

Tájékoztató útdíjfizető eszközök visszaküldéséről



1. ASFINAG – Go BOX (AUSZTRIA)

A készülék a GO pontokon adható le. Ezek listáját az alábbi linken találja:

[vs_hu.xlsx \(go-maut.at\)](#)

2. SATELLIC KÉSZÜLÉK- BELGIUM

A szolgáltató hivatalos oldalán található Road User Portálon (Továbbiakban RUP) keresztül teljes ügyintézés folyik, ahol akár chat-en is kérheti az Ügyfélszolgálat segítségét:

<https://rup.satellic.be/rup/login?wicket-crypt=7j3hmCBOOJU>

A RUP-ba bejelentkezve tudja lemondani is a készüléket. Amennyiben a készüléket még nem regisztrálta, erre szükség van a visszaküldéshez: ehhez az átvételi bizonylaton található négyjegyű PIN kód megadása szükséges. Ezt követően a szolgáltató megadja a címet, melyre az eszközt elküldheti.

Alternatív megoldásként a készülék automatában is leadható, ebben az esetben is szükség van az említett PIN kód megadására.

3. AXXES

(Franciaország, Spanyolország, Portugália, Belgium)



Az útdíjfizető eszközt biztonságosan becsomagolva (pl. Alufóliába), angol nyelvű kísérőlevéllel, kérjük az alábbi címre küldje vissza:

Log'Ins – Axxès
Avenue Maréchal Juin
lieu-dit Bramafan
69720 Saint-Laurent-de-Mure

FONTOS: A készülék visszaküldéséről – jelezve a visszaküldött készülék számát, mely 315-tel kezdődik! – kérjük küldjön tájékoztatást az utdij-hu@shell.com e-mail címre.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a készüléket megrongálva, összefirkálva, tehát nem az eredeti állapotában juttatja vissza a szolgáltatóhoz 70 EUR büntetésre lehet számítani. Abban az esetben, ha a szolgáltató nem kapja vissza a készüléket, 170 EUR vissza nem küldési díjat számol fel.

4. MYTO CZ

Az előre feltöltős készülékek leadása kizárólag a kontaktpontokon lehetséges.

Az utólagos feizetésű készülékek leadhatók a kontaktpontokon, emellett postai úton is visszaküldhetők. A boxokat biztonságosan becsomagolva (pl. alufóliába) az alábbi címre legyen szíves küldeni:

Annex NET s.r.o.
České družiny 5
160 00 Praha 6
Czech Republic

A kontaktpontok listája az alábbi linken elérhető:

[Kirendeltségek jegyzéke | A Cseh Köztársaságban működő elektronikus útdíjrendszer portálja \(mytocz.eu\)](#)

5. BELTOLL (FEHÉROROSZORSZÁG)

A BelToll készülékek az ügyfélszolgálati pontokon adhatók le, melyekről listát illetve további információkat az alábbi linken talál:

<https://beltoll.by/en/map>

6. VIATOLL (LENGYELORSZÁG)

A régi post-pay Viatoll készülékekre módosult a visszatérítés, valamint a készülékek zárásának módja.

A készülékek vonalkódjának és sorozatszámának lefotózása után az itt csatolt formanyomtatvánnyal együtt e-mailben lehet visszaigényelni a készülékeken található összeget.

Az email cím, ahová a nyomtatványt és a fotókat küldeni kell:

kontakt@etoll.gov.pl

Részletes információt az alábbi linkeken talál angol nyelven:

<https://etoll.gov.pl/en/heavy-vehicles/faq/>

<https://etoll.gov.pl/en/heavy-vehicles/registration-in-e-toll/how-to-deregister-from-viatoll/>

A régi készülékeket nem szükséges visszaküldeni.

7. MYTO SK

A készülék kizárólag a kontaktpontokon adható le (postai visszaküldés nem lehetséges).

A kontaktpontok listáját az alábbi linken találja:

[Ügyfélszolgálati irodák jegyzéke](#) | [Szlovákiai elektronikus útdíjfizetési rendszer portálja \(emyto.sk\)](#)

8. TOLLCOLLECT

A készüléket mindenelőtt szükséges kiszerezteni a járműből, melyet a következő szervizekben tehet meg:

[Toll Collect](#) | [Szervizpartner keresése \(toll-collect.de\)](#)

A kiszerelés költsége szervizenként változhat.

Miután a kiszerelés megtörtént, kérjük, a felmondó nyilatkozatot töltsse ki, majd ellenőrzés után céges pecséttel és aláírással ellátva küldje el az alábbi e-mail címre:

info@toll-collect.de

A szükséges dokumentumokat a csatolmányok között megtalálja.

9. DARS GO (SZLOVÉNIA)

DARS GO készülék leadható bármelyik ügyfélszolgálati ponton vagy postai úton is visszaküldhető az alábbi címre:

DARS d.d.
Center cestninskega sistema
Dunajska 7
1000 Ljubljana
Slovenija

DARS GO szervizpontok az alábbi linken érhetőek el:
<https://www.darsgo.si/portal/hu/amput%C3%A1lt-pontok>

A készülékre feltöltött összeget a DARS visszautalja a felhasználó bankszámlájára. Ehhez kérjük, a fenti címre a készülék mellett küldje el az utolsó feltöltésről szóló bizonylatot vagy a Shell számla másolatát, és mellékelje a csatolmányban található DARS készülék visszaküldéséhez szükséges nyomtatványt is.

10. FDE

(Olasz Telepass, Brobizz, ViaVerde, ViaT, Frejus-kártya)



Az útdíjfizető eszközt biztonságosan becsomagolva (pl. alufóliába), angol nyelvű kísérlévéllal, kérjük a következő címre postázza el:

**FDE A/S
Lyren 1
6330 Padborg
Denmark**

11. EETS4U (Toll4Europe)



Az útdíjfizető készülék használatának felfüggesztését kérjük jelezze a következő e-mail címen:

utdij-hu@shell.com

A készülék blokkolását követően kérjük, már ne használja azt, mert amennyiben úthasználat kerül lebonyolításra, a készülék ismét aktiválódik és a díj számlázásra kerül.

Az útdíjfizető eszközt és tartozékait biztonságosan becsomagolva (pl. alufóliába), angol nyelvű kísérlévéllal a következő címre postázza el:

Toll4Europe

c/o Arvato Supply Chain Solutions SE
"Toll4Europe - Return OBU"
W.-G.-Freund Str. 6
D - 06188 Landsberg
Germany

FONTOS: A készülék visszaküldéséről (jelezve a visszaküldött készülék számát) kérjük, küldjön tájékoztatást az utdij-hu@shell.com e-mail címre. Amennyiben az útdíjfizető készülék tiltását követő 30 napon belül nem küldik azt vissza a Toll4Europe szolgáltatónak, úgy egyszeri pótdíj kerül felszámolásra, melynek összeg 150 EUR/készülék.

12. TELEPASS SAT



Az útdíjfizető készülék használatának felfüggesztését kérjük jelezze a következő e-mail címen:

utdij-hu@shell.com

A készülék blokkolását követően kérjük, már ne használja azt, mert amennyiben úthasználat kerül lebonyolításra, a készülék ismét aktiválódik és a díj számlázásra kerül.

Az útdíjfizető eszközt és tartozékait biztonságosan becsomagolva (pl. alufóliába), angol nyelvű kísérlévéllal a következő címre postázza el:

Telepass c/o Kostelia

Via A. Gramsci 78A
Barberino di Mugello (FI)
50031 (FI)
Italy

FONTOS: A készülék visszaküldéséről (jelezve a visszaküldött készülék számát) kérjük, küldjön tájékoztatást az utdij-hu@shell.com e-mail címre. Amennyiben az útdíjfizető készülék tiltását követő 60 napon belül nem küldik azt vissza a Telepass szolgáltatónak, úgy egyszeri pótdíj kerül felszámolásra, melynek összeg 150 EUR/készülék.

13. TELEPASS EU



Az útdíjfizető készülék használatának felfüggesztését kérjük jelezze a következő e-mail címen:

utdij-hu@shell.com

A készülék blokkolását követően kérjük, már ne használja azt, mert amennyiben úthasználat kerül lebonyolításra, a készülék ismét aktiválódik és a díj számlázásra kerül.

Az útdíjfizető eszközt és tartozékait biztonságosan becsomagolva (pl. alufóliába), angol nyelvű kísérlévéllal a következő címre postázza el:

Telepass c/o Kostelia

Via A. Gramsci 78A
Barberino di Mugello (FI)
50031 (FI)
Italy

FONTOS: A készülék visszaküldéséről (jelezve a visszaküldött készülék számát) kérjük, küldjön tájékoztatást az utdij-hu@shell.com e-mail címre. Amennyiben az útdíjfizető készülék tiltását követő 60 napon belül nem küldik azt vissza a Telepass szolgáltatónak, úgy egyszeri pótdíj kerül felszámolásra, melynek összeg 30 EUR/készülék.

