shell által kiállított számla esetén a Felhasználó fizetési kötelezettségének nem teljesítése esetén, a fizetési határidőt követő banki napon;
  - (c) amennyiben a Kártya nem biztonságos használatának veszélye áll fenn;
  - (d) amennyiben a Felhasználó 13 hónapig nem használja a Kártyáját, abban az esetben a Shell a Kártyát a 13. hónapot követően letilthatja;
  - (e) a Megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén a Megállapodás megszűnésével egyidejűleg, amennyiben a Megállapodás megszűnésének a napja munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapon jogosult a Shell a Kártya letiltására;
  - (f) ha valamely Kártya vagy Kártyához tartozó ügyfélszámla csalárd vagy jogellenes használata gyanítható;
  - (g) ha valamely Kártyabirtokos vagy a Felhasználó megszegte a Megállapodást.

A Kártyák előzetes értesítés nélküli letiltása vagy felfüggesztése esetén, a Shell köteles a lehető leghamarabb tájékoztatni a Felhasználót a tiltásról, illetve a felfüggesztésről. Ha a Shell bármilyen okból felfüggeszti a Felhasználó összes Kártyáját, akkor a Felhasználó által a Shellnek fizetendő valamennyi összeg azonnal esedékessé válik, a Shell pedig kötelezheti a Felhasználót, hogy az újraaktiválás előtt egyenlítse ki ezeket az összegeket.

- 6.5. Amennyiben a Shell a Felhasználó valamennyi Kártyáját egyszerre tiltja le (ügyfél tiltás), a tiltás nem végleges és nem visszavonhatatlan; a Kártya ismételt használata a letiltás okának megszűnését követően lehetséges. Amennyiben egy adott Kártya kerül letiltásra – bármelyik fél kezdeményezésére – abban az esetben a Kártya nem aktiválható vissza, a felek ebben az esetben az új kártya igénylésére vonatkozó szabályok szerint járnak el.
- 6.6. A Kártya visszaszolgáltatásának kérése illetve letiltása vagy felfüggesztése esetén a Felhasználót a Kártya tényleges tiltását vagy megsemmisítését megelőzően történő használatával kapcsolatban felelősség terheli, a tiltást, megsemmisítést megelőzően történő használat ellenértékét a Felhasználó köteles a Shell részére megfizetni. A Shell

a Kártya tiltásával harmadik személynek, vagy a Felhasználónak esetlegesen okozott kárért felelősséget nem vállal.

## **7. Árak, Kártya- és Szolgáltatási Díjak**

- 7.1. Az üzemanyag és egyes egyéb Termékek ára és a kedvezményekre, illetve az engedményekre vonatkozó rendelkezéseket a Kereskedelmi Feltételek tartalmazza.
- 7.2. Ha a Kereskedelmi Feltételek másként nem rendelkeznek, a Termékek értékesítése az Elfogadóhelyen érvényes feltételeknek és a feltüntetett áraknak megfelelően történik, a mindenkor érvényes pénznemben, az adott Kártyás tranzakció Eladási Bizonylatán feltüntetett értékének megfelelően, illetve ha a Termék értékesítésekor nem adnak ki Eladási Bizonylatot, akkor az adott számlán szereplő összegnek megfelelően.
- 7.3. A Felhasználó által fizetendő Kártya- és Szolgáltatási Díjak tartalmát és mértékét a Kereskedelmi Feltételek, az Általános Szerződési Feltételek, vagy bármely tájékoztató tartalmazza (ideértve különösen az euroShell Weboldalán keresztül, illetve e-mail útján történő tájékoztatást is). A Shell a szolgáltatásokért fizetendő Kártya- és Szolgáltatási Díjakat időről időre szabad belátása szerint módosíthatja. Ezen kívül a Shell fenntartja a jogot, hogy bármikor további Kártya- és Szolgáltatási Díjakat állapítson meg. A Kártya- és Szolgáltatási Díjak változásáról a Shell értesítését követően a Kártya használata / a tranzakció jóváhagyása az új/módosított Kártya- és Szolgáltatási Díj elfogadását jelenti.
- 7.4. A Shell az euroShell rendszer működtetésével kapcsolatban felmerülő költségei fedezésére – az alábbi 7.5. pont szerinti szolgáltatási díjakon túlmenően - a Kereskedelmi Feltételekben meghatározott, illetve az euroShell Weboldalon időről időre közzétett díjakat számlázza a Felhasználó felé, így különösen:

(a) Regisztrációs Díj

A Kereskedelmi Feltételekben rögzített mértékű díj. A Shell a Regisztrációs Díjat egyszeri alkalommal számítja fel oly módon, hogy a Regisztrációs Díjat a Felhasználó egyenlegén azonnal betérheli, a Regisztrációs Díjat a Felhasználó felé kiállított első számla tartalmazza.

(b) Egyéb díj

Egyedi, speciális esetek, tranzakciók esetén a Shell által megállapított és az euroShell Weboldalán időről időre közzétett vagy a Kereskedelmi Feltételekben vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott díj.

### **7.5. Szolgáltatási díjak**

(a) Idegen Szolgáltatás szolgáltatási díja

Idegen Szolgáltatás vételezésekor a Shell szolgáltatási díjat számíthat fel, amelynek mértéke a vételezett szolgáltatás értékének maximum 7%-a forintban.

Idegen Szolgáltatásnak minősül különösen a belföldi e-útdíj fizetési (HU GO) szolgáltatás (pl. viszonylati jegy vásárlás, útdíjegylenleg-feltöltés, stb.) és a belföldi díjköteles úthasználati jogosultság (e-matrica) megvásárlásának a biztosítása is. A belföldi e-útdíj fizetési (HU GO) szolgáltatás biztosításáért a Shell a vételezett szolgáltatás értéke 1,2%-ának megfelelő e-szolgáltatási díjat, a belföldi díjköteles úthasználati jogosultság (e-matrica) biztosításáért a Shell a vételezett szolgáltatás értéke 1%-ának megfelelő e-szolgáltatási díjat számíthat fel, forintban meghatározva. Az e-útdíj fizetési és az e-matrica vásárlási szolgáltatásra vonatkozó e-szolgáltatási díj mértékét a Shell jogosult bármikor egyoldalúan, legfeljebb azonban a fenti bekezdésben rögzített Idegen Szolgáltatás díjára meghatározott maximum százalék mértékéig módosítani.

## **8. A Felhasználó Shell PrePaid Kártya ügyfélszámlája**

- 8.1. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek másként nem rendelkezik, a Felhasználó Shell PrePaid Kártya ügyfélszámlája egyenlegére kizárólag a Felhasználó és kizárólag banki átutalással teljesíthet befizetéseket forintban. Az ügyfélszámla egyenlege kizárólag a hozzá kapcsolódó egy vagy több Kártya forgalma és díjai, a Felhasználó befizetései, illetve kedvezmény jóváírások alapján változhat. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Shell PrePaid Kártya ügyfélszámlája egyenlege megterhelésre kerüljön a Shell PrePaid Kártyával vételezett Termékek árával és a Kártya- és Szolgáltatási Díjak összegével.
- 8.2. Ahhoz, hogy az ügyfélszámla egyenlegre a Felhasználó megbízásából harmadik személy teljesítsen befizetést a Shell előzetes írásos hozzájárulása szükséges. Ilyen hozzájárulás hiányában, a Shell a beérkezett összeget a küldő személy részére visszautalja.
- 8.3. A Shell PrePaid Kártya ügyfélszámla egyenlegére teljesített befizetések csak azt követően jelennek meg az egyenlegen (és ezáltal ekkortól válik az összeg elérhetővé a Kártyával történő vételezések céljára), ha a befizetés a Shell bankszámláján jóváírásra került és a befizetés az ügyfélszámlához hozzárendelésre került. Abban az esetben, ha a Felhasználó az ügyfélszámlára történő befizetéshez és jóváíráshoz a szükséges információkat pontosan megadta és a számlavezető bankja a normál működés szerint teljesíti az átutalást, akkor a Felhasználó által átutalt összeg legkésőbb az átutalás sikeres elindítását követő 3 munkanapon belül a Shell PrePaid Kártya ügyfélszámla egyenlegén megjelenik és az a Kártyával történő vételezések céljára elérhető. A Shell PrePaid Kártya ügyfélszámla egyenlege után a Shell kamatot nem fizet.
- 8.4. A Felhasználó felelőssége, hogy a Shell PrePaid Kártya ügyfélszámla egyenlegére történő befizetés során a banki utalás közlemény/megjegyzés rovatába az ügyfélszámla azonosítója pontosan feltüntetésre kerüljön, annak érdekében, hogy a befizetés a megfelelő ügyfélszámlához tartozó Shell PrePaid Kártya ügyfélszámla egyenlegén kerüljön jóváírásra. A Shell minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a hibás/téves ügyfélszámla azonosítóval feltüntetett befizetések (ésszerű idő alatt) a megfelelő ügyfélszámlára kerüljenek, azonban a Shell a hibás/téves ügyfélszámla azonosító feltüntetéséért és az ebből eredő hátrányos következményekért felelősséget nem vállal, tekintettel arra, hogy a hibás/téves összegek nem minden esetben szerezhetők vissza. Abban az esetben, ha a Felhasználó ügyfélszámlájára érkezne téves befizetés, a Felhasználó vállalja, hogy a tévedésből hozzá jóváírt összeget a Shell erre irányuló írásbeli kérését követő 14 naptári napon belül a Shell részére megtéríti.

A Felhasználó felelőssége továbbá, hogy a Shell PrePaid Kártya ügyfélszámla egyenlegére történő befizetés során a feltöltendő összeget az átutalási tranzakcióban pontosan megjelölje. Téves összeg megjelölése és utalása esetén a Shell az ügyfélszámla egyenlegére befizetett összeget, sem részben, sem egészben, nem utalja vissza, visszautalásra kizárólag csak a Megállapodás Felhasználó általi felmondása, illetve a Megállapodás egyéb okból eredő megszüntetése esetén van lehetőség, a Felek közötti elszámolási folyamat részeként.

- 8.5. A Shell PrePaid Kártyával végzett tranzakciók összegével (ideértve a Kártyával történt vételezéseket és a vonatkozó Kártya- és Szolgáltatási Díjakat is, kivéve a 7.5 pont szerinti e-szolgáltatási díjakat) a Felhasználó Shell PrePaid Kártya ügyfélszámla egyenlege a tranzakció feldolgozását követően azonnal beterhelésre, és az egyenlegből levonásra kerül. A 7.5. pont szerinti e-szolgáltatási díjakat a tárgyhavi igénybevett e-szolgáltatások után a Shell havonta, a hónap utolsó napján számítja fel a Felhasználónak.
- 8.6. A Felhasználó felel azért, hogy a Shell PrePaid Kártya ügyfélszámlája egyenlege mindig pozitív, legalább „0” egyenleget mutasson. Abban az esetben, ha bármely oknál

fogva a Felhasználó Shell PrePaid Kártya ügyfélszámlája negatív egyenleget mutat, a Shell jogosult arra, hogy az ügyfélszámlát és a Kártyák használatát mindaddig felfüggeszse, ameddig az ügyfélszámla egyenlege nem kerül rendezésre. Abban az esetben, ha a hiányzó összeget a Felhasználó 30 napon belül nem nyújtja, a Shell jogosult az ügyfélszámlát lezárni és a Megállapodást felmondani, és a követelését a Felhasználóval szemben - akár közvetlenül vagy harmadik személyen keresztül - érvényesíteni és behajtani.

## **9. Számlák és kimutatások**

9.1. A Shell PrePaid Kártya ügyfélszámla banki átutalással történő feltöltéséről Shell a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 259. § 15. pont értelmében számlát vagy egyszerűsített számlát, előlegszámlát nem állít ki.

9.2. A Shell a Felhasználó valamennyi Kártyájával megvalósított vételezéseiről havonta, a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 164.§-a szerint gyűjtőszámlát állít ki és küld meg a Felhasználónak.

A Shell a számlát elektronikus úton állítja ki, és azt a Shell PrePaid Card Online rendszerén keresztül elektronikusan elérhetővé teszi a Felhasználó számára. A számla részletes adatokat tartalmaz a Kártyás tranzakciókról az adott számlázási időszak tekintetében, valamint tartalmazza a felszámított Kártya- és Szolgáltatási Díjakat is.

Tekintettel arra, hogy a Felhasználó ügyfélszámláján megfelelő fedezetnek kell rendelkezésre állnia, a kiállított számla már pénzügyi teljesítést nem igényel, kivéve ha a Shell PrePaid Kártya egyenlege a felszámított Kártya- és Szolgáltatási Díjakra bármely oknál fogva nem nyújtott fedezetet. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a számlában foglalt összeget a számla kiállításától számított 14 naptári napon belül megfizetni.

A Felhasználó a Megállapodás alapján fizetendő összegeket forintban köteles megfizetni a Shell által megjelölt bankszámlára történő átutalással, oly módon, hogy az említett összegek az adott számlán meghatározott fizetési határidőben megérkezzenek az említett számlára.

A Shell a Megállapodás felmondásával kapcsolatos jogának érintése nélkül fenntartja a jogot, hogy a késedelmes fizetés után a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot számítson fel.

9.3. Felek rögzítik, hogy az üzemanyag jövedéki termék, így annak forgalmazását jogszabály részletesen, és szigorúan rendezi. A Felhasználó a Megállapodás aláírásával tudomásul veszi, és kötelezi magát arra, hogy az üzemanyagot harmadik személy részére nem jogosult továbbértékesíteni.

9.4. Az elektronikus számla a kiállítástól számított 13 hónapig érhető el és tölthető le a Felhasználó számára a Shell PrePaid Card Online rendszeren keresztül.

Az elektronikus számla a Felhasználó felé azon a napon minősül kézbesítettnek, amelyen az elektronikus számla a Shell PrePaid Card Online rendszeren keresztül elérhetővé vált. A Felhasználó kötelezettsége a Shell PrePaid Card Online rendszer és az elektronikus számlák folyamatos ellenőrzése.

A fenti bekezdésben foglaltakat nem korlátozva, a Shell vállalja, hogy a Felhasználó Shell PrePaid Card Online rendszerben rögzített adminisztrátora részére e-mailben automatikus értesítést küld a Shell PrePaid Card Online rendszerbe feltöltött új elektronikus számláról. Az értesítő e-mail küldése, illetve annak esetleges késedelmé, elmaradása, hibája azonban semmilyen tekintetben nem mentesíti a Felhasználót a Shell PrePaid Card Online rendszer folyamatos ellenőrzésére vonatkozó kötelezettsége alól, a Felhasználó az értesítő e-mail késedelmére, elmaradására, hibájára tekintet nélkül köteles a számlát az abban feltüntetett határidőben megfizetni.

A Felhasználó felelős azért, hogy amennyiben megváltozik az adminisztrátor személye és/vagy megadott e-mail címe, úgy a változás bekövetkezését megelőzően legalább 10 nappal korábban a Shellt értesítse.

A Felhasználó köteles az elektronikus számlákat a jogszabályban meghatározott ideig és módon megőrizni. A Felhasználó köteles az elektronikus számlák megőrzését oly módon biztosítani, amely kizárja azok utólagos módosítási lehetőségét, valamint védelmet nyújt azok törlése, megsemmisítése és sérülése ellen, továbbá kizárja a jogosulatlan hozzáférés lehetőségét.

## 10. A beszámítás tilalma

- 10.1. A Felhasználó által teljesített kifizetéseket, illetve a Felhasználónak járó jóváírásokat vagy visszatérítéseket a Shell szabad belátása szerint felhasználhatja a Felhasználó felé kiállított bármely számla alapján esedékes összeg csökkentésére.
- 10.2. A Kártyabirtokos Shell-lel szembeni követelése tekintetében nem jogosult beszámításra, és nem nyújthat be ellenkövetelést a Shell-lel szemben.

## 11. Személyes adatok védelme

- 11.1. Felhasználó és a Shell jogosultak a Megállapodás teljesítése során egymásnak Személyes adatokat átadni. A Személyes adatok bármilyen feldolgozása a Megállapodás és a jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó (a személyek, az ilyen adatok, és az ilyen adatokkal kapcsolatos biztonsági előírásokról és azon szabad átadásának védelméről szóló) adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseivel összhangban történhet.
- 11.2. A Shell és Felhasználó vállalják és tudatában vannak annak, hogy mindegyikük független adatkezelőként jár el az általuk kezelt Személyes adatok vonatkozásában. A Megállapodásban és a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak nem jelentenek jogalapot arra, hogy a Felek közösen gyakorolják az adatkezelési jogosultságokat a Személyes adatok vonatkozásában.
- 11.3. A Shell a jelentkezők, a Felhasználó, a Kapcsolt személyek és az Engedélyezett Kártyabirtokosok által megadott Személyes adatokat a <https://www.shell.hu/business-customers/shell-fuel-card/online-tools.html> weboldalon elérhető Shell Fleet Solutions Adatvédelmi Nyilatkozat rendelkezéseivel összhangban kezeli, amely kiegészíti az Ügyfelekre, Beszállítókra és Üzleti Partnerekre vonatkozó Shell Globális Adatvédelmi Tájékoztatót, amely a [www.shell.hu/privacy](http://www.shell.hu/privacy) weboldalon érhető el. A Shell a Személyes adatokat a Kártyák és a Kártyához kapcsolódó szolgáltatások Felhasználó számára történő rendelkezésére bocsátásához szükséges mértékben kezeli a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint, különösen:
- a Shell által a Felhasználó számára nyújtott szolgáltatások és azok fejlesztése;
  - a Shell által a Felhasználó számára nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályi követelmények teljesítése, így a kereskedelmi korlátozások és korrupcióellenes szabályok betartása; és
  - a visszaélések megelőzése és kivizsgálása érdekében.
- 11.4. Amennyiben Felhasználó a Shell számára megadta a Kártyabirtokosok (így munkavállalók, vállalkozók, megbízottak, egyéb Kapcsolt személyek) Személyes adatait, Felhasználó köteles a Kártyabirtokosok számára tájékoztatást adni a Shell Fleet Solutions Adatvédelmi Nyilatkozat rendelkezéseiről, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletét képezi (és amely a <https://www.shell.hu/business-customers/shell-fuel-card/online-tools.html> weboldalon is elérhető), és köteles – amennyiben arra szükség van – beszerezni minden hozzájárulást, amennyiben azok szükségesek az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok maradéktalan betartásához.

11.5. A Shell a számára Felhasználó által megküldött Személyes adatok kezelése során köteles:

- (a) megtenni minden technikai intézkedést a Személyes adatok védelmére, és ezen intézkedéseknek illeszkedniük kell a kezelt adatok jellegéhez, és figyelembe kell vennie azon kárt, amely az érintettet érné a Személyes adatok jogosulatlan elvesztése, közzététele vagy megsemmisülése esetén;
- (b) megtenni minden szervezeti intézkedést a Személyes adatok védelmére;
- (c) mellőzni Felhasználó, a Kapcsolt Személyek és/vagy Engedélyezett Kártyabirtokosok Személyes adatainak kezelését, a Kártyák és a Kártyákkal kapcsolatos szolgáltatások Felhasználó számára való rendelkezésre bocsátásához szükséges mértéket meghaladó mértékben, a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel összhangban;
- (d) olyan intézkedéseket hozni, amelyek biztosítják, hogy semmilyen Személyes adat ne kerüljön az EGK területén kívülre megfelelő szerződéses vagy ezzel egyenértékű adatvédelem nélkül, és köteles gondoskodni arról, hogy ezen intézkedések a Megállapodás teljes tartama alatt folyamatosan érvényben maradjanak. A Shell Kötelező Szervezeti Szabályozást fogadott el, amelynek alapján a Shellnek lehetősége van a Személyes adatok Shell Vállalatcsoporton belüli átadására, még abban az esetben is, ha valamely ilyen tagvállalat székhelye az EGK területén kívül található.

## 12. A Megállapodás megszűnése

12.1. Tekintet nélkül az egyéb jogokra és jogorvoslatokra, bármely fél jogosult a másik félhez intézett írásbeli értesítésben 30 napos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül megszüntetni a Megállapodást.

12.2. A 12.1. pontban foglaltakon túlmenően bármely fél jogosult a Megállapodást írásban azonnali hatállyal bármikor felmondani, ha:

- (a) a másik fél megszegi a Megállapodás valamely rendelkezését, és a szerződészegés orvosolhatatlan, vagy orvosolhatóság esetén nem kerül rendezésre 10 napon belül azt követően, hogy a vétlen fél kézhez vette a szerződészegésről szóló értesítést; vagy
- (b) a másik féllel szemben felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárás folyik, illetve az érintett fél véleménye szerint ilyen eljárás megindulása valószínű, illetve a másik fél ellen ilyen eljárást indítottak, vagy más olyan esemény következik be, amely az érintett fél véleménye szerint befolyásolhatja a másik fél a Megállapodás alapján fennálló vagy egyéb kötelezettségei teljesítésére vonatkozó képességét; vagy
- (c) olyan egyéb körülmény merül fel, amely alapján a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint az érintett fél jogosulttá válik a felmondásra.

12.3. A Shell a Felhasználónak küldött írásbeli értesítéssel különösen az alábbi esetekben jogosult azonnali hatállyal felmondani a Megállapodást:

- (a) a Kártyabirtokos vagy a Felhasználó a Megállapodást megszegi;
- (b) a Felhasználó a fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;
- (c) a Shell tudomására jut, hogy a Felhasználó, vagy a Kapcsolt személy valamely Korlátozott Joghatóság kormányának ellenőrzése alatt áll, illetve Elutasított vagy Korlátozott Fél; vagy
- (d) a Felhasználó vagy a Kapcsolt személy Ellenőrzésében változás következik be és ez az együttműködés folytatását a Shell számára elfogadhatatlanná teszi
- (e) a Shell ésszerű véleménye szerint hitelt érdemlően bizonyítható, hogy Felhasználó - tekintettel az ÁSZF 27. pontjában foglaltakra - a pénzmosásról szóló rendelkezéseket megszegte, és a pénzmosás elleni jogszabályoknak való megfelelést alátámasztani nem tudta.

- 12.4. Akkor következik be az Ellenőrzés megváltozása, ha:
- (a) egy személy Ellenőrzésre tesz szert az adott fél tekintetében, pedig korábban senki nem gyakorolt Ellenőrzést az adott fél felett; vagy
  - (b) a végső anyavállalat Ellenőrzése megszűnik az adott fél felett; vagy
  - (c) valamely személy Ellenőrzést szerez az adott fél végső anyavállalata felett; vagy
  - (d) valamely személy, amely nincs az adott fél végső anyavállalatának Ellenőrzése alatt, Ellenőrzést szerez az adott fél felett.
- 12.5. A Shell a Felhasználó valamennyi Kártyáját letilthatja (ügyfél tiltás), amennyiben a Kártyákat legalább tizenhárom (13) hónapon keresztül nem használják. Ebben az esetben a Shell a Megállapodást is jogosult azonnali hatállyal, írásban megszüntetni.

### **13. A Megállapodás megszűnésének következményei**

- 13.1. A Megállapodás bármely okból történő megszűnésekor – a Shell felmondás időpontjáig keletkezett jogainak érintése nélkül – a Felhasználó teljes kiegyenlített tartozása teljes egészében esedékessé és a Shell részére kifizetendővé válik, és a Kártyabirtokosok Kártyahasználati joga azonnal megszűnik.
- 13.2. A Megállapodás bármely okból történő megszűnésekor a Felhasználó köteles megsemmisíteni az összes Kártyát, amely magában foglalja a Kártyák mágnescsíkjának elvágását is, és amennyiben a Shell kéri (azonban kizárólag akkor, ha a Felhasználó mondta fel a Megállapodást), a Felhasználó köteles igazolást benyújtani a Kártyák megsemmisítéséről, amelynek fel kell sorolnia a Kártyák számait és a hozzájuk kapcsolódó Kártyabirtokosok neveit, továbbá igazolnia kell, hogy a Felhasználó részére kiadott összes Kártya megsemmisítésre került. A Felhasználó teljes mértékben, korlátozás nélkül felel a Kártyák mindennemű használatáért és/vagy nem rendeltetésszerű felhasználásáért mindaddig, amíg azokat meg nem semmisítik.
- 13.3. A Megállapodás bármilyen okból történő megszűnése esetén a felek kötelesek az utolsó Kártya és az útdíj-készülék visszaadásának napjától számított 60 naptári napon belül – illetve Idegen Szolgáltatás esetén az adatok rendelkezésre állását követően – haladéktalanul egymással teljes körűen elszámolni. A Felhasználó Shell PrePaid Kártya ügyfélszámlája egyenlegének (az esedékes Kártya- és Szolgáltatási Díjak levonását követően fennmaradó) pozitív összegét a Shell a Felhasználó bankszámlájára visszautalja. Az elszámolást a Shell egyszer további 30 nappal a Felhasználó értesítése mellett meghosszabbíthatja.

### **14. A Shell felelőssége**

- 14.1. Shell kizárólag a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal elkövetett szerződésszegésből eredő közvetlen károkért tartozik a Felhasználó felé felelősséggel, továbbá felel a bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, illetve egészséget megkárosító szerződésszegésért.
- 14.2. A Shell, illetve a Shell Vállalatcsoport egyetlen tagja sem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokosok vagy harmadik személyek által a Termékekkel, a Kártyák használatával vagy az Online Szolgáltatással összefüggésben keletkezett elmaradt haszonért, közvetett vagy következményes veszteségért vagy kárért, ideértve többek között a használatkiesést, a várt haszon elmaradását, a bevételkiesést, a Felhasználó által fizetett kötbért, termelés kiesését, az üzleti lehetőség elvesztését, tervezett megtakarítás elmaradását, üzembeszakadást, az üzemszünetet, a Felhasználó eszmei értékének csökkenését, jóhírnevét, működési költség növekedését, adatvesztést és kamatvesztést.
- 14.3. Ezen kívül a Shell nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokosok vagy harmadik személyek felé az alábbi személyek által elkövetett csalásért, gondatlanságért, cselekményekért, késedelemért, mulasztásért vagy szándékos kötelelességszegésért:

- (a) a Shell által igénybe vett független alvállalkozók, illetve azok alkalmazottai, alvállalkozói vagy megbízottai; és
- (b) az Elfogadóhelyek, illetve azok alkalmazottai, alvállalkozói vagy megbízottai (ideértve a Termékek nyújtásának megtagadását is).

14.4. A Felek rögzítik, hogy a saját tevékenységi körükkel, valamint működésükkel kapcsolatban keletkezett károkat mindkét fél saját maga viseli.

## **15. Szellemi Tulajdon**

15.1. Az alábbi nem teljes listában szereplő szellemi alkotások a Shell Vállalatcsoport tagjai és/vagy az engedélyt adó személyek tulajdonában maradnak:

- (a) a Shell vagy a Shell Vállalatcsoport bármely tagja által a Megállapodás teljesítése körében (az Online Szolgáltatáson keresztül vagy egyéb módon) átadott vagy felhasznált számítógépes szoftverek vagy adatok;
- (b) az euroShell Weboldal tartalma és az Online Szolgáltatás, ideértve többek között minden kódolást, szöveget, képet, linket és weblapot; valamint
- (c) a Shell vagy a Shell Vállalatcsoport bármely tagja által a Megállapodás alapján átadott egyéb anyag(ok).

15.2. A Felhasználó a Shell vagy a Shell Vállalatcsoport tagja által a Megállapodás alapján átadott vagy használt számítógépes szoftvert nem módosíthatja, nem készíthet abból származékos művet, nem továbbíthatja, nem terjesztheti, nem fejtheti vissza, nem dekódolhatja, nem fordíthatja vissza és nem alakíthatja át az ember által olvasható formátumúra, továbbá köteles gondoskodni arról, hogy az Engedélyezett Kártyabirtokosok és/vagy az Online Felhasználók se járjanak el a fentiek szerint (illetve tudatosan ne engedjék meg másoknak a fentieket).

15.3. A Megállapodás teljesítéséből származó vagy annak megfelelően, illetve annak érdekében egyéb módon keletkező Szellemi Tulajdon a létrejöttétől kezdve a Shell vagy a Shell Vállalatcsoport valamely tagját illeti, illetve annak tulajdona, és a jelen 15. pontnál fogva a Felhasználó minden olyan lépést megtesz, amely az említett Szellemi Tulajdon Shellre vagy a Shell Vállalatcsoport valamely tagjára történő átruházásához szükséges, továbbá gondoskodik róla, hogy az Engedélyezett Kártyabirtokosok és/vagy Online Felhasználók is így járjanak el.

## **16. Módosítások**

16.1. Felek rögzítik, hogy a Shell az Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani. A Shell a módosított Általános Szerződési Feltételeket a módosítás hatálybalépését 15 nappal megelőzően, az euroShell Weboldalon közzéteszi. A felek rögzítik, hogy együttműködésükre minden esetben az aktuálisan hatályban levő Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a Felhasználó a módosított Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit magára nézve nem fogadja el, jogosult a Megállapodást egyoldalú írásbeli nyilatkozatának a Shell részére történő eljuttatásával (felmondó nyilatkozat) a módosítás hatálybalépésének napjával megszüntetni feltéve, hogy az adott szolgáltatással kapcsolatban a Shell-lel szemben esetlegesen fennálló kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. Amennyiben a Felhasználó a fenti jogosultságával ezen időpontig nem él, a módosított Általános Szerződési Feltételek a Felhasználó részéről elfogadottnak minősül.

16.2. Ha a Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételek módosításáról vagy az új feltételek bevezetéséről szóló értesítést követően használja a Kártyáját, úgy tekintendő, hogy a Felhasználó elfogadta a módosított vagy az új feltételeket.

## **17. Átruházás**

- 17.1. A Shell előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Felhasználó nem jogosult a Megállapodás alapján fennálló jogai, érdekeltségei vagy kötelezettségei átruházására, engedményezésére, illetve zálogjoggal vagy egyéb módon történő megterhelésére.
- 17.2. A Felhasználó a Ptk. 6:209.§ (1) bekezdése alapján előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Shell a Megállapodás alapján fennálló jogait, érdekeltségeit vagy kötelezettségeit harmadik személyre átruházza. A szerződés átruházásáról a Shell a Felhasználót írásban értesíti.

A Shell jogosult a Felhasználó előzetes írásbeli tájékoztatása mellett a Megállapodásból eredő jogait harmadik személyre engedményezni, illetve a kötelezettségeit átruházni.

## **18. Egyetemleges felelősség**

Egy Megállapodásban egynél több Felhasználó esetén a Felhasználók egyetemleges felelősséggel tartoznak a kötelezettségeikért.

## **19. Címek**

A Megállapodásban alkalmazott címek pusztán az eligazodást szolgálják, és nem befolyásolják a Megállapodás értelmezését.

## **20. Értesítések**

- 20.1. A Megállapodás szerinti vagy azzal kapcsolatos értesítések, követelések, kérelmek, nyilatkozatok és egyéb közlések kizárólag írásban érvényesek. A fax és az e-mail megengedett.
- 20.2. A Megállapodás szerinti vagy azzal kapcsolatos értesítéseket, követeléseket, kérelmeket, nyilatkozatokat és egyéb közléseket az értesítés címzettje által időről időre (írásban) megadott címekre vagy számokra kell elküldeni a fél részére, az ügyfél kapcsolattartójának címezve, a Shellnek küldött közléseket pedig másolatban el kell küldeni a Shell székhelyére.
- 20.3. A Megállapodás alapján küldött értesítések:
- (a) kizárólag a megfelelő címen való tényleges kézbesítésükkor válnak hatályossá;
  - (b) munkaidőn kívül való kézbesítés esetén úgy tekintendő, hogy azokat az adott hely szerinti következő munkanap kezdetén kézbesítették;
  - (c) kizárólag a jelen pontnak megfelelően küldött értesítéssel vonhatók vissza.

## **21. Vis maior**

- 21.1. Egyik Fél sem felel a Megállapodás szerinti kötelezettsége teljesítésének elmulasztásáért (kivéve a fizetési kötelezettségeket), ha és amennyiben a teljesítést részben vagy egészben olyan esemény vagy körülmény késlelteti, hátráltatja vagy akadályozza, amelyre az érintett Fél tevékenységi körén kívül esik, és amely az érintett Fél akaratától függetlenül következett be, és megakadályozása vagy leküzdése az elvárható gondosság és előrelátás tanúsítása mellett is lehetetlen volt, így különösen háború, terrorizmus, felkelés, árvíz, tűz, baleset, hatósági rendelkezés, intézkedés (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek rögzítik, hogy nem minősülnek Vis maiornak a gazdasági válság, a finanszírozási nehézség, valamint a szokásos üzleti kockázat körébe tartozó események. A Felek rögzítik, hogy a Megállapodás szerinti fizetési kötelezettség alól Vis maior eseményre hivatkozva egyik fél sem mentesülhet.

- 21.2. A Vis maiort elszenvedő Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni a Vis maior esemény felmerüléséről, arról, hogy a kötelezettségeit egyáltalán nem vagy csak késedelmesen tudja teljesíteni, valamint a mulasztás vagy a késedelem okáról és várható időtartamáról. A Vis maiort elszenvedő fél köteles minden tőle elvárható erőfeszítést megtenni a Vis maior helyzet minél előbb történő megszüntetése érdekében

## **22. Joglemondás**

Ha a Shell vagy a Shell Vállalatcsoport valamely tagja bármikor elmulasztja a Megállapodás valamely rendelkezésének érvényesítését, az nem értelmezhető az adott rendelkezésről való lemondásnak, kivéve ha a Shell azt írásban megerősítette. A Megállapodás megszegésére vonatkozó joglemondás semmilyen további szerződésszegéssel kapcsolatban nem tekinthető joglemondásnak, illetve nem tekinthető a Megállapodás további megszegésével kapcsolatos folyamatos jellegű joglemondásnak.

## **23. Irányadó jog és joghatóság**

A Megállapodás rendelkezéseire a magyar jog az irányadó, és a felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodásból származó viták és igények elbírálására a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal. A járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a Budapest II. és III. Kerületi Bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

## **24. Nyelv**

A Megállapodás alapján vagy azzal kapcsolatban küldött valamennyi értesítésnek, követelésnek, kérésnek, nyilatkozatnak és egyéb közlésnek magyar nyelven kell történnie.

## **25. Részleges érvénytelenség**

Nem érinti a Megállapodás rendelkezéseinek érvényességét, ha a Megállapodás valamely rendelkezése jogellenes, végrehajthatatlan, jogsértő vagy közrendbe ütközik, illetve ilyennek nyilvánították. Ha valamilyen nyilatkozat lényegesen befolyásolja valamely fél jogait vagy kötelezettségeit, a felek kötelesek találkozót tartani, és jóhiszeműen tárgyalásokat folytatni annak érdekében, hogy a Megállapodás érintett rendelkezéseit úgy módosítsák, hogy a módosítás a lehető legközelebb álljon a felek Megállapodásában foglalt szándékához és céljaihoz, és azokat a lehető legpontosabban tükrözze.

## **26. A társulás kizárása**

A Megállapodás egyetlen rendelkezése és a felek Megállapodás alapján megvalósított egyetlen cselekménye sem hoz létre jogi értelemben véve társas céget, társulást, közös vállalkozást vagy a felek szövetkezésén alapuló egyéb jogi személyt.

## **27. A jogszabályoknak való megfelelés**

- 27.1. A Shell és a Felhasználó a Megállapodással kapcsolatban kijelentik és garantálják egymás felé, hogy (a) ismerik a Megállapodás teljesítésére vonatkozó vesztegetés elleni jogszabályokat, és vállalják azok betartását; és (b) sem ők, sem alkalmazottaik, tisztségviselőik, megbízottaik vagy kapcsolt vállalataik (illetve azok alkalmazottai, tisztségviselői vagy megbízói) nem adtak, ajánlottak fel vagy engedélyeztek (és a jövőben sem fognak így eljárni) semmilyen kifizetést, ajándékot, ígéretet vagy egyéb előnyt – akár közvetlenül, akár más természetes vagy jogi személyen keresztül – semmilyen hivatalos személynek vagy olyan személynek – illetve ilyen személyek általi

használatra vagy az ő előnyükre –, aki/amely esetében az ilyen kifizetés, ajándék, ígéret vagy egyéb előny (i) ügymenetkönnyítő kifizetésnek minősülne; és/vagy (ii) megsértené a vesztegetés elleni jogszabályokat.

27.2. A Felek a Megállapodás teljesítése során kötelesek betartani minden alkalmazandó vesztegetés elleni és pénzmosás elleni jogszabályt, valamint minden egyéb alkalmazandó nemzeti, regionális, állami, önkormányzati vagy helyi jogszabályt és egyéb szabályt.

27.3. Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy a Shellnek teljesített kifizetések nem származnak bűncselekményből, a kifizetés a pénzmosás elleni jogszabályokba nem ütközik.

## **28. Ügyfélszolgálat**

A Shell az ügyfélszolgálati tevékenységet (ügyfélkezelés, panaszkezelés) a Krakkóban található ügyfélszolgálati központból magyar nyelven látja el. A krakkói ügyfélszolgálati központ magyarországi helyi tarifával hívható telefonszámon, e-mail-en és postai úton is elérhető. Az ügyfélszolgálatot illetően a jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a [www.shell.hu](http://www.shell.hu) weboldalon közzétett Panaszkezelési Szabályzat irányadó.

2018. május 9.