

## EUROHELL ÉS SHELL ÜZEMANYAGKÁRTYA Általános Szerződési Feltételek

### 4.sz. melléklet

#### Adminisztrációs díjak\*

A Shell Ügyfélszolgálati Központján keresztül nyújtott egyes szolgáltatásokért a Shell jogosult a jelen mellékletben meghatározott díjat felszámítani. A Shell a jelen 4. sz. mellékletben meghatározott díjakat az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint módosíthatja.

ÁFA visszatérítéssel kapcsolatos ügyintézés	2.400,- Ft+Áfa
e-számláról papír alapú számlára való visszatérés adminisztrációs díja	1.500,- Ft+Áfa

#### Ügyfélszámlával kapcsolatos kérések

- ügyfélszámla lezárása	1.000,- Ft+Áfa
- vásárlási keretösszeg változtatás/emelés	1.000,- Ft+Áfa

#### Kártyatiltás

- ideiglenes kártyatiltás kérése	1.000,- Ft+Áfa
- kártyatiltásról írásbeli visszaigazolás kérése	1.000,- Ft+Áfa

#### Kártyával kapcsolatos műveletek

- új egyedi PIN kód kérése	1.000,- Ft+Áfa
- PIN értesítő újraküldése	1.000,- Ft+Áfa
- tranzakciók lekérése	1.000,- Ft+Áfa
- kártya és PIN kód kézbesítési címének megváltoztatása	1.000,- Ft+Áfa
- kártyacsoport és/vagy kártyaprofil megváltoztatása	1.000,- Ft+Áfa
- kártya állapotának megváltoztatása	1.000,- Ft+Áfa
- egyéb kártyaadatok megváltoztatása	1.000,- Ft+Áfa
- kártya vásárlási limitek megváltoztatása	1.000,- Ft+Áfa
- kártya törlése	1.000,- Ft+Áfa
- további kártya rendelése	1.000,- Ft+Áfa
- cserekártya rendelése	1.000,- Ft+Áfa

#### Dokumentumok, másolatok kérése és postázása

- kártyamegrendelő kérése	1.500,- Ft+Áfa
- számlamásolat kérése	1.500,- Ft+Áfa
- szerződés másolat kérése	1.500,- Ft+Áfa
- egyéb dokumentumok másolatának kérése	1.500,- Ft+Áfa

#### SCOL-lal kapcsolatos ügyek

- SCOL felhasználói útmutató kiküldése	1.000,- Ft+Áfa
- SCOL-ból adatok letöltése	1.000,- Ft+Áfa
- jelszó visszaállítás	1.000,- Ft+Áfa
- kártyaegyenleg lekérdezése	1.000,- Ft+Áfa

Az Adminisztrációs díjakat a Shell minden egyes megkeresés esetén külön-külön számítja fel.

\*Azon ügyfelek esetén irányadó a 4. sz. melléklet, akik nem rendelkeznek Standard, Medium, Prémium Szolgáltatási Díjcsomaggal. A 3. sz. melléklet szerinti Standard, Medium, Prémium Szolgáltatási Díjcsomaggal már rendelkező ügyfelek esetén a 3. sz. mellékletben, az adott díjcsomag vonatkozásában feltüntetett adminisztrációs díjak irányadók.