

Shell számla tiltása esetén útdíjfizető készülékei tiltásra VAGY bizonyos esetekben előre feltöltős üzemmódba kerülnek (részletek lentebb)

Ügyfélszintű tiltás hatása az útdíjfizető készülékekre:

Telepass SAT/ EU – minden aktivált hálózat:

Az ügyfélszintű visszaaktiválást követően 48 órával lesz ismét aktív az útdíjfizető készülék.

EETS4U (Toll4Europe) – minden aktivált hálózat:

Az ügyfélszintű visszaaktiválást követően 48 órával lesz ismét aktív az útdíjfizető készülék.

Ausztria (Go-Box):

Az ügyfélszintű visszaaktiválást követően 48 órával lesz ismét aktív az útdíjfizető készülék.

Belgium (Satellic, Axxes):

Az ügyfélszintű visszaaktiválást követően 48 órával lesz ismét aktív az útdíjfizető készülék.

Csehország (CzechToll):

- Post-pay: Az ügyfélszintű visszaaktiválást követően 48 órával lesz ismét aktív az utólagos fizetésű útdíjfizető készülék.
- Pre-pay: Az előre feltöltős készülék nem kerül tiltásra (más fizetőeszközzel fel lehet tölteni).

Fehéroroszország (BelToll):

- Post-pay: Az ügyfélszintű visszaaktiválást követően 48 órával lesz ismét aktív az utólagos fizetésű útdíjfizető készülék.
- Pre-pay: Az előre feltöltős készülék nem kerül tiltásra (más fizetőeszközzel fel lehet tölteni).

Franciaország:

- ITR+ készülék: Az ügyfélszintű visszaaktiválást követően 48 órával lesz ismét aktív az útdíjfizető készülék.
- Frejus kártya: Az útdíjfizető kártya tiltásra kerül, az ügyfélszintű visszaaktiválást követően új kártyát kell rendelni.

Lengyelország (ViaToll):

- Post-pay: Az ügyfélszintű visszaaktiválást követően 48 órával lesz ismét aktív az utólagos fizetésű útdíjfizető készülék.
- Pre-pay: Az előre feltöltős készülék nem kerül tiltásra (más fizetőeszközzel fel lehet tölteni).

Magyarország (HU-GO):

- Pre-pay: Az előre feltöltős készülék nem kerül tiltásra (más fizetőeszközzel fel lehet tölteni).

Németország (TollCollect):

- Az utólagos fizetésű készülék átáll pre-pay módba. Így más fizetőeszközzel feltölthet
- Az utólagos fizetési mód visszaállítása:
 1. gyorsabb opció: az útdíjszolgáltató online felületén: https://www.toll-collect.de/en/toll_collect/microsites/hu/magyar.html
 2. alternatív opció: A fizetési módra vonatkozó nyilatkozattal, melyet az Ügyfélszolgálatunktól igényelhet.

Norvégia (BroBizz):

A meglévő készülék tiltásra kerül, újraaktiválására nincs lehetőség, új készüléket kell regisztrálni.

Olaszország (Telepass, ViaCard):

1. Az ügyfélszintű tiltással egyidejűleg az útdíjfizető készülék is tiltásra kerül. A készülék visszaaktiválására az ügyfélszintű tiltást követő 30 napon belül van lehetőség a szolgáltatónál, amelyet Ügyfélszolgálatunknál kezdeményezhet.
2. Amennyiben az ügyfélszintű visszaaktiválás bejelentése a szolgáltatónál több, mint 30 nap elteltével történik, abban az esetben új készülék/kártya rendelése szükséges.

Portugália:

- ViaT: A meglévő készülék tiltásra kerül, újraaktiválására nincs lehetőség, új készüléket kell regisztrálni.
- ITR+: Az ügyfélszintű visszaaktiválást követően 48 órával lesz ismét aktív az útdíjfizető készülék.

Spanyolország:

- ViaT: A meglévő készülék tiltásra kerül, újraaktiválására nincs lehetőség, új készüléket kell regisztrálni.
- ITR+: Az ügyfélszintű visszaaktiválást követően 48 órával lesz ismét aktív az útdíjfizető készülék.

Szlovákia (SkyToll OBU):

- Post-pay: Az ügyfélszintű visszaaktiválást követően 48 órával lesz ismét aktív az utólagos fizetésű útdíjfizető készülék.
- Pre-pay: A előre feltöltős készülék nem kerül tiltásra (más fizetőeszközzel fel lehet tölteni).

Szlovénia (DARS GO):

- Post-pay DARS GO készülék: Az utólagos fizetésű készülék átáll pre-pay módba. Így más fizetőeszközzel feltölthető. Az utólagos fizetési mód visszaállítására személyesen DARS GO pontokon van lehetőség.
- Pre-pay DARS GO készülék: Az előre feltöltős készülék nem kerül tiltásra (más fizetőeszközzel fel lehet tölteni).