

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat a www.shell.hu/privacy weboldalon elérhető **Ügyfelekre, Beszállítókra és Üzleti Partnerekre vonatkozó Shell Globális Adatvédelmi Tájékoztatót** egészíti ki.

Mire vonatkozik ez a Kiegészítő Adatvédelmi Nyilatkozat?

A jelen Kiegészítő Adatvédelmi Nyilatkozat a Shell Fleet Solutions üzletág által nyújtott szolgáltatásokkal (pl. a Shell Üzemanyagkártyával) (a továbbiakban: „**SHELL FLEET SOLUTIONS SZOLGÁLTATÁSOK**”) kapcsolatban, továbbá a Shell Fleet Solutions-hoz kapcsolódó weboldalak látogatása során gyűjtött és feldolgozott személyes adatok kezeléséről nyújt tájékoztatást. A Shell vállalatcsoportba tartozó bármely társvállalat (a továbbiakban: „**Shell**”) által bármely egyéb személyes adat kezelése a www.shell.hu/privacy oldalon található adatvédelmi tájékoztatókban megjelöltek szerint történik.

Az adatok forrása

Amennyiben Ön nem közvetlenül adta meg adatait a Shellnek, tájékoztatjuk, hogy a Shell az Ön személyes adatait az Önt alkalmazó, vagy az Önnel szerződött vállalkozástól, az Ön lízing cégétől vagy flottakezelő cégétől kapta meg azokat.

Milyen adatokat kezelünk?

A fentebb hivatkozott adatvédelmi tájékoztatókban megjelölteken felül, az Ön, illetve az Ön cége által igénybe vett szolgáltatásoktól függően, a Shell jogosult a következő típusú adatokat kezelni:

- felhasználói azonosítók, illetve a marketing célú megkeresésekre és a kapcsolattartás nyelvére vonatkozó beállítások;
- a vezető tisztségviselők (és egyéb hasonló személyek) adatai, ideértve a nevet és a születési adatot is (amelyek kezelése kereskedelem-korlátozási, pénzmosás, illetve korrupció elleni célokra, valamint bonitásvizsgálat céljából szükségesek);
- a tranzakciókkal összefüggő adatok, így a kártyabirtokos/járművezető neve, a kártya száma, járműazonosító, a megvásárolt termékek neve, a tranzakció dátuma, időpontja, helyszíne;
- Shell töltőállomásokon CCTV felvételek biztonsági, védelmi, csalás-megelőzési vagy csalás-ellenőrzési, illetve üzemeltetési célokból.

Ki a felelős az Ön személyes adatai kezeléséért?

Az Ön személyes adatainak kezeléséért a Shell Hungary zRt. (1113 Budapest, Bocskai út 134-146.) felelős, a Shell vállalatcsoportba tartozó társvállalatokkal együtt.

Milyen célokból kezeljük az Ön személyes adatait?

A fentebb hivatkozott adatvédelmi tájékoztatókban megjelölteken felül, a **SHELL FLEET SOLUTIONS SZOLGÁLTATÁSOKAT** igénylő személy által megadott és/vagy a **SHELL FLEET SOLUTIONS SZOLGÁLTATÁSOK** használata során gyűjtött személyes adatok kezelése a következő célokra történhet:

- a kérelem feldolgozása;
- a kártyabirtokos személyazonosságának megállapítása, ha ezt a lehetőséget választotta az Önt alkalmazó vagy igénybe vevő cég (a felhasználó);
- bonitásvizsgálat, illetve a felhasználóval kapcsolatos főbb természetes személyekre vonatkozó ellenőrző vizsgálatok elvégzése, pl. vezető tisztviselők ellenőrzése. Minden egyes kártyabirtokosra vonatkozóan nem végzünk ellenőrzést;

- a kártyabirtokos felhasználói fiókjának működtetése, valamint a **SHELL FLEET SOLUTIONS SZOLGÁLTATÁSOKKAL** kapcsolatos online szolgáltatások elérésének és használatának elősegítése;
- a Shell Üzemanyagkártya státuszának és/vagy vásárlási nyilvántartásának folyamatos értékelése és/vagy áttekintése;
- mennyiségi és költési adatok figyelemmel kísérése;
- regisztráció egyéb szolgáltatásokra, illetve egyéb fizetési módokra (pl. Shell App-en keresztül mobil fizetés);
- biztonsági és védelmi célokból, különösen a Shell személyzet, a Shell vagy az ügyfelek védelme céljából, illetve a különleges kezelést igénylő termékek, illetve szolgáltatások esetén az igénybe vevő személyek védelme érdekében.

Ezen felül a telematikai szolgáltatást igénybe vevő felhasználók esetében

Amennyiben gépjárművében Shell telematikai eszközt használ, a Shell a következő adatokat kezelheti:

- a gépjármű helyzete, amelyet felhasználhatunk a gépjármű sebességének, útvonalának kiszámításához;
- a gépjármű megállásának helye;
- gépjármű gyorsulása, fékezése, kanyarodása;
- használta-e a biztonsági övet;
- a gépjármű motorikus adatai, elektromos rendszerre vonatkozó adatok (pl. akkumulátor töltése), figyelmeztető adatok (pl. motor figyelmeztető lámpa jelzése);
- gépjármű tankolása, feltöltése.

Shell ezeket az adatokat felhasználhatja más adatokkal (pl. kártyatranzakciók adatai) kombinálva is, annak érdekében, hogy az Ön munkáltatójának vagy megbízójának a kérésére elemzéseket készítsen a vezetési szokások, biztonság, gépjármű teljesítménye, útvonala jobb megértése érdekében.

Kommunikáció és Marketing

A Shell az üzleti partnere (felhasználó) részére szóló ajánlatokat küldhet Önnek. Azonban minden esetben Ön, illetve az Ön cégének meghatalmazott képviselője jogosult arra, hogy az Önnel használt egyes digitális csatornákon a leiratkozás funkciót használja. További tájékoztatást a www.shell.hu/privacy weboldalon elérhető **Ügyfelekre, Beszállítókra és Üzleti Partnerekre vonatkozó Shell Globális Adatvédelmi Tájékoztató** tartalmaz.

Bonításvizsgálatok és ellenőrző vizsgálatok

A kérelmek feldolgozása során, illetve valamely **SHELL FLEET SOLUTIONS SZOLGÁLTATÁSRA** vonatkozó megállapodás hatálya alatt a Shell jogosult bármely cég, illetve a céggel kapcsolatos főbb természetes személyek, pl. vezető tisztviselők, hitelképességét ellenőrizni. Az ellenőrzés során külső minősítő cégek szolgáltatását vesszük igénybe, akik minősítési pontrendszert vagy automatizált döntéshozatali eljárást alkalmaznak, illetve akik felhasználhatják a hitelminősítő intézetek adatait. Amennyiben ezzel kapcsolatban kérdése van, kérjük, hogy tekintse át a „**Kihez fordulhat, ha kérdése, kérése, panasza van a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?**” c. pontot.

Kikkel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

A fentebb hivatkozott adatvédelmi tájékoztatókban megjelöltek felül, az Ön személyes adatait megoszthatjuk:

- azzal a vállalattal, amely a **SHELL FLEET SOLUTIONS SZOLGÁLTATÁSOK** ügyfele, amely megrendelte az Ön részére a **SHELL FLEET SOLUTIONS SZOLGÁLTATÁSOKAT**;
- a **SHELL FLEET SOLUTIONS SZOLGÁLTATÁSOK** nyújtásában részt vevő személyekkel, vagyis kiskereskedelmi egységekkel, útdíj szolgáltatókkal és/vagy más cégekkel, amelyek jogosultak

termékeket értékesíteni és/vagy szolgáltatásokat nyújtani a **SHELL FLEET SOLUTIONS SZOLGÁLTATÁSOK** használóinak;

- bonitás-vizsgáló, hitelképesség-minősítő, átvilágító és/vagy csalásmegelőző szervezetekkel, valamint a felhasználó üzleti kötelezettségeivel kapcsolatosan garanciákat vagy ajánlásokat vagy biztosítékot nyújtó más szervezetekkel;
- a felhasználó harmadik személy partnereivel, ha a felhasználó ilyen harmadik személy szolgáltatókat választott (pl. flotta-kezelő cégek, lízingcégek), abból a célból, hogy ezen harmadik személy szolgáltatók a felhasználó részére nyújtani tudják a felhasználó által igényelt szolgáltatásokat (pl. management információk, konszolidált számla).

Meddig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

Shell kizárólag addig őrzi meg az Ön személyes adatait, ameddig üzleti, jogi vagy pénzügyi követelmények teljesítéséhez az szükséges:

- a számlákon, tranzakciós fájlokban, felhasználókkal folytatott kommunikációban, és kártyamegrendelőknél megjelölt személyes adatokat 10 évig;
- a szerződéseket (amelyek tartalmazzák az elérhetőségeket) - a szerződés megszűnésétől számított 20 évig;
- minden más szerződéses adatot, illetve kártyabirtokosi adatot a szerződés megszűnésétől számított 4 évig;
- telematikai adatokat – 3 évig.

Kihez fordulhat, ha kérdése, kérése, panasa van a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?

Ön felvilágosításért a **SHELL FLEET SOLUTIONS** Ügyfélszolgálatához fordulhat a kartyainfo-hu@shell.com e-mail-címen vagy a +36-1-480-1111 telefonszámon.

A jelen Kiegészítő Adatvédelmi Nyilatkozat módosítása

A jelen Kiegészítő Adatvédelmi Nyilatkozat és az **Ügyfelekre, Beszállítókra és Üzleti Partnerekre vonatkozó Shell Globális Adatvédelmi Tájékoztató** bármikor módosítható.

A jelen Kiegészítő Adatvédelmi Nyilatkozat **2021. április 15.** napjától hatályos.