

## **EUROHELL ÉS SHELL ÜZEMANYAGKÁRTYA Általános Szerződési Feltételek**

A Shell Hungary zRt. az alábbi Általános Szerződési Feltételekben állapítja meg az euroShell üzemanyagkártya és a Shell üzemanyagkártya használatára és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat. A jelen Általános Szerződési Feltételek a korábbi euroShell kártya Általános Kártyahasználati Megállapodás, illetve a korábbi Shell kártya Általános Kártyahasználati Megállapodás helyébe lép. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor módosított és hatályos változata a jelen Általános Szerződési Feltételek helyébe lép.

### **1. Fogalommeghatározások**

A jelen Általános Szerződési Feltételekben a következő szavak vagy kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

**Eladási Bizonylat:** kézi vagy elektronikus úton előállított bizonylat, amely egy Kártyás tranzakcióhoz kapcsolódóan rögzíti és igazolja a Terméknek a Kártyabirtokos részére történő átadását. A Shell belföldi kúthálózatában az Eladási Bizonylatot nem kell aláírni.

**Elektronikus aláírás:** a Kereskedelmi Feltételek, vagy annak módosítása, illetve egyéb dokumentumok aláírása a Shell által kijelölt bizalmi szolgáltató által rendelkezésre bocsátott aláíró program útján.

**Elfogadóhely:** (a) Shell üzemanyag-töltőállomás üzemeltetője vagy a Shell Vállalatcsoport tagja által kijelölt egyéb üzemeltető és/vagy (b) minden olyan gazdasági társaság, amellyel a Shell Vállalatcsoport tagja a Kártya elfogadására vonatkozó megállapodást kötött. Shell jogosult az Elfogadóhelyek körét egyoldalúan, a Felhasználó külön értesítése nélküli is módosítani, korlátlanul bővíteni, vagy szűkíteni. Az Elfogadóhelyek változásáról Shell időről időre értesíti a Felhasználót.

**Ellenőrzés:** a gazdasági társaság jegyzett tőkéjéhez kapcsolódó szavazati jogok legalább 50 százalékának tényleges birtoklása.

**Elutasított vagy Korlátozott Fél:** olyan természetes vagy jogi személy, szervezet, (i) amelyre a Kereskedelmi Ellenőrzésről szóló jogszabályok értelmében nemzeti, területi vagy nemzetközi kereskedelmi vagy gazdasági szankciók vonatkoznak, vagy (ii) amely az (i) pontban meghatározott természetes vagy jogi személyek, szervezetek, vagy azok kapcsolt vállalkozásai, vezetői, tisztségviselői vagy munkavállalói közvetlen vagy közvetett tulajdonában vagy ellenőrzése alatt áll, illetve ilyen személyek nevében jár el.

**Engedélyezett Kártyabirtokos:** az a természetes személy, akinek a Felhasználó a Kártyát a birtokába adja. Az Engedélyezett Kártyabirtokos a Felhasználó nevében és a Felhasználó felelősségére használja a Kártyát.

**euroShell üzemanyagkártya, illetve Shell üzemanyagkártya** (továbbiakban együttesen: a **Kártya**: a Shell által a Felhasználó részére átadott, az alábbi kategóriákba tartozó dombornyomott kártya, amelynek célja, hogy lehetővé tegye a Kártyabirtokosok számára Termékek vételezését:

- (i) névre szóló kártya: az Engedélyezett Kártyabirtokos nevére szóló Kártya, amelyet a Kártyán feltüntetett természetes személy (járművezető) bármilyen rendszámú gépjárművel használhat. A Shell belföldi kúthálózatában a Kártya használatához az Eladási Bizonylat aláírására nincs szükség. Minden egyéb Elfogadóhelyen a Kártya használatához az Eladási Bizonylatnak a Kártya hátoldalán lévő aláírás-mintával

- megegyező aláírása szükséges; ebben az esetben a Kártya kizárólag az aláírás-mintával együtt érvényes;
- (ii) rendszámra szóló kártya: a Kártyán feltüntetett rendszámú gépjárműhöz felhasználható kártya. Kétség esetén a Shell vélelmezi, hogy a Kártyát a rajta feltüntetett rendszámú gépjárművel kapcsolatban használták. Ennek ellenkezőjének a bizonyítása a Felhasználót terheli;
  - (iii) névre és rendszámra szóló kártya: a Kártyán feltüntetett természetes személy, a Kártyán feltüntetett rendszámú gépjárműhöz használhatja a Kártyát. A Shell belföldi kúthálózatában a Kártya használatához az Eladási Bizonylat aláírására nincs szükség. Minden egyéb Elfogadóhelyen a Kártya használatához az Eladási Bizonylatnak a Kártya hátoldalán lévő aláírás-mintával megegyező aláírása szükséges, ebben az esetben Kártya kizárólag az aláírás-mintával együtt érvényes. A névre és rendszámra szóló Kártyával történő vételezés kizárólag abban az esetben szerződészerű, amennyiben a Kártyán feltüntetett személy a rajta feltüntetett rendszámú gépjárműhöz használja. Kétség esetén a Shell vélelmezi, hogy a Kártyát az azon feltüntetett rendszámú gépjárműhöz kapcsolódva használták. Ennek ellenkezőjének a bizonyítása a Felhasználót terheli;
  - (iv) szabadon felhasználható kártya (OPEN kártya): a Kártya birtokosa által bármely rendszámú gépjárműhöz felhasználható kártya; ebben az esetben semmilyen a jelen pontban fentebb meghatározott korlátozás nincs. Kétség esetén a Shell vélelmezi, hogy a Kártya birtokosa az Engedélyezett Kártyabirtokos. Ennek ellenkezőjének a bizonyítása a Felhasználót terheli.

Az euroShell üzemanyagkártya belföldön és külföldön egyaránt használható, de a használata belföldre is korlátozható. A Shell üzemanyagkártya kizárólag belföldön és belföldi szolgáltatások igénybe vételére használható.

**euroShell Weboldal:** a [www.euroshell.hu](http://www.euroshell.hu), a [www.shell.hu/business-customers/shell-fuel-card/online-tools.html](http://www.shell.hu/business-customers/shell-fuel-card/online-tools.html), illetve a Felhasználó részére időről időre megadott egyéb URL címen elérhető weboldal.

**Felhasználó:** az a magyar cégnyilvántartásba bejegyzett gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, a magyar jogszabályok szerint létrehozott egyéb polgári jogi csoport, társulás vagy jogi személy, amely a Kereskedelmi Feltételek aláírásával a Shell-lel Kártya használatára vonatkozóan szerződéses jogviszonyra lép.

**Fizetési információ:** a Shell által kiállított pénzügyi bizonylat, amely az euroShell üzemanyagkártyával történt azon külföldi vételezéseket rögzíti, amelyek tekintetében a külföldi jog szabályai szerint a külföldi Szolgáltató jogosult és köteles a számla kiállítására (pl. Áfa visszatérítés, útdíj céljára) vagy a külföldi jog szabályai szerint a vételezésről számla kiállítása nem szükséges (pl. adók módjára beszedett tételek), azonban ezek Felhasználó általi pénzügyi kiegyenlítése még nem történt meg.

**Flottaazonosító:** A Felhasználó által a SFH-ben beállított, másodlagos azonosításra szolgáló, legfeljebb hat számjegyből álló kód.

**Idegen Szolgáltatás:** az a szolgáltatás, illetve Termék, amelyet nem Shell márkajelzéssel ellátott Elfogadóhelynél, illetve Shell márkajelzéssel ellátott, de nem Shell tulajdonú hálózatban lehet igénybe venni, valamint a Shell által más személy megbízásából nyújtott vagy közvetített szolgáltatás, így különösen útdíj fizetés, e-matrica vásárlás, fedélzeti egység biztosítása, valamint ÁFA visszatérítési szolgáltatás biztosítása.

**Jelszó:** az Online Szolgáltatások használatához szükséges felhasználói jelszó.

**Kapcsolt személy:** bármely természetes vagy jogi személy, aki, vagy ami kapcsolatba hozható, vagy pénzügyi természetű kapcsolatban áll a Felhasználóval (így különösen, de nem

kizárólag a Kártyabirtokos, biztosítékot nyújtó harmadik személy, vagy a Felhasználóval azonos cégcsoportba tartozó jogi személyek).

**Kártyabirtokos:** a Felhasználó és az Engedélyezett Kártyabirtokosok.

**Kártya- és Szolgáltatási Díjak:** a Megállapodásban, bármely tájékoztatóban (ideértve különösen az euroShell Weboldalán keresztül, illetve e-mail útján történő tájékoztatást is), illetve az Általános Szerződési Feltételek 7. pontjában meghatározott díjak és költségek.

**Kártyalimit:** a Shell által Kártyánként meghatározott limit, amelynek erejéig a Felhasználó a Kártya felhasználásával egy naptári hónap alatt maximálisan vételezhet, az ezt meghaladó vásárlásokat a Shell rendszereinek technológiája nem teszi lehetővé.

**Kártyalimit kezelési szolgáltatás:** az Online Szolgáltatáson keresztül elérhető többletszolgáltatás, amely használatával az Online Felhasználó a Megállapodásban nem szereplő, egyedi limit beállításokat rögzíthet a Kártya használatával kapcsolatban határozott vagy határozatlan időtartamra, a Megállapodás módosítása nélkül.

**Kártyamegrendelő:** a Kártyák megrendelésére szolgáló, a Felhasználó által papíron vagy elektronikusan kitöltött és elküldött formanyomtatvány, amelyen a Felhasználó megrendeli a Kártya típusát, kategóriáját és megadja a hozzájuk tartozó egyéni beállításokat.

**Kereskedelmi Ellenőrzés:** jelent bármely olyan alkalmazandó kereskedelmi szankciót vagy embargót, Elutasított vagy Korlátozott Félről készített listát, export, import, ismételt export, használati, átruházási, kereskedelmi vagy egyéb, áruval, szolgáltatással, technológiával való rendelkezést érintő korlátozást, más egyéb hasonló, mindenkor hatályos jogszabályt, szabályt, korlátozást, licenst, utasítást vagy követelményt, így különösen, de nem kizárólag, amelyeket az Európai Unió, az Egyesült Királyság, az Amerikai Egyesült Államok hirdet ki, vagy olyan határozatot, szabályt, vagy követelményt, amely akár a Felhasználóra vagy a Shell-re alkalmazandó.

**Kereskedelmi Feltételek:** az Általános Szerződési Feltételekhez tartozó, azt kiegészítő vagy módosító egyedi megállapodás, amely a Felhasználóra vonatkozó konkrét rendelkezéseket tartalmazza.

**Korlátozott Joghatóság:** jelent olyan országot, államot, területet vagy régiót, amellyel a Shell globális iránymutatásai alapján a kereskedelem korlátozott. A jelen ÁSZF hatályba lépésének napján korlátozott joghatóságú államok Irán, Krím és Szevasztopol, Szíria, Szudán, Észak-Korea és Kuba. A Shell fenntartja a jogot, hogy ezt a listát megváltoztassa, vagy módosítsa.

**Közúti e-szolgáltatás:** a Shell által kínált Online Szolgáltatás, amelynek segítségével a Felhasználó harmadik felek szolgáltatására tud regisztrálni.

**Limit(ek):** a Kártya vonatkozásában a Shell által megállapított vagy a Shell által elfogadott korlát vagy limit, amely a Shell rendszereinek technológiája alapján vagy a Megállapodás alapján kerül alkalmazásra. Limitnek minősül különösen a Vásárlási Keretösszeg, a Kártyalimit és a Kártyalimit kezelési szolgáltatáson keresztül beállított egyedi limit is.

**Listaár:** a Shell által a Shell Fleet Hub-on közölt, egységesen alkalmazott elszámoló ár. A Shell Card Online és a Shell Fleet Hub rendszerek párhuzamos működése alatt, eltérés esetén a Shell Fleet Hub-on közölt listaár az irányadó.

**Megállapodás:** a Felhasználóval a Kártyák rendelkezésre bocsátásáról és használatáról kötött hatályos megállapodás, amely magában foglalja a Kereskedelmi Feltételeket, az

Általános Szerződési Feltételeket, a Kártyamegrendelőt, a Szolgáltatási Igénylőlapot és a mellékleteket is.

**Online Szolgáltatás:** a SCOL Weben, illetve a SFH Weben keresztül elérhető szolgáltatás.

**Online Felhasználó:** a Felhasználó által kijelölt természetes személy, aki az Online Szolgáltatás vonatkozásában adminisztrátori jogkörrel rendelkezik. A Felhasználó képviselőként az Online Szolgáltatás felületét az Online Felhasználó kezeli, amely alapján a Felhasználó képviselőként hozzáférési jogosultságokat adhat, kártyamegrendelést végezhet, limiteket, korlátozásokat, riasztásokat állíthat be és egyéb felhasználói beállításokat végezhet.

**Online Felhasználói Azonosító:** az Online Szolgáltatás használatához szükséges azonosítókód, amelyet a Felhasználó részére a Shell biztosít. Az Online Felhasználó további azonosítókódokat is beállíthat a SFH rendszerben.

**PIN-kód:** a Kártyához tartozó titkos azonosítószám.

**PIN-kód Küldő:** az egyedi Kártyához tartozó PIN-kód Felhasználó részére történő továbbítására szolgáló dokumentum és annak csomagolása.

**Riasztás:** az Online Felhasználó által a Shell Fleet Hub-on keresztül előzetesen megadott feltételek bekövetkezése esetén az Online Felhasználó által megadott e-mail címre küldött automatikus üzenet.

**SMS Riasztás:** a Felhasználó által megadott mobiltelefonszámra a Shell által megküldött SMS üzenet kizárólag azon tranzakciókról, amelyet a tranzakció elvégzését követően a Shell biztonsági rendszere, az általa meghatározott algoritmus alapján valamely okból potenciális gyanús tranzakcióként azonosított.

**Shell:** a **Shell Hungary zRt.** (1113 Budapest, Bocskai út 134-146.).

**Shell Card Online rendszer** vagy **SCOL:** az Online Szolgáltatás használatát biztosító rendszer, mely 2020. december 31-ig volt elérhető.

**Shell Fleet Hub rendszer** vagy **SFH:** az Online Szolgáltatás használatát biztosító rendszer. A jelen ÁSZF 3., 5. és 8. pontjainak értelmezésekor SFH alatt 2020. december 31. napjáig a SCOL-t is érteni kell.

**SCOL Régi Szolgáltatási Csomagok:** a SCOL rendszerhez a Kereskedelmi Feltételekben 2017. május 31-ig igényelt szolgáltatási csomagok, amelyek feltételeit a Kereskedelmi Feltételek és az abban hivatkozott dokumentumok tartalmazzák.

**SCOL Szolgáltatási Csomagok:** a SCOL Régi Szolgáltatási Csomagok és a SCOL Új Szolgáltatási Csomagok bármelyike vagy mindegyike.

**SCOL Új Szolgáltatási Csomagok:** a SCOL rendszerhez 2017. június 1. napjától 2018. december 31. napjáig megrendelt SCOL Szolgáltatási Csomagok.

**SCOL Web:** a Shell Card Online rendszer weboldalon ([www.shellcardsonline.com](http://www.shellcardsonline.com)) keresztül 2020. december 31. napjáig biztosított elérhetősége.

**SFH Web:** a Shell Fleet Hub rendszer weboldalon **Error! Hyperlink reference not valid.** ([www.fleethub.shell.com](http://www.fleethub.shell.com)) keresztül biztosított elérhetősége.

**Shell Vállalatcsoport:** a Royal Dutch Shell plc, valamint minden olyan gazdasági társaság (beleértve többek között a Shell-t is), amely felett a Royal Dutch Shell plc közvetett vagy közvetlen ellenőrzést gyakorol.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, beleértve az online és eszközön keresztüli azonosítást, IP címet, vagy ehhez hasonló azonosítási módszereket.

**Szellemi Tulajdon:** szabadalmak, védjegyek, szolgáltatási védjegyek, formatervezési mintákkal kapcsolatos (bejegyzett vagy bejegyzetlen) jogok, a fentiekkel kapcsolatos bejelentések, kereskedelmi és cégnevek, szerzői jogok (ideértve a számítógépes szoftverekkel kapcsolatos jogokat is), valamint topográfiai jogok; know-how, szállítók és ügyfelek listája, valamint egyéb védett információk; internetes domain-nevek; az üzleti és cégértéket, valamint a jó hírnevet védő jogok, továbbá a fentiek bármelyikéhez hasonló vagy azokkal egyenértékű hatású jogok vagy oltalom a világ bármely részén, valamint a jelen fogalom meghatározásban említett jogra vagy oltalomra vonatkozó engedélyek és hozzájárulások alapján fennálló összes jog.

**Szolgáltatási Díjcsomag:** a Kereskedelmi Feltételekben választható szolgáltatási díjcsomag, amelyek feltételeit az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza. Shell az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjakat különböző szintű díjcsomagok alapján számítja fel.

**Szolgáltatási Igénylőlap:** 2017. június 1. és 2018. december 31. között igényelt SCOL Új Szolgáltatási Csomagok és SMS Riasztás szolgáltatás megrendelésére szolgáló, a Felhasználó által papíron kitöltött, aláírt és elküldött formanyomtatvány.

**Termék:** minden olyan áru vagy szolgáltatás, amelyet a Kártyabirtokos a Felhasználó képviseletében a Megállapodás alapján, a Kártya használatával az Elfogadóhelyen vételezhet. Az adott Kártyára vonatkozó vásárlási kategória a Kártya előlapján látható. A Shell vételezést, hogy a Kártya használója az Engedélyezett Kártyabirtokos.

**Üzemanyag:** a 7.2 pontban jelenti benzin, gázolaj, töltőoszlopból értékesített *adblue* adalék, LPG, CNG, LNG üzemanyagokat.

**Vásárlási Keretösszeg:** A Felhasználó által megadott adatok és a nyilvánosan hozzáférhető adatok alapján a Shell vagy harmadik személy által végzett bonitásvizsgálat – illetve amennyiben a Shell biztosítékot is kér a Felhasználótól, akkor a Felhasználó által nyújtott biztosíték eredményeként a Shell által megállapított – forintban kifejezett – összeghatár, amelynek eléréséig a Shell biztosítja a Kártya használatát halasztott fizetési feltétel mellett. A Vásárlási Keretösszeg összeghatárát a Shell úgy határozza meg, hogy az tartalmazza mind a már kiszámlázott és a még ki nem számlázott, de a rendszerben már nyilvántartott vételezések ellenértékét. A Vásárlási Keretösszeg kizárólag tájékoztatásul szolgál a felek részére, a Felhasználó által igénybe venni kívánt szolgáltatások értékéről, és nem jelenti azt, hogy a Felhasználó kártyái automatikusan tiltásra kerülnek az összeg túllépése esetén. A Vásárlási Keretösszeg mértékét a Shell a Felhasználó egyidejű értesítése mellett saját belátása szerint módosíthatja, megszüntetheti. A Felhasználó vállalja, hogy a Vásárlási Keretösszeg, illetve a bonitásvizsgálat (ismételt) elvégzéséhez szükséges pénzügyi, céginformációs adatokat (pl. mérleg, stb.) a Shell erre irányuló kérése esetén a Shell részére legkésőbb 10 munkanapon belül átadja. Az adatszolgáltatás hiánya szerződésszegésnek minősül.

## **2. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása**

- 2.1. A Felhasználó a Kereskedelmi Feltételek aláírásával a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Shell Fleet Solutions Adatvédelmi Nyilatkozatot is elfogadja.
- 2.2 Amennyiben Felhasználó bármely Kapcsolt személyről Személyes adatot hoz a Shell tudomására, a Felhasználó kijelenti, és szavatolja, hogy:
  - (a) jogosult a Kapcsolt személy adatait a Shell tudomására hozni, és ehhez a Kapcsolt személy hozzájárult;
  - (b) tudomással bír arról, és a Kapcsolt személy tudomására hozta, hogy az átadott Személyes adatot a Shell Vállalatcsoport által, vagy annak megbízásából üzemeltetett rendszerekben tárolják, és a Kapcsolt személy képviselője hozzáférhet a saját, illetve más Kapcsolt személyekkel kapcsolatos Személyes adathoz az ÁSZF 13. pontja alapján;
  - (c) közreműködik, és beszerzi az érintett Kapcsolt személy írásbeli hozzájárulását ahhoz, hogy a Shell bonitásvizsgálatot végezzen el a Kapcsolt személyt érintően;
  - (d) tudomással bír arról, és a Kapcsolt személy tudomására hozta, hogy az átadott információ alapján a Shell, illetve a bonitásvizsgálatot végző harmadik személy rendszereiben a kapcsolat kimutatható lesz, és ez a kapcsolat figyelembe vehető minden további Megállapodás megkötését megelőző eljárásban mindaddig, amíg a kapcsolat hiányát a bonitásvizsgálatot végző harmadik személy az erre irányuló kérelem esetén sikeresen törölte;
  - (e) haladéktalanul tájékoztatja Shellt, továbbá letiltja az érintett Kártyá(ka)t, amennyiben a kapcsolat a Felhasználó és a Kapcsolt személy között oly módon változott meg, hogy a Kapcsolt személy ezen minősége megszűnik.

## **3. A Megállapodás létrejötte, hatályba lépése, a Kártyák megrendelése és átadása, elektronikus aláírás**

- 3.1. A Megállapodás a Kereskedelmi Feltételek aláírásának napján jön létre, és az alábbi feltételek együttes megléte esetén lép hatályba: a) amennyiben a felek biztosíték nyújtásában állapodtak meg, akkor a Kereskedelmi Feltételekben meghatározott biztosíték nyújtásával és annak Shell által történő elfogadásával, és b) a Felhasználó által aláírt és a Shell részére visszaküldött Kereskedelmi Feltételeknek a Shell általi kézhezvétele (az „érkezett” bélyegzőn szereplő dátum) napján.
- 3.2. A Megállapodás létrejöttét, hatályba lépését és a szerződéskötéshez kapcsolódó összes okirat kézhezvételét és a kártyamegrendelés elfogadását követően a Shell gondoskodik a Felhasználó által megrendelt Kártyák és a PIN-kód előállításáról. Shell jogosult a kártyamegrendelést indokolás nélkül visszautasítani. A Felhasználó csak a saját maga részére rendelhet Kártyát.
- 3.3. A Kártyák átadására a Megállapodás hatályba lépését és a szerződéskötéshez kapcsolódó összes okirat kézhezvételét követően kerül sor. A Shell a Kártyákat és a PIN-kódot PIN-kód Küldőben és a Felhasználó által megadott címre vagy a Felhasználó székhelyére küldi meg.
- 3.4. A Felhasználó a Kártyát postai küldeményként kapja meg, legkésőbb a kártyamegrendelés elfogadásától számított 7 naptári napon belül. Amennyiben a Felhasználó nem kapja meg 7 naptári napon belül a Kártyát, abban az esetben ezt haladéktalanul jeleznie kell a Shell felé, ennek elmaradása esetén az esetleges károkért a Shell nem vállal felelősséget, az ebből eredő valamennyi kockázatot a Felhasználó viseli, és a Shell a Kártyát a Felhasználó részére átadottnak tekinti. Amennyiben a fenti címekben változás következik be, akkor a módosulás kizárólag a Felhasználó cégszerűen aláírt értesítésének a Shellhez történt beérkezését követően hatályosul a Shell felé.
- 3.5. Az Online Szolgáltatáson keresztül történő kártyarendelés esetén a Felhasználó bármilyen PIN-kódot megadhat, amely esetben a Felhasználó köteles biztosítani, hogy

minden Kártya tekintetében külön, külön biztonságos PIN-kód kerüljön beállításra. Ebben az esetben a Shell a PIN-kódot postai küldeményként nem küldi ki a Felhasználónak. A névre szóló kártyát, illetve a névre és rendszámra szóló kártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot kizárólag a Kártyán feltüntetett Engedélyezett Kártyabirtokos használhatja, és a PIN-kód más személlyel nem közölhető. A rendszámra szóló kártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot a járművet vezető Engedélyezett Kártyabirtokosok használhatják. Az OPEN kártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot az Engedélyezett Kártyabirtokos használhatja. A Shell vélelmezi, hogy a Kártyát bemutató és a PIN-kódot ismerő személy az Engedélyezett Kártyabirtokos. Az Engedélyezett Kártyabirtokosnak meg kell jegyeznie a PIN-kódot, és azt a dokumentumot, amelyen a PIN-kódot megadták, meg kell semmisíteni. A PIN-kód semmilyen egyéb írásbeli formában nem tárolható. A Felhasználó felelősséggel tartozik a jelen előírások betartásáért, és a Kártya bármely személy általi, PIN-kóddal történő – akár engedélyezett, akár engedély nélküli – használatáért, és az ebből eredő kárért.

- 3.6. Amennyiben a Felhasználó további Kártyát igényel, akkor a Shell további kiegészítő pénzügyi biztosítékot kérhet. Ha a Felhasználó a Shell által kért pénzügyi biztosítékot nem biztosítja, akkor a Shell elutasíthatja a további Kártyára vonatkozó kérelmet.
- 3.7. A Kártya lejártát követően a Shell a cserekártyát a Felhasználó Kártyamegrendelő lapon feltüntetett, illetve a Felhasználó által a Shell részére írásban megadott kártyapostázási címre vagy a Felhasználó székhelyére küldi meg.
- 3.8. A Felhasználó különböző kártya kategóriák közül választhat, az egyes kategóriák különféle Termékek vételezésére jogosítják fel a Felhasználót. A Felhasználó által igényelt kártya kategória a Kártyamegrendelőn kerül rögzítésre.
- 3.9. Az euroShell üzemanyagkártya a Kártyamegrendelő lapon meghatározott kártyafajta és -típus korlátozások szerint, Magyarországon (belföldi euroShell üzemanyagkártya), vagy Magyarországon és az 1. sz. mellékletben meghatározott országokban (nemzetközi euroShell üzemanyagkártya) használható. Az országok listája – az európai Shell hálózatban esetlegesen bekövetkező változásokra tekintettel bármikor módosulhat, a Shell a változásokról az euroShell Weboldalán keresztül nyújt tájékoztatást. A Shell üzemanyagkártya kizárólag Magyarországon használható. Az euroShell üzemanyagkártyához, illetve a Shell üzemanyagkártyához további, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások kapcsolódhatnak, amelyeknek részletes leírása és az igénybe vétel feltételei az euroShell Weboldalán találhatóak.
- 3.10. A Kártya ismételt kibocsátása vagy „továbbértékesítése” nem megengedett.
- 3.11. Felhasználó a SFH felületen egy vagy több Flottaazonosítót hozhat létre, a PIN-kód begépelése mellett egy másodlagos, adminisztratív jellegű azonosítás céljából. A Flottaazonosítót csak egyes online-autorizációt biztosító Elfogadóhelyeken kéri a kártyaterminál. Ha a kártyaterminál kéri a Flottaazonosítót, akkor - az egyéb feltételek mellett - a tranzakció teljesítéséhez a Flottaazonosító helyes megadása is szükséges.
- 3.12. Dokumentum aláírása elektronikus úton

Amennyiben azt a Shell kezdeményezi, a Felek között a Megállapodás, vagy annak módosítása, illetve egyéb megállapodások egyes esetekben létrejöhetnek a Kereskedelmi Feltételeknek, vagy más dokumentumoknak (a továbbiakban együttesen: Okiratok) a Shell által meghatározott bizalmi szolgáltató által fejlesztett aláíró program használatával, elektronikus aláírással.

A Felhasználó köteles a nevében aláírásra jogosult személy nevét, e-mail címét, illetve mobiltelefonszámát a Megállapodás vagy annak módosítása aláírásával egyidejűleg a Shell részére megadni. A Shell a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg az aláírandó Okiratokat, és a Felhasználó által megadott mobiltelefonszámra küldi meg az aláírási jogosultságot igazoló hozzáférési kódot (a továbbiakban: Hozzáférési Kód). A

Felhasználó köteles az e-mail cím, illetve a mobiltelefonszám biztonságát fenntartani; amennyiben bármely oknál fogva az e-mail, illetve a mobiltelefonszám nem biztonságos (pl. mobiltelefon ellopása, elvesztése esetén stb.) a Felhasználó köteles a Shellt erről haladéktalanul értesíteni és köteles az aláíró program útján történő szerződéskötés céljára új e-mail címet, illetve mobiltelefonszámot a Shell részére megadni.

Felhasználó a Shell részére megadott kapcsolattartói e-mailcímre megküldött e-mail üzenetben kapja meg az aláírandó Okiratokat, és SMS üzenetben az aláírási jogosultságot igazoló Hozzáférési Kódot.

A 3.1. pontban foglaltaktól eltérően, elektronikus úton történő aláírás esetén az Okirat az alábbi feltételek együttes megléte esetén lép hatályba: a) amennyiben a felek biztosíték nyújtásában állapodtak meg, akkor a Kereskedelmi Feltételekben meghatározott biztosíték nyújtásával és annak Shell által történő elfogadásával, és b) az aláíró program útján, az Okirat mindkét fél általi aláírásával (az Okirat hatályosságát igazoló teljességi tanúsítvány „teljesült” rovatában megjelölt időpontban).

Az Okiratban foglalt jognyilatkozatot a jognyilatkozatot tevő kötelező érvényűnek fogadja el magára nézve. Az Okirat elektronikus úton történő aláírása esetén mindkét fél köteles gondoskodni arról, hogy az általa kijelölt kapcsolattartó a képviselőéhez történő aláírási jogosultsággal rendelkező személy, vagy a cégszerű aláírásra jogosult által meghatalmazott személy legyen. A fentiek alapján egyik fél sem hivatkozhat arra, hogy a kapcsolattartó a jognyilatkozat megtételére nem volt jogosult, és ilyen hivatkozással egyik fél sem mentesülhet az Okiratban vállaltak teljesítése alól. Felhasználó felelős az összes kárért, mely azzal összefüggésben merült fel, hogy a Shell részére megadott kapcsolattartó a Felhasználó képviselőjére nem volt jogosult, vagy amennyiben a kapcsolattartói e-mailcímet, illetve mobiltelefonszámot és/vagy az egyedi Hozzáférési Kódot illetéktelen harmadik személy megszerezte vagy az bármely módon hozzáférhetővé vált.

Az elektronikus aláírással létrejött Okirat a Ptk. 6:85 § (1) bek. alapján nem minősül elektronikus szerződéskötésnek.

Az elektronikus aláírással összefüggésben egyéb információk az Elektronikus Aláírási Segédletben, a euroShell Weboldalon érhetők el, illetve az aláíró program weboldalán.

#### **4. Kártyahasználat**

- 4.1. A Felhasználó köteles minden tőle telhetőt megtenni annak biztosítása érdekében, hogy a Kártyákat kizárólag az Engedélyezett Kártyabirtokosok birtokolják, illetve használják. A Kártya kizárólag akkor érvényes, ha a hátoldalán található aláírási mezőt a Shell által meghatározott mindenkorli utasításoknak megfelelően írták alá. A Kártyák mindenkor a Shell tulajdonában maradnak, és a Felhasználó a Shell kérésére köteles azokat haladéktalanul visszaszolgáltatni a Shellnek.
- 4.2. A Kártyabirtokos csak az alábbi esetben használhatja a Kártyát:
  - (a) ha a Kártya érvényes, nem járt le, nem vonták vissza, nem tiltottak le, és nem jelentették be az elvesztését vagy ellopását; és
  - (b) ha a Kártya használatával Termékeket vesz át az Elfogadóhelytől; és
  - (c) ha a Kártya használatával a vásárlási kategóriája által meghatározott Termékeket vételez a Kártya földrajzi és hálózati érvényességi keretein belül; és
  - (d) ha a Termékek vételezésére a Kártyára érvényes Limitek erejéig, illetve területi vagy időbeli korlátozások betartásával kerül sor; és
  - (e) ha a Kártyabirtokos az Elfogadóhely kérése esetén megadja a PIN-kódot.
- 4.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy:
  - (a) a Termékek vagy közvetlenül a Shelltől vásárolhatók meg, függetlenül attól, hogy ténylegesen a Shell szállítja-e le őket (előfordulhat, hogy fizikailag az adott Elfogadóhely szállítja le a Termékeket);



- (b) a Termékek vagy az Elfogadóhelytől vásárolhatók meg;
- (c) Shell az egyes kártyakategóriákon belül elérhető Termékek körét a Felhasználó egyidejű értesítésével egyoldalúan módosíthatja.

A Felhasználó azonban minden esetben a Shell részére köteles megfizetni a Termékek vételárát a Kártya használatával történő vásárlások után.

- 4.4. A Kártyabirtokos köteles átvenni és megőrizni a Termékek megvásárlásakor kiállított Eladási Bizonylatot. Abban az esetben, ha az Eladási Bizonylatot alá kell írni, az Engedélyezett Kártyabirtokos Eladási Bizonylaton szereplő aláírásának igazolása vagy ellenőrzése nem tartozik a Megállapodás hatálya alá. A Kártyabirtokosok nem hagyhatnak Kártyákat az Elfogadóhely területén.
- 4.5. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy minden Engedélyezett Kártyabirtokos betartsa a Megállapodást és az Elfogadóhelyek Kártyás tranzakciókra vonatkozó eljárási követelményeit, továbbá hogy ne maradjon Kártya olyan személyek birtokában, akik már nem Engedélyezett Kártyabirtokosok. A Felhasználó kijelenti, hogy valamennyi Engedélyezett Kártyabirtokos felhatalmazást kapott, hogy a Felhasználó meghatalmazott képviselőjeként használja a Kártyát.
- 4.6. A Shell jogosult arra, hogy a Kártya elfogadását elutasítsa a Kártyával vagy a Kártyabirtokossal kapcsolatos bármely okból, a Felhasználó pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Shellt a Kártya elfogadásának elutasításával kapcsolatban kártérítési felelősség nem terheli. A Kártya használatával a gépjármű tankjába lehet üzemanyagot vételezni. Ettől kizárólag kivételesen indokolt esetben lehet eltérni. Az Elfogadóhely jogosult a Kártya használatát visszautasítani, amennyiben a Kártyabirtokos nem a gépjármű tankjába töltötte az üzemanyagot. Az esetleges Limit(ek)től vagy egyéb korlátozásoktól függetlenül a Felhasználó tartozik felelősséggel a Kártya használatáért, amelynek alapján a Kártyával történő vételezéseket köteles a Shell részére minden esetben megfizetni. Amennyiben a Kártyabirtokos a Megállapodásban foglaltakat nem tartja be, akkor az ezzel összefüggésben keletkező károk a Felhasználót terhelik.
- 4.7. A Kártya a kiállítás napjától kezdődően a Kártyán feltüntetett érvényességi idő (hónap/év) hónapja utolsó napjának 24. órájáig érvényes. A Kártyát érvényességének lejáratára előtt le kell cserélni, a lejáratot követően a Kártya nem használható. A Kártya érvényességének lejáratára előtt – kivéve a Felhasználó ellenkező, írásos rendelkezése esetén – a Shell automatikusan újabb Kártyát készít, amelyet a Felhasználó részére átad.
- 4.8. A lejárt Kártyát a Felhasználó köteles megsemmisíteni, és ennek keretében a Kártya mágnescsíkját elvágni.
- 4.9. A Kártya használatakor az Elfogadóhelyen a Kártya ún. kártyaterminálon keresztül történő leolvasása (mágnescsík és/vagy chip azonosítással), a PIN-kód, illetve, amennyiben Felhasználó ilyennel rendelkezik, a Flottaazonosító helyes begépelése valamint a Shell külföldi kúthálózatában, illetve harmadik fél által üzemeltetett Elfogadóhelyeken az Eladási Bizonylat aláírása szükséges abból a célból, hogy a Felhasználó az aktuális vételezést teljesíteni tudja. A Shell belföldi kúthálózatában az Eladási Bizonylat aláírására nincs szükség. A PIN-kód beütésével egyidejűleg a Kártya használója igazolja a vételezést. A Shell vélelmezi, hogy a PIN-kódot ismerő személy minden esetben jogosult a Kártya használatára. Az ellenkező bizonyítása a Felhasználó feladata. Felhasználó vállalja, hogy amennyiben technikai okok miatt a Kártya elfogadása az Elfogadóhelyen nem lehetséges (pl. a kártyaterminál nem működik vagy a PIN-kód betáplálása a kártyaterminálba nem lehetséges, stb.) vagy egyébként a Kártya elfogadását a Shell vagy az Elfogadóhely megtagadja, akkor a vételezett Termék teljes ellenértékét az Elfogadóhelyen készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel egyenlíti ki.

Amennyiben Felhasználó rendelkezik Flottaazonosítóval, akkor a Flottaazonosító helyes megadása is szükséges a tranzakció végrehajtásához. Amennyiben a kártyaterminál

kéri a Flottaazonosító megadását is és nem történik meg a Flottaazonosító helyes begépelése, akkor a Kártya elfogadását a Shell vagy az Elfogadóhely megtagadja, amely esetben a Kártyabirtokos a vételezett Termék teljes ellenértékét az Elfogadóhelyen készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel köteles kiegyenlíteni.

Azokon az Elfogadóhelyeken, ahol kézi kártyaelfogadás vagy PIN-kód nélküli gépi elfogadás történik, a Felhasználó a vételezést kizárólag az Eladási Bizonylat aláírásával igazolja.

Az Eladási Bizonylat tartalmazza a Kártya útján vételezett Termékek körét.

- 4.10. A Shell rögzíti, hogy rendszámra szóló kártya esetében az Elfogadóhely bármely dolgozójának jogában áll a PIN-kód helyes használata ellenére is ellenőrizni azt, hogy a vételezés a Kártyán megjelölt rendszámú gépjárművel történt-e. Az Elfogadóhelynek jogában áll megtagadni a Kártya elfogadását abban az esetben, ha a gépjármű rendszáma és a Kártyán szereplő rendszám nem azonos. Ebben az esetben a vételezést készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel kell kiegyenlíteni.

A Shell rögzíti, hogy névre szóló Kártya esetében az Elfogadóhely bármely dolgozója ellenőrizheti – arcképes igazolvány elkérésével is – azt, hogy a vételezést a Kártyán megjelölt természetes személy hajtotta-e végre. A nem jogosult általi vételezést az Elfogadóhely megtagadhatja. Ebben az esetben a vételezést készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel kell kiegyenlíteni.

- 4.11. Az Elfogadóhely különösen az alábbi esetekben jogosult megtagadni a Kártya elfogadását:
- a) a Kártya tiltólistán szerepel;
  - b) a Kártya érvényessége lejárt;
  - c) a Kártya külsőre szemmel láthatóan megváltozott vagy sérült;
  - d) visszaélés gyanúja esetén;
  - e) a vételezés a Limitek, vagy korlátozások valamelyikébe ütközik;
  - f) az adott kártyakategóriával nem vételezhető Termék vételezését kezdeményezi a Felhasználó.

A fenti esetekben is köteles a Felhasználó a vételezést készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel kiegyenlíteni.

- 4.12. A jelen 4. pontban korlátozások bevezetése és alkalmazása a Felhasználó biztonsága érdekében történik, ebből következően a Shell nem vállal felelősséget azért, ha az Elfogadóhely a Kártya elfogadását ezekben az esetekben megtagadja.
- 4.13. A Termékek értékesítése az Elfogadóhelyen érvényes feltételeknek és a feltüntetett áraknak megfelelően történik, a mindenkor érvényes, országonként eltérő devizanemben.

## **5. Online Szolgáltatások és SMS Riasztás**

- 5.1. Az Online Felhasználók az Online Szolgáltatás segítségével kezelhetik a Kártyáikkal kapcsolatos rendeléseket, információt szerezhetnek a Kártyás tranzakciókról, és az Online Szolgáltatáson keresztül elérhető jelentéskészítési funkciókkal elemezhetik ezeket az információkat. Az Online Szolgáltatások a SFH Weben keresztül érhetőek el.
- 5.2. Az Online Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó köteles kijelölni egy Online Felhasználót az Online Szolgáltatások felületének adminisztrátoraként és kezelőjeként. Az adminisztrátor személyében bekövetkező változást a Felhasználó köteles a Shell részére bejelenteni. A Felhasználó Online Felhasználói Azonosítót és Jelszót kap (e-mailben), amely lehetővé teszi, hogy használja az Online Szolgáltatásokat.

- 5.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Online Felhasználók jogosultak a képviselőre, vállalja a felelősséget a Jelszavak és az Online Felhasználói Azonosítók megőrzéséért, valamint vállalja, hogy betartja a Shell által az Online Szolgáltatások használatával kapcsolatban kiadott összes utasítást, ideértve a biztonsági intézkedéseket is), továbbá gondoskodik róla, hogy az Online Felhasználók is betartsák ezeket az utasításokat. A Felhasználó felel az Online Szolgáltatás olyan – akár engedélyezett, akár nem engedélyezett – személy által történő használatáért, aki az Online Felhasználónak kiadott Jelszóval vagy Online Felhasználói Azonosítóval fér hozzá az Online Szolgáltatáshoz.
- 5.4. A Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni a Shellt, ha az Online Szolgáltatás hibásan működik, és köteles gondoskodni arról, hogy minden Online Felhasználó így járjon el. Felhasználó köteles a Shellt értesíteni arról, amennyiben olyan körülmény áll fenn, amely a Shell tulajdonát képező Online Szolgáltatást is érintheti, illetve ha illetéktelen adathozzáférés gyanúja áll fenn. Az értesítés késedelme vagy elmulasztása miatt keletkező kárt a Felhasználó viseli. A Shell visszaélés gyanúja esetén jogosult az Online Szolgáltatás felfüggesztésére, illetve új Jelszó biztosítására.
- 5.5. Az Online Felhasználók megtekinthetik és a Felhasználó szervezetén belül terjeszthetik az Online Szolgáltatáson keresztül megszerzett adatokat, azonban az adatok minden egyéb felhasználásához (ideértve azok sokszorosítását és közzétételét is) a Shell előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Az Online Felhasználók nem bocsáthatják harmadik személyek rendelkezésére az Online Szolgáltatást, illetve a használatából származó adatokat.
- 5.6. A Shell fenntartja a jogot, hogy indokolás nélkül, bármikor
- (a) módosítsa az Online Szolgáltatás formátumát vagy tartalmát;
  - (b) az Online Szolgáltatás megfelelő működéséhez szükséges karbantartást, javítást vagy fejlesztést végezzen el, amely esetben felfüggesztheti az Online Szolgáltatást (vészhelyzet esetén értesítés nélkül is), és/vagy általa ésszerűen szükségesnek tartott utasításokat adhat az Online Felhasználóknak;
  - (c) felfüggeszse az Online Szolgáltatást, vagy megtagadja az Online Felhasználótól a hozzáférést, amennyiben az megszegi a Megállapodást;
  - (d) letiltja az Online Felhasználó hozzáférést az Online Szolgáltatáshoz; és/vagy
  - (e) beszüntesse az Online Szolgáltatás nyújtását.
- 5.7. Szolgáltatási Díjcsomag

A Szolgáltatási Díjcsomagok főbb feltételeinek leírását a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza. A 2017. június 1-től 2018. december 31-ig tartó időszak alatt korábban megrendelhető SCOL Új Szolgáltatási Csomagok leírását az 5. sz. melléklet tartalmazza.

Az Online Felhasználó az Online Szolgáltatás segítségével, a felkínált lehetőségek közül választva további korlátozásokat állíthat be a Kártyák használata tekintetében. A Kártyalimit kezelési szolgáltatás csak azon elfogadói hálózatok számára érhető el, amelyek online engedélyezési eljárást alkalmaznak, így ez a szolgáltatás nem áll rendelkezésre pl. az úthasználati vagy útdíjat alkalmazó elfogadói hálózatokban. A Felhasználó felel azért, hogy a limitek beállításakor megadott adatok pontosak legyenek, és a Shell nem vállal felelősséget a Felhasználó választásából eredő működési következményekért. A Felhasználó köteles tájékoztatni a Kártyabirtokosokat a beállított kiegészítő limitekről, és köteles biztosítani, hogy az Online Szolgáltatásban megadott Riasztások beállítása összhangban legyen a kiválasztott kiegészítő limitekkel. A limitek legkésőbb az Online Szolgáltatásban történő módosítást követő 24 órán belül lépnek hatályba.

- 5.8. A Felhasználó az Online Szolgáltatást és a rajta keresztül elérhető adatokat az „adott állapotukban” fogadja el, és az Online Szolgáltatás használata a Felhasználó nevében és kockázatára történik. Jóllehet a Shell az elvárható szakértelemmel és gondossággal jár el annak biztosítása érdekében, hogy az Online Szolgáltatás elérhető legyen,

valamint hogy az Online Szolgáltatáson keresztül megadott adatok hiánytalanok és pontosak legyenek, a Shell semmilyen garanciát nem vállal az említett adatok elérhetőségével kapcsolatban. A Shell nem felelős a Kártya funkcióiban az Online Szolgáltatáson keresztül megvalósított módosítások következményeiért.

- 5.9. A Felhasználó elektronikus kártyatranzakciós adatai az adott tranzakciót követő legkésőbb 48 óra elteltével kerülnek be a Shell Fleet Hub rendszerbe. A Shell köteles biztosítani az Online Felhasználó részére eddig a határidőig a Kártyával kapcsolatos tranzakciós adatok hozzáférését.
- 5.10. A Shell nem vállal felelősséget a Shell Fleet Hub rendszer átmeneti működésképtelenségéből eredő károkért és egyéb hátrányokért, költségekért. A Felhasználó elfogadja, hogy a SFH Web, és az Online Szolgáltatás megszakítás nélküli biztosítása technikailag nem lehetséges. A Shell nem felel az adatközlés helytelenségéből, késedelméből eredő jogkövetkezményekért.
- 5.11. A Shell a Felhasználó kérése alapján e-mailes Riasztásokat küldhet a Felhasználó részére a Shell Fleet Hub rendszerben, amely jelzések késedelmes elolvasásából eredő károkért, illetve az adatközlés hiánytalan tartalmáért a Shell nem felel.

Amennyiben a Felhasználó e-mailes Riasztást kér a Shelltől: (a) biztosítania kell, hogy a Riasztást megkapja és el is tudja olvasni, az ennek elmaradásából eredő kárért Shell nem felel; (b) habár a Shell megfelelő gondossággal jár el a Riasztások tartalmát illetően, nem szavatolja, hogy a Riasztások tartalma minden esetben teljes körű és pontos; (c) a Riasztások elküldése nem mentesíti a Felhasználót a Megállapodásban rögzített, kártyahasználatra vonatkozó kötelezettségei alól; (d) a Felhasználó köteles haladéktalanul, írásban jelezni Shell felé a Riasztásokkal kapcsolatos reklamációit.

- 5.12. A Felhasználó vállalja, hogy
- (a) a Shell iránymutatásai szerint használja az Online Szolgáltatást;
  - (b) saját költségére biztosítja a hozzáféréshez szükséges eszközöket és internet kapcsolatot;
  - (c) saját költségére biztosítja a saját informatikai rendszere védelmét;
  - (d) kizárólagosan felel a Shell Fleet Hub rendszerből letöltött adatok tárolásáért, használatáért és védelméért.

#### 5.13. SMS Riasztás

A Shell a Felhasználó megrendelésére SMS Riasztást küld a Felhasználó részére a Felhasználó által megadott mobiltelefonszámra. Az SMS Riasztás szolgáltatás igénylése írásban, a Kereskedelmi Feltételekben történik. Az SMS Riasztás késedelmes elolvasásából eredő károkért, illetve az adatközlés hiánytalan tartalmáért a Shell nem felel.

Amennyiben a Felhasználó SMS Riasztást kér a Shelltől: (a) biztosítania kell, hogy az SMS Riasztást megkapja és el is tudja olvasni, az ennek elmaradásából eredő kárért Shell nem felel; (b) habár a Shell megfelelő gondossággal jár el az SMS Riasztások tartalmát illetően, nem szavatolja, hogy a Riasztások tartalma minden esetben teljes körű és pontos; (c) a Riasztás, illetve az SMS Riasztás elküldése nem mentesíti a Felhasználót a Megállapodásban rögzített, kártyahasználatra vonatkozó kötelezettségei alól.

## 6. A Kártyák tiltása és a Felhasználó felelőssége

- 6.1. Ha egy Kártya elveszett, azt ellopták, visszaéltek vele vagy olyan személy birtokában maradt, aki már nem Engedélyezett Kártyabirtokos, illetve ha a Felhasználó bármilyen egyéb okból tiltani szeretne egy Kártyát, a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Shellt. Ez az értesítés az Online Szolgáltatásokon keresztül, írásban

formanyomtatvány kitöltésével, illetve a Shell Ügyfélszolgálati Központjának a hét minden napján munkaidőn kívül is hívható felhívásával nyújtható be a **06 1 480 1111** telefonszámon az Ügyfélkönyvelési szám megadásával.

- 6.2. A Shell a formanyomtatvány formai vizsgálatát, illetve az Ügyfélkönyvelési szám ellenőrzését követően, legkésőbb a bejelentést követő 2. munkanap 24. órájáig intézkedik a Kártyát érintő tiltás végrehajtásáról; a tiltás végrehajtásáig a Felhasználó felelőssége a Kártyával történt vételezések tekintetében fennáll. A fentiekől eltérően a Shell kizárólag a magyarországi kúthálózatában az Online Szolgáltatásokon vagy a Shell Ügyfélszolgálati Központján keresztül benyújtott letiltási értesítéseket a kérelem beérkezésétől számított 6 percen belül hajtja végre, így a Felhasználó felelőssége ezekben az esetekben a tiltás bejelentését követő 6. percig áll fenn. A Felhasználó az érintett Kártyával az említett időszakok lejártát követően megvalósított Kártyás tranzakciókért nem tartozik felelősséggel.
- 6.3. Ha egy Kártya elveszett, azt ellopták vagy visszaéltek vele, a Felhasználó köteles közölni a Shell-lel az elvesztés, a lopás vagy a visszaélés körülményeire vonatkozó minden fontos információt. A Felhasználó ezen kívül köteles értesíteni a rendőrséget a Kártya ellopásáról és nem rendeltetésszerű felhasználásáról, valamint köteles beszerezni egy rendőrségi jegyzőkönyvet, amelynek egy példányát át kell adnia a Shellnek. Ha a Kártyák az Engedélyezett Kártyabirtokosok birtokában maradnak, a Felhasználó köteles gondoskodni a letiltott Kártyák megsemmisítéséről, amely magában foglalja a Kártyák mágnescsíkjának elvágását (ez minden olyan Kártyára is érvényes, amelynek elvesztését vagy ellopását bejelentették, azonban a Kártya később előkerült).

#### 6.4. Ideiglenes Kártyatiltás

Felhasználó a Kártyákat egyenként a Shell Fleet Hub rendszerben, illetve a Shell Ügyfélszolgálati Központján keresztül - a Shell Ügyfélszolgálati Központján keresztül Adminisztrációs díj - korlátozott ideig, illetve egy előre meghatározott időtartamra letilthatja. Amennyiben az ideiglenes Kártyatiltás feloldásának idejét Felhasználó előre nem adja meg, úgy az ideiglenes Kártyatiltás feloldását kezdeményeznie kell. Az ideiglenes Kártyatiltás csak az online-autorizációt biztosító Elfogadóhelyeken érvényes, így ez a szolgáltatás nem biztosított pl. a kizárólag úthasználati vagy útdíjat értékesítő elfogadói hálózatokban. A Shell az ideiglenes Kártyatiltást, illetve annak feloldását legkésőbb a SFH-on keresztül beérkezett kérelem fogadásától számított legkésőbb 6 percen belül hajtja végre, amely a fentiekre tekintettel kizárólag az online-autorizációt biztosító Elfogadóhelyeken lép életbe.

- 6.5. A Shell bármikor, előzetes értesítés nélkül kérheti bármely Kártya visszaszolgáltatását, illetve letilthat vagy felfüggeszthet bármely vagy minden Kártyát, valamint megtagadhatja a Kártyák ismételt kibocsátását, pótlását vagy megújítását, ideértve, de nem korlátozva az alábbi eseteket is
- (a) Vásárlási Keretösszeg vagy Kártyalimit vagy más Limit túllépése esetén;
  - (b) a Shell által kiállított számla vagy fizetési információ esetén a Felhasználó fizetési kötelezettségének nem teljesítése esetén, a fizetési határidőt követő banki napon;
  - (c) amennyiben a biztosíték lejárt, érvényét vagy értékét veszítette, illetve a Shell felhívása ellenére sem nyújtotta a Felhasználó;
  - (d) amennyiben a Kártya nem biztonságos használatának veszélye áll fenn;
  - (e) amennyiben a Felhasználó tulajdonosi körébe tartozó személyek tulajdonát képező más, a Felhasználótól független és szintén euroShell szerződéses partner gazdasági társaság a Vásárlási Keretösszeg, illetve fizetési határidő túllépése miatt tiltásra került, akkor a Shell az érintett tulajdonosi körbe tartozó euroShell partner gazdasági társaság kártyáját is jogosult letiltani;
  - (f) amennyiben a Felhasználó 13 hónapig nem használja a Kártyáját, abban az esetben a Shell a Kártyát a 13. hónapot követően letilthatja;
  - (g) a Megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén a Megállapodás megszűnésével egyidejűleg, amennyiben a Megállapodás megszűnésének a napja munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapon jogosult a Shell a Kártya letiltására;

- (h) ha valamely Kártya vagy Kártyához tartozó ügyfélszámla csalárd vagy jogellenes használata gyanítható;
- (i) ha a Shell olyan hitelminősítést kap a Felhasználóra vonatkozóan, amely a Shell méltányolható véleménye szerint nem kielégítő;
- (j) ha valamely Kártyabirtokos vagy a Felhasználó megszegte a Megállapodást.

Ha a Shell bármilyen okból felfüggeszti a Felhasználó összes Kártyáját, akkor a Felhasználó által a Shellnek fizetendő valamennyi összeg azonnal esedékessé válik, a Shell pedig kötelezheti a Felhasználót, hogy az újraaktiválás előtt egyenlítse ki ezeket az összegeket.

- 6.6. Amennyiben a Shell a Felhasználó valamennyi Kártyáját egyszerre tiltja le (ügylél tiltás), a tiltás nem végleges és nem visszavonhatatlan; a Kártya ismételt használata a letiltás okának megszűnését követően lehetséges. Amennyiben egy adott Kártya kerül letiltásra – bármelyik fél kezdeményezésére – abban az esetben a Kártya nem aktiválható vissza, a felek ebben az esetben az új kártya igénylésére vonatkozó szabályok szerint járnak el.
- 6.7. A Kártya visszaszolgáltatásának kérése illetve letiltása vagy felfüggesztése esetén a Felhasználót a Kártya tényleges tiltását vagy megsemmisítését megelőzően történő használatával kapcsolatban felelősség terheli, a tiltást, megsemmisítést megelőzően történő használat ellenértékét a Felhasználó köteles a Shell részére megfizetni. A Shell a Kártya tiltásával harmadik személynek, vagy a Felhasználónak esetlegesen okozott kárért felelősséget nem vállal.

## **7. Árak, Kártya- és Szolgáltatási Díjak, Szolgáltatási Díjcsomag**

- 7.1. Az Üzemanyag és egyes egyéb Termékek ára és a kedvezményekre, illetve az engedményekre vonatkozó rendelkezéseket a Kereskedelmi Feltételek és a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.
- 7.2. Ha a Kereskedelmi Feltételek másként nem rendelkezik, az Üzemanyag értékesítése:
- a) a Shell külföldi kúthálózatában, illetve a Shell márkajelzéssel ellátott, de nem Shell tulajdonú külföldi kúthálózatban a mindenkor az adott országra és/vagy Üzemanyag típusra érvényes Listaáron történik;
  - b) a Shell külföldi kúthálózatában, illetve a Shell márkajelzéssel ellátott, de nem Shell tulajdonú külföldi kúthálózatban, ha az adott országban, vagy adott Üzemanyag típusra nincs érvényes Listaár, továbbá a harmadik fél által üzemeltetett töltőállomáson az Üzemanyag értékesítése az Elfogadóhelyen érvényes feltételeknek és a feltüntetett áraknak megfelelően történik, a mindenkor érvényes, országonként eltérő devizanemben, az adott Kártyás tranzakció Eladási Bizonylatán feltüntetett értéknek megfelelően, illetve, ha az Üzemanyag értékesítésekor nem adnak ki Eladási Bizonylatot, akkor az adott számlán vagy fizetési információban szereplő összegnek megfelelően történik.
- 7.2.1. Ha a Kereskedelmi Feltételek másként nem rendelkezik, az Üzemanyagtól eltérő egyéb Termékek értékesítése a mindenkor érvényes, országonként eltérő devizanemben, az adott Kártyás tranzakció Eladási Bizonylatán feltüntetett értékének megfelelően történik, illetve, ha a Termék értékesítésekor nem adnak ki Eladási Bizonylatot, akkor az adott számlán vagy fizetési információban szereplő összegnek megfelelően.
- 7.2.2. A Kereskedelmi Feltételekben szabályozott eseteken túlmenően, a Shell bármely Üzemanyagra, illetve bármely Termékekre vonatkozó, a Felhasználó részére nyújtott bármely kedvezményt a Felhasználó legalább egyidejű értesítése (ideértve különösen az euroShell Weboldalán keresztül, vagy e-mail útján, vagy Shell Fleet Hubon vagy egyéb más módon történő tájékoztatást is) mellett felfüggesztheti, módosíthatja vagy törölheti, vagy az üzemanyag értékesítése során a Elfogadóhelyi kútár alapú elszámolás helyett Listaár alapú elszámolásra térhet át, ha

- a) a jogszabályok változása a Megállapodást érintő üzemanyagok, adalékok, egyéb termékek vagy szolgáltatások költségeinek növekedését eredményezi, vagy bármely üzemanyag, adalék, egyéb termék vagy szolgáltatás tekintetében hatósági ár kerül bevezetésre vagy bármely jogszabály a Shell ármeghatározásra vonatkozó jogát bármilyen tekintetben korlátozza vagy kizárja;
- b) a Shell beszerzési forrásai, vagy annak feltételei hátrányosan megváltoznak;
- c) bármely olyan változás történik, vagy olyan körülmény következik be, amely a Shell Vállalatcsoport, illetve az Elfogadóhelyek működését, tevékenységét, üzemanyag beszerzési, értékesítési, forgalmazási folyamatait hátrányosan érinti.

A Shell értesítését követően a Kártya használata a Shell által hozott intézkedések elfogadását jelenti.

A Shell a módosításra okot adó körülmény megszűnésének napjától számított 8 munkanapon belül szünteti meg a bevezetett intézkedést. Ezt követően a Megállapodás korábbi rendelkezései irányadóak.

- 7.3. A Felhasználó által fizetendő Kártya- és Szolgáltatási Díjak tartalmát és mértékét a Kereskedelmi Feltételek, a Szolgáltatási Igénylőlap, az Általános Szerződési Feltételek, annak mellékletei, vagy bármely tájékoztató tartalmazza (ideértve különösen az euroShell Weboldalán keresztül, illetve e-mail útján történő tájékoztatást is). A Shell a szolgáltatásokért fizetendő Kártya- és Szolgáltatási Díjakat időről időre szabad belátása szerint módosíthatja. Ezenkívül a Shell fenntartja a jogot, hogy bármikor további Kártya- és Szolgáltatási Díjakat állapítson meg.

Shell különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben jogosult a szolgáltatásokért fizetendő Kártya- és Szolgáltatási Díjak emelésére, illetőleg további Kártya- és Szolgáltatási Díjak megállapítására:

- a) a jogszabályok változása a Megállapodást érintő üzemanyagok, adalékok, vagy egyéb termékek és szolgáltatások költségeinek növekedését eredményezi;
- b) a Shell beszerzési forrása, vagy annak feltételei megváltoznak;
- c) bármely olyan változás történik, vagy olyan körülmény következik be, amely a Shell Vállalatcsoport, illetve az Elfogadóhelyek működését, tevékenységét, üzemanyag beszerzési, értékesítési, forgalmazási folyamatait hátrányosan érinti.

A Kártya- és Szolgáltatási Díjak változását követően a Kártya használata az új Kártya- és Szolgáltatási Díj elfogadását jelenti.

- 7.4. A Shell az euroShell rendszer működtetésével kapcsolatban felmerülő költségei fedezésére a jelen Általános Szerződési Feltételekben, a Kereskedelmi Feltételekben, illetve a Szolgáltatási Igénylőlapon meghatározott, továbbá az euroShell Weboldalon időről időre közzétett díjakat számlazza a Felhasználó felé, így különösen:

(a) Ügyféldíj

Az Általános Szerződési Feltételekben vagy a Kereskedelmi Feltételekben rögzített mértékű, és havi időszakra szóló díj. A Shell az ügyféldíjat a tárgyidőszak utolsó számlájában érvényesíti a Felhasználó felé. A teljesítés időpontja a számla kiállításának napja.

(b) Regisztrációs díj

Az Általános Szerződési Feltételekben vagy a Kereskedelmi Feltételekben meghatározott mértékű, egyszeri, fix összegű díj. A Shell a Regisztrációs díjat a tárgyidőszak utolsó számlájában érvényesíti a Felhasználó felé. A teljesítés időpontja a számla kiállításának napja.

(c) Kártyadíj

Az Általános Szerződési Feltételekben vagy a Kereskedelmi Feltételekben rögzített mértékű, egy Felhasználóhoz rendelt valamennyi kártya után kártyánként fizetendő díj. A Shell a kártyadíjat az adott hónap utolsó számlájában érvényesíti a Felhasználó felé. A teljesítés időpontja a számla kiállításának napja.

(d) Tranzakciós díj

A Kereskedelmi Feltételekben rögzített mértékű, a Felhasználó belföldi Shell töltőállomáson történt minden egyes vételezése bruttó értéke után, százalékosan megállapított, Áfát tartalmazó díj. Amennyiben a Felhasználó az alábbi 7.5. pont szerinti szolgáltatási díjat fizet, ezekre a tranzakciókra a Shell külön tranzakciós díjat nem számol fel. A Shell a tranzakciós díjat a vonatkozó tranzakcióval azonos számlázási időszakban érvényesíti a Felhasználóval szemben. A teljesítés időpontja a számla kiállításának napja.

(e) SCOL-díj

A Kereskedelmi Feltételekben, a Szolgáltatási Igénylőlapon vagy az Általános Szerződési Feltételekben a SCOL Szolgáltatási Csomag használatára vonatkozóan meghatározott díj. A Shell a SCOL-díjat az adott hónap utolsó számlájában érvényesíti a Felhasználó felé. A teljesítés időpontja a számla kiállításának napja.

(f) Adminisztrációs díj

A Kereskedelmi Feltételekben vagy az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott adminisztrációs díj. A Shell az Adminisztrációs díjat a szolgáltatás nyújtását követő számlában érvényesíti a Felhasználó felé. A szolgáltatás teljesítési időpontja a számla kiállításának napja.

(g) Egyéb díj

Egyedi, speciális esetek, tranzakciók esetén a Shell által megállapított és az euroShell Weboldalán időről időre közzétett, illetve az Általános Szerződési Feltételekben, a Kereskedelmi Feltételekben vagy a Szolgáltatási Igénylőlapon meghatározott díj.

## 7.5. Szolgáltatási díjak

(a) külföldi üzemanyag-vételezések szolgáltatási díja

A Shell az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. mellékletében meghatározott országokban történő üzemanyag-vételezések esetén szolgáltatási díjat számít fel, amelynek mértéke a vásárlás bruttó összértékének 2%-a, forintban vagy a Felek közti megállapodás esetén euro-ban meghatározva.

(b) Idegen szolgáltatás szolgáltatási díja

Idegen szolgáltatás vételezésekor a Shell szolgáltatási díjat számíthat fel, amelynek mértéke a vételezett szolgáltatás értékének maximum 7%-a, forintban vagy a Felek közti megállapodás esetén euro-ban meghatározva.

Idegen szolgáltatásnak minősül különösen a belföldi e-útdíj fizetési (HU GO) szolgáltatás (pl. viszonylati jegy vásárlás, útdíjgyenleg-feltöltés, stb.) és a belföldi díjköteles úthasználati jogosultság (e-matrica) megvásárlásának a biztosítása is. A belföldi e-útdíj fizetési (HU GO) szolgáltatás biztosításáért a Shell a vételezett szolgáltatás értéke 1,2%-ának megfelelő e-szolgáltatási díjat, a belföldi díjköteles úthasználati jogosultság (e-matrica) biztosításáért a Shell a vételezett szolgáltatás értéke 1%-ának megfelelő e-szolgáltatási díjat számít fel, forintban meghatározva. Az e-útdíj fizetési és az e-matrica vásárlási szolgáltatásra vonatkozó e-szolgáltatási díj mértékét a Shell jogosult bármikor



egyoldalúan, legfeljebb azonban a fenti bekezdésben rögzített idegen szolgáltatás díjára meghatározott maximum százalék mértékéig, a fenti eljárás mellett módosítani.

Idegen szolgáltatásnak minősül az ÁFA visszatérítés adminisztrációs díja is nettó számlázási szolgáltatás igénybevétele (FDE) esetén, amelynek összege 2400,- Ft+Áfa / jóváíró számla kiállítása, amelyet a Shell terhel ki a Felhasználó felé.

#### 7.6. Fedélzeti egység bérleti díj

A Kereskedelmi Feltételekben, a megrendelőlapon vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott bérleti díj. Ha a Kereskedelmi Feltételek vagy a megrendelőlap másként nem rendelkezik, a jelen Általános Szerződési feltételekben meghatározott díj alkalmazandó. A Shell a fedélzeti egység díjat havonta, a tárgyhónap utolsó számlájában érvényesíti a Felhasználó felé. A fedélzeti egység bérleti díjának teljesítési időpontja a számla kiállításának napja.

### 8. Számlák és kimutatások

- 8.1. Amennyiben a vételezés helye szerinti nemzeti jogszabály másként nem rendelkezik, a Shell által kibocsátott Kártyával megvalósított akár külföldi, akár belföldi vételezések esetén a Felhasználó a vételezések teljes ellenértékét minden esetben a Shell Hungary zRt. részére köteles megfizetni.

A felek minden esetben a vételezés helye szerinti országban érvényben lévő számlázási és a számviteli szabályoknak megfelelő számla, illetve fizetési információ alapján teljesítenek egymás felé.

Az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete tartalmazza azon országok, illetve Elfogadóhelyek listáját, ahol az euroShell üzemanyagkártya használatával történő vételezések esetén az Elfogadóhely állítja ki a számlát a Felhasználó részére (amennyiben ilyen számla kiállítása szükséges); ezekben az országokban, illetve Elfogadóhelyeken történt vételezésekről a Shell fizetési információt küld meg a Felhasználó részére. A Felhasználó a fizetési információ szerinti összeget a Shell Hungary zRt. részére köteles megfizetni. A Felhasználó feladata és felelőssége, hogy ezen országok, illetve Elfogadóhelyek esetében az Elfogadóhelytől a számlát beszeresse.

- 8.2. A Shell köteles a számlákat és/vagy fizetési információkat a Kereskedelmi Feltételekben meghatározott számlázási időszakonként elküldeni, illetve elektronikus számla esetében elektronikusan elérhetővé tenni a Felhasználó számára. A számla és/vagy fizetési információ részletes adatokat tartalmaz a Kártyás tranzakciókról (ideértve az azokért felszámított díjakat is) az adott számlázási időszak tekintetében, valamint tartalmazza a felszámított Kártya- és Szolgáltatási Díjakat is.

A Shell a Felhasználó vételezéseiről a Kereskedelmi Feltételekben megállapodottak szerinti gyakorisággal állít ki és küld számlát a Felhasználónak. A Shell a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 164.§-a szerint gyűjtőszámlát állít ki a Felhasználónak.

A számla, illetve a fizetési információ tartalmazza a vételezések (tranzakciók) részletes adatait. Felek a fizetés módját és annak határidejét is a Kereskedelmi Feltételekben jelölik meg.

- 8.3. Felek rögzítik, hogy az üzemanyag jövedéki termék, így annak forgalmazását jogszabály részletesen, és szigorúan rendezi. A Felhasználó Megállapodás aláírásával tudomásul veszi, és kötelezi magát arra, hogy az üzemanyagot harmadik személy részére nem jogosult tovább értékesíteni.
- 8.4. A Shell mind a külföldi, mind a belföldi vételezések alapján fennálló követelését a Kereskedelmi Feltételekben megállapodott pénznemben tartja nyilván. A Felhasználó mind a külföldön, mind a belföldön végrehajtott vételezések ellenértékét a Kereskedelmi

Feltételekben megállapodott pénznemben köteles megfizetni a Shell Hungary zRt. részére.

A felek rögzítik, hogy amennyiben a számlák, illetve fizetési információk kiegyenlítése során a Felhasználó bankja, illetve az azzal együttműködő más bankok kezelési költséget számítanak fel, abban az esetben ezt a költséget a Felhasználó köteles viselni.

8.5. A Shell a külföldi vételezések összegének forintra történő átszámítását az alábbiak szerint végzi el:

8.5.1 EUR pénznem esetén: a Shell a Magyar Nemzeti Bank által hivatalosan kiadott, a számla kiállításának napján érvényes EUR/HUF középárfolyamának felhasználásával számítja át az EUR összeget forintra;

8.5.2 nem EUR pénznem esetén: az átváltásra két lépésben kerül sor:

(a) először a Shell a nem EUR-ban keletkezett tranzakciók összegét EUR pénznemre váltja át. Az alkalmazott árfolyam: (i) Bulgáriában és Oroszországban történt vételezés esetében a tranzakció napján érvényes, az adott ország központi bankja által közölt EUR középárfolyam, (ii) Lengyelországban történt vételezés esetében a külföldi számla kiállításának napján érvényes, az adott ország központi bankja által közölt EUR középárfolyam, (iii) Norvégiában és Törökországban történt vételezés esetében a külföldi számla kiállításának napján érvényes, Európai Központi Bank által közölt EUR középárfolyam, (iv) a többi országban történő vételezés esetében a tranzakció napján érvényes, az Európai Központi Bank által a Reuters oldalán közölt EUR árfolyam;

(b) második lépésben az átváltás eredményeként kiszámolt nominális EUR összeget a Shell a Magyar Nemzeti Bank által hivatalosan kiadott, a számla kiállításának napján érvényes EUR/HUF középárfolyamának felhasználásával forintra számítja át.

A Shell ezen átszámítási eljárást a vételezések összértékére vonatkozóan alkalmazza.

8.6. Abban az esetben, ha a felek a Kereskedelmi Feltételekben euro fizetési pénznemben állapodtak meg a Shell a belöldi vételezések euróra történő átszámítását az alábbiak szerint végzi el:

- a HUF összeget a Shell a Magyar Nemzeti Bank által hivatalosan kiadott, a számlázás napján érvényes EUR/HUF középárfolyamának felhasználásával számítja át euróra.

A Shell ezen átszámítási eljárást a vételezések összértékére vonatkozóan alkalmazza.

8.7. Ha a Felhasználó hozzájárult az elektronikus számlázáshoz, akkor a Shell a Felhasználó vételezéseiről és a részére nyújtott szolgáltatásokról elektronikus számlát, illetve elektronikus fizetési információt állít ki papír alapú számla, illetve papír alapú fizetési információ helyett.

Elektronikus számlázás választása esetén a Felhasználó hozzájárul ahhoz is, hogy a Shell Vállalatcsoport tagja és/vagy az Elfogadóhely papír alapú számla helyett elektronikus számlát bocsásson ki a Felhasználó részére a Felhasználó Kártyával történt vételezéseiről, ha az adott számlakibocsátó képes, illetve a rá érvényes jogszabályok szerint jogosult elektronikus számla kiállítására.

Elektronikus számlázás esetén Shell az Áfa tv. 168/A §, valamint a 175 § alapján az elektronikus úton kibocsátott számla eredetiségének hitelességére és adattartalmának sértetlenségére vonatkozó követelményeket biztosítja.

Abban az esetben, ha a Felhasználó később elektronikus számla helyett papír alapú számla kibocsátására történő áttérést kezdeményez, és az ilyen módosítási igényt a Shell elfogadja, akkor a Shell jogosult lesz a papír alapú számla kibocsátásra tekintettel Adminisztrációs díjat felszámítani. Az ilyen Adminisztrációs díj bevezetéséről, annak

mértékéről, illetve annak változásáról a Shell a Felhasználót a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint tájékoztatja.

Az elektronikus számla, illetve fizetési információ a kiállítástól számított 13 hónapig érhető el és tölthető le a Felhasználó számára a Shell Fleet Hub rendszerben.

Az elektronikus számla, illetve fizetési információ a Felhasználó felé azon a napon minősül kézbesítettnek, amelyen az elektronikus számla, illetve fizetési információ a Shell által a Shell Fleet Hub rendszerbe feltöltésre került. A Felhasználó kötelezettsége a Shell Fleet Hub rendszer és az oda feltöltött elektronikus számlák, illetve fizetési információk folyamatos ellenőrzése.

A fenti bekezdésben foglaltakat nem korlátozva, a Shell vállalja, hogy a Felhasználó Shell Fleet Hub rendszerben rögzített adminisztrátora részére e-mailben automatikus értesítést küld a Shell Fleet Hub rendszerbe feltöltött új elektronikus számláról, illetve fizetési információról. Az értesítő e-mail küldése, illetve annak esetleges késedelmé, elmaradása, hibája azonban semmilyen tekintetben nem mentesíti a Felhasználót a Shell Fleet Hub rendszer folyamatos ellenőrzésére vonatkozó kötelezettsége alól, a Felhasználó az értesítő e-mail késedelmére, elmaradására, hibájára tekintet nélkül köteles a számlát, illetve fizetési információt az abban feltüntetett határidőben megfizetni.

A Felhasználó felelős azért, hogy amennyiben megváltozik az adminisztrátor személye és/vagy megadott e-mail címe, úgy a változás bekövetkezését megelőzően legalább 10 nappal korábban a Shellt értesítse.

A Felhasználó köteles az elektronikus számlákat, illetve fizetési információkat a jogszabályban meghatározott ideig és módon megőrizni. A Felhasználó köteles az elektronikus számlák megőrzését oly módon biztosítani, amely kizárja azok utólagos módosítási lehetőségét, valamint védelmet nyújt azok törlése, megsemmisítése és sérülése ellen, továbbá kizárja a jogosulatlan hozzáférés lehetőségét.

## **9. Fizetés**

- 9.1. A Felhasználó a Megállapodás alapján járó összegeket közvetlenül köteles a Kereskedelmi Feltételekben megjelölt pénznemben, illetve, ha másként nem állapodtak meg, forintban megfizetni a Shell által megjelölt bankszámlára a Kereskedelmi Feltételekben meghatározott módon, oly módon, hogy az említett összegek az adott számlán meghatározott fizetési határidőben megérkezzenek az említett számlára.
- 9.2. Az adott időpontban esedékes valamennyi számla összegét ki kell egyenlíteni. Amennyiben a Felhasználó harmadik személy közreműködésével fizeti ki a számlát, akkor a Felhasználó felelőssége, hogy a Felhasználó és a harmadik személy a Shell felé fizetendő összeggel egymás között elszámoljon. Az elszámolás megtörténtét a Shell nem köteles vizsgálni. Amennyiben a harmadik személy az utalás közlemény rovatában beazonosítható módon megadja a Felhasználó cégnevét, a Shell nyilvántartási rendszere szerinti azonosító számát, vagy a fizetendő számla számát, akkor a Shell jogosult az átutalt összeget a Felhasználó felé kiállított számla összegébe beszámítani.
- 9.3. A Shell a Megállapodás felmondásával kapcsolatos jogának érintése nélkül fenntartja a jogot, hogy a késedelmes fizetés után a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot számítson fel. A késedelmi kamatról a Shell késedelmi kamatterhelő levelet állít ki a Kereskedelmi Feltételekben meghatározott fizetési pénznemben. Amennyiben a Felhasználó fizetési késedelembe esik, akkor a Felhasználó a késedelmi kamaton túlmenően köteles a követelés behajtásával kapcsolatos költségeket, de legalább a 6. sz. mellékletben megállapított összeget a Shell részére megfizetni (behajtási költségátalány).
- 9.4. Sem a külföldi, sem pedig a belföldi vételezések számláiból, illetve fizetési információból eredő esetleges reklamációk Felhasználót nem jogosítják fel a fizetendő összeg

megrövidítésére ill. a fizetés visszatartására. A számlákkal, illetve fizetési információval kapcsolatos és a Shell által elismert reklamációk esetében a Shell a reklamált összeget a Megállapodásban rögzített fizetési határidőben fizeti vissza, illetve a reklamáció elfogadását követően kiállítandó számlában, illetve fizetési információban írja jóvá a Felhasználónak.

## 10. Biztosíték és pénzügyi korlátok

- 10.1. A Shell fenntartja a jogot, hogy biztosítékot kérjen a Kártyás tranzakciók és a Megállapodás alapján járó egyéb összegek tekintetében. A biztosítékadás nem érinti a Felhasználó Megállapodás szerinti felelősségét.
- 10.2. Ha a Shell kérésére a Felhasználó nem nyújt biztosítékot a kéréstől számított 10 munkanapon belül, vagy ha a biztosíték lejár, illetve annak érvényessége bármilyen okból megszűnik, a Shell a Felhasználónak küldött értesítéssel jogosult azonnali hatállyal felmondani a Megállapodást, anélkül hogy ez érintené a Shell jogát a Felhasználótól részére járó összegek behajtására vonatkozóan.
- 10.3. A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Felhasználó tulajdonosi körébe tartozó személyek más, a Felhasználótól független és szintén euroShell szerződéses partner gazdasági társaságban is részesedéssel rendelkeznek, akkor a Shell bármelyik gazdasági társaság által nyújtott biztosítékot felhasználhatja bármelyik, az érintett tulajdonosi körbe tartozó euroShell partner gazdasági társaság tartozásának kiegyenlítésére.
- 10.4. A felek rögzítik, hogy abban az esetben, amennyiben a Felhasználó tulajdonosi körében változás következik be, és a korábbi tulajdonos a változást követő 5 napon belül nem értesíti a Shellt, abban az esetben a korábbi tulajdonos készfizető kezességgel tartozik a Felhasználó valamennyi tartozásáért. A felek a jelen pontban foglalt kezességi szabályok érvényesítése érdekében megállapodnak, hogy Felhasználó tulajdonosai, mint készfizető kezesek írják alá Megállapodást. A készfizető kezesség kizárólag a jelen pontban foglalt értesítési kötelezettség elmulasztása esetére érvényes, a tulajdonos személyében bekövetkezett változás időpontjától függetlenül keletkezett és lejárt tartozások esetében.
- 10.5. A Shell időről időre a Felhasználó értesítésével Limiteket állapíthat meg és/vagy módosíthatja a Limiteket.

## 11. Partnerkártyára vonatkozó rendelkezések

A Partnerkártya vonatkozásában a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az alábbiakban rögzített eltérésekkel alkalmazandók.

### 11.1. Definíciók

Amennyiben a Felhasználó Partnerkártyával is rendelkezik, akkor az Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában meghatározott definíciók, a teljes Általános Szerződési Feltételekre irányadóan, az alábbi módosított jelentéssel rendelkeznek:

**Engedélyezett Kártyabirtokos:** az a természetes személy, akinek a Felhasználó a Kártyát a birtokába adja. Az Engedélyezett Kártyabirtokos a Felhasználó nevében és a Felhasználó felelősségére használja a Kártyát. A Partnerkártya használata vonatkozásában Engedélyezett Kártyabirtokosnak minősül az a természetes személy is, akinek a Partner a Kártyát a birtokába adja.

**Elfogadóhely:** Partnerkártya esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában foglalt definíció azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy a Partnerkártya kizárólag a Shell magyarországi üzemanyag-töltőállomásain használható, Magyarország területén kívül pedig kizárólag a Shell töltőállomásokon a euroShell

Weboldalon közzétett országokban; a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában foglalt definíció szerinti más Elfogadóhelyen a Partnerkártya elfogadása nem biztosított.

**Igénylőlap:** a Felhasználó ügyfélszámlája alatt a Partner részére alszámla megnyitás igénylésére szolgáló, a Felhasználó által kitöltött és aláírt, és a Shell részére átadott formanyomtatvány, amelyen a Felhasználó Partnerkártya szolgáltatást igényel a Partner részére.

**Kártyalimit:** Partnerkártya esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában foglalt definíció azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy a Felhasználó által megjelölt, valamint a Shell által a Partnerkártya vonatkozásában meghatározott kártyalimit közül az alacsonyabbik összegű limit lesz a Partnerkártyához rendelve.

**Kártyamegrendelő:** Partnerkártya esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában foglalt definíció azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy a Partnerkártyák megrendelésére vonatkozó Kártyamegrendelő kizárólag a Partner Card Online Szolgáltatáson keresztül, elektronikusan nyújtható be.

**Megállapodás:** Partnerkártya esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában foglalt definíció azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy az magában foglalja az Igénylőlapot is.

**Partner:** jelenti azt a magyar cégnyilvántartásba bejegyzett gazdasági társaságot, egyéni vállalkozót, a magyar jogszabályok szerint létrehozott egyéb polgári jogi csoportot, társulást vagy jogi személyt, amely a Felhasználóval szerződéses jogviszonyban áll.

**Partnerkártya** vagy **Shell Partner Card:** a Felhasználó által a Partnere számára biztosított Shell Partner Card üzemanyagkártya, amelyre a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a 11. pontban rögzített eltérésekkel alkalmazandók.

**Vásárlási Keretösszeg:** jelentése megegyezik az Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában foglalt definícióval azzal, hogy az a Felhasználóhoz rendelt valamennyi euroShell üzemanyagkártyára vonatkozik, ideértve a Partnerkártyákat is.

**Partner Card Online Felhasználó:** olyan természetes személy, akinek a Felhasználó a Partner Card Online rendszer használatára hozzáférést biztosított.

**Partner Card Online Jelszó:** a Partner Card Online Szolgáltatások használatához szükséges felhasználói jelszó.

**Partner Card Online Szolgáltatás:** a [www.partnercard.shell.com/hu](http://www.partnercard.shell.com/hu) webcímen keresztül elérhető szolgáltatás.

**Partner Card Online Felhasználói Azonosító:** a Partner Card Online Szolgáltatás használatához szükséges azonosítókód, amelyet a Shell biztosít.

**Partner Card Online rendszer (OLS):** a Partnerkártya vonatkozásában a Partner Card Online Szolgáltatást biztosító rendszer.

**Partner Card Számla:** a Felhasználó ügyfélszámlája alatt megnyitott alszámla, amely a Partner Partnerkártyákkal végrehajtott tranzakcióinak nyilvántartására szolgál.

## 11.2. A jogviszony létrejötte, Partnerkártya szolgáltatás igénylése, Partnerkártyák megrendelése

11.2.1. A Partnerkártya tekintetében szerződéses jogviszony a Felhasználó és a Shell között áll fenn, a Partnerkártya kibocsátásával és annak Partner általi

használatával a Shell és a Partner között szerződés nem jön létre. A Felhasználó vállalja, hogy a Partnerrel írásban megállapodást köt a Partnerkártya használatára vonatkozóan, amely alapján a Felhasználó és a Partner között a Partnerkártya vonatkozásában kizárólag utólagos pénzügyi-technikai elszámolás történik figyelemmel a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre. Felhasználó köteles viselni minden olyan kárt, költséget, illetve egyéb pénzügyi terhet, amely abból ered, hogy a Felhasználó a Partnerrel a vonatkozó szerződéskötési kötelezettségének nem, vagy nem a jogszabályi követelményeknek megfelelően tett eleget. A Shell a Partnerrel szemben mindennemű felelősségét kifejezetten kizárja.

A Partner tekintetében a Felhasználó ügyfélszámlája alatti Partner Card Számla megnyitását a Felhasználó rendeli meg Igénylőlap kitöltésével a Shelltől. A Shell jogosult a Felhasználó Partnerkártya szolgáltatásra vonatkozó igénylését bármikor indokolás nélkül visszautasítani. Ha a Shell a Felhasználó által az Igénylőlapon benyújtott Partner részére a Partnerkártya szolgáltatás nyújtását jóváhagyja, akkor a Felhasználó ügyfélszámlája alatt az Igénylőlapon meghatározott tartalommal és feltételekkel a Partner Card Számlát létrehozza, és erről a Felhasználót értesíti.

A Partner Card Számlához tartozó Partnerkártyákra vonatkozó Kártyamegrendelést a Felhasználó, illetve az általa erre feljogosított személy nyújthatja be a Shell részére, kizárólag elektronikusan, a Partner Card Online Szolgáltatáson keresztül.

A Felhasználó csak olyan Partner javára igényelhet Partnerkártyát, amely nem minősül Elutasított vagy Korlátozott Félnek. Amennyiben a Partnerkártya megrendelését követően a Felhasználó tudomására jut, hogy a Partner Elutasított vagy Korlátozott Félnek minősül, illetve hogy a Partner bűncselekménnyel szerzett pénzből egyenlíti ki a számlák ellenértékét a Felhasználó felé, a Felhasználó köteles valamennyi érintett Partnerkártyát haladéktalanul letiltani. Ennek elmulasztásával felmerült valamennyi kárt a Felhasználó köteles a Shell részére megtéríteni.

A Partnerkártyák inaktív állapotban kerülnek a Felhasználó által megadott címre postázásra. A Partnerkártyák aktiválására a Partner Card Online Szolgáltatáson keresztül vagy a Shell Ügyfélszolgálati Központja útján kerülhet sor. A Partnerkártyák vételezésre csak azok aktiválását követően használhatók.

- 11.2.2. A Partnerkártya vonatkozásában az Általános Szerződési Feltételek 3.2. pontjának utolsó mondata nem alkalmazandó.
- 11.2.3. A Partnerkártya kizárólag a 11.1. pontban meghatározott Elfogadóhelyen használható. A Partnerkártya elfogadása kizárólag olyan Elfogadóhelyen biztosított, amely a Partnerkártya tranzakció online autorizációját biztosítja.
- 11.2.4. Partnerkártyával Idegen Szolgáltatás nem vehető igénybe, kivéve e-útdíj fizetés és e-matrica szolgáltatások a Shell töltőállomásain Magyarországon, valamint Magyarországon kívül a euroShell Weboldalon közzétett országokban.
- 11.2.5. Partnerkártya esetén az Elfogadóhelyeken nincs mód kártyaterminál használata nélküli (kézi) vagy PIN-kód használata nélküli elfogadásra. Felhasználó vállalja, hogy amennyiben technikai okok miatt a Partnerkártya elfogadása az Elfogadóhelyen nem lehetséges (pl. a kártyaterminál nem működik vagy a PIN-kód betáplálása a kártyaterminálba nem lehetséges, stb.) vagy egyébként a Partnerkártya elfogadását a Shell vagy az Elfogadóhely megtagadja, akkor a Kártyabirtokos a vételezett Termék teljes ellenértékét az

Elfogadóhelyen készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel egyenlíti ki.

### 11.3. Partner Card Online Szolgáltatás

- 11.3.1. A Partner Card Online Szolgáltatások használatához Partner Card Online Felhasználói Azonosító és Jelszó megadása szükséges.
- 11.3.2. A Felhasználó tudomásul veszi és felelősséget vállal azért, hogy a Partner Card Online Felhasználók jogosultak a képviselőre. Felhasználó a Shell felé vállalja a felelősséget a Partner Card Online Jelszavak és a Partner Card Online Felhasználói Azonosítók titokban tartásáért és megőrzéséért, valamint vállalja, hogy betartja, és Partnerrel betartatja a Shell által a Partner Card Online Szolgáltatások használatával kapcsolatban kiadott összes utasítást, (ideértve a biztonsági intézkedéseket is), továbbá gondoskodik róla, hogy a Partner Card Online Felhasználók is betartsák ezeket az utasításokat. A Felhasználó felel a Partner Card Online Szolgáltatás olyan – akár engedélyezett, akár nem engedélyezett – személy által történő használatáért, aki a Partner Card Online Felhasználónak kiadott Partner Card Online Jelszóval és/vagy Partner Card Online Felhasználói Azonosítóval fér hozzá a Partner Card Online Szolgáltatáshoz.
- 11.3.3. A Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni a Shellt, ha a Partner Card Online Szolgáltatás hibásan működik, és köteles gondoskodni arról, hogy minden Partner Card Online Felhasználó így járjon el. Felhasználó köteles a Shellt értesíteni arról, amennyiben olyan körülmény áll fenn, amely a Shell tulajdonát képező Partner Card Online Szolgáltatást is érintheti, illetve ha illetéktelen adathozzáférés gyanúja áll fenn. Az értesítés késedelme vagy elmulasztása miatt keletkező kárt a Felhasználó viseli. A Shell visszaélés gyanúja esetén jogosult a Partner Card Online Szolgáltatás felfüggesztésére, illetve új Partner Card Online Jelszó biztosítására.
- 11.3.4. A Partner Card Online Felhasználók megtekinthetik, és a Felhasználó, illetve a Partner szervezetén belül terjeszthetik a Partner Card Online Szolgáltatáson keresztül megszerzett adatokat, azonban az adatok minden egyéb felhasználásához (ideértve azok sokszorosítását és közzétételét is) a Shell előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges, amelyet a Felhasználó jogosult a Shelltől kérni. a Partner Card Online Felhasználók nem bocsáthatják harmadik személyek rendelkezésére a Partner Card Online Szolgáltatást, illetve a használatából származó adatokat.
- 11.3.5. A Shell fenntartja a jogot, hogy indokolás nélkül, bármikor
  - (a) módosítsa a Partner Card Online Szolgáltatás formátumát vagy tartalmát;
  - (b) a Partner Card Online Szolgáltatás megfelelő működéséhez szükséges karbantartást, javítást vagy fejlesztést végezzen el, amely esetben felfüggesztheti a Partner Card Online Szolgáltatást (vészhelyzet esetén értesítés nélkül is), és/vagy általa ésszerűen szükségesnek tartott utasításokat adhat a Partner Card Online Felhasználóknak;
  - (c) felfüggeszse a Partner Card Online Szolgáltatást, vagy megtagadja a Partner Card Online Felhasználótól a hozzáférést, amennyiben az megszegi a Megállapodást;
  - (d) letiltja valamely vagy az összes Partner Card Online Felhasználó hozzáférést a Partner Card Online Szolgáltatáshoz; és/vagy
  - (e) beszüntesse a Partner Card Online Szolgáltatás nyújtását.
- 11.3.6. A Felhasználó a Partner Card Online Szolgáltatást és a rajta keresztül elérhető adatokat az „adott állapotukban” fogadja el, és a Partner Card Online Szolgáltatás használata a Felhasználó nevében és kockázatára történik. Jóllehet a Shell az elvárható szakértelemmel és gondossággal jár el annak

biztosítása érdekében, hogy a Partner Card Online Szolgáltatás elérhető legyen, valamint hogy a Partner Card Online Szolgáltatáson keresztül megadott adatok hiánytalanok és pontosak legyenek, a Shell semmilyen garanciát nem vállal az említett adatok elérhetőségével kapcsolatban. A Shell nem felelős a Partnerkártya funkcióiban a Partner Card Online Szolgáltatáson keresztül megvalósított módosítások következményeiért.

- 11.3.7. A Partnerkártyával végzett tranzakciók adatai az adott tranzakció feldolgozását követően azonnal bekerülnek a Partner Card Online rendszerbe.
- 11.3.8. A Shell nem vállal felelősséget a Partner Card Online rendszer átmeneti működésképtelenségéből eredő károkért és egyéb hátrányokért, költségekért. A Felhasználó elfogadja, hogy a [www.partnercard.shell.com/hu](http://www.partnercard.shell.com/hu) weboldal és a Partner Card Online Szolgáltatás megszakítás nélküli biztosítása technikailag nem lehetséges. A Shell nem felel az adatközlés helytelenységéből, késedelméből eredő jogkövetkezményekért.
- 11.3.9. A Partner Card Online rendszerben a Riasztások szolgáltatás nem elérhető.
- 11.3.10. A Partner Card Online rendszer minden esetben a Partnerkártyával történt Termékvásárlások vonatkozásában az adott töltőállomáson érvényes kútarat (vételezés szerinti Elfogadóhelyen a vételezés időpontjában érvényes bruttó kiskereskedelmi ár) mutatja, kedvezmény nélkül, abban az esetben is, ha a Shell és a Felhasználó Listaár alapú (a Shell által közölt, egységesen alkalmazott elszámoló ár) elszámolásban állapodtak meg. Az alkalmazott Listaár és a kedvezmény mértéke a Felhasználó által a Shell Fleet Hub rendszerben ellenőrizhető.

A Partner Card Online rendszer az üzemanyagon kívüli minden egyéb Termék esetén a Kereskedelmi Feltételekben esetlegesen meghatározott kedvezmények nélküli, az Elfogadóhely bizonylatán megjelölt ellenértéket tartalmazza.

A Partnerkártyával történt tranzakciókról a Felhasználó felé kiállított számla a Felhasználó vonatkozásában ténylegesen alkalmazott, illetve esetleges kedvezményekkel csökkentett ellenértéket fogja tartalmazni.

- 11.3.11. A Felhasználó vállalja, hogy
- (a) a Shell iránymutatásai szerint használja a Partner Card Online Szolgáltatást;
  - (b) saját költségére biztosítja a hozzáféréshez szükséges eszközöket és internet kapcsolatot;
  - (c) saját költségére biztosítja a saját informatikai rendszere védelmét;
  - (d) kizárólagosan felel a Partner Card Online rendszerből letöltött adatok tárolásáért, használatáért és védelméért.

#### 11.4. A Partnerkártyák tiltása

- 11.4.1. A Partnerkártya tiltására az ÁSZF 6. pontjának rendelkezései irányadók. A Partnerkártya letiltására a Felhasználó, illetve az által erre feljogosított személy jogosult, a Partner Card Online rendszeren keresztül, továbbá írásban formanyomtatvány kitöltésével, illetve a Shell Ügyfélszolgálati Központjának a hét minden napján munkaidőn kívül is hívható felhívásával a **06 1 480 1111** telefonszámon a Felhasználó Ügyfélkönyvelési számának megadásával.
- 11.4.2. Felhasználó felelős a Shell felé azért, hogy amennyiben a Partnerkártyát bármely okból meg kell semmisíteni, illetve vissza kell szolgáltatni, az érintett Kártyákat a Felhasználó, illetőleg a Partner megsemmisítse és/vagy a Shell részére visszaszolgáltassa.



- 11.4.3. Ügyfél tiltás esetén (Általános Szerződési Feltételek 6.5. pont) a Felhasználóhoz rendelt valamennyi Partnerkártya is tiltásra kerül.

#### 11.5. Árak, Kártya- és Szolgáltatási Díjak

- 11.5.1. A Felhasználót a Partnerkártyákkal történt vételezések után a Kereskedelmi Feltételekben meghatározott kedvezmények illetik meg.

- 11.5.2. A Partnerkártya vonatkozásában Partnerkártyánként a Shell Kártyadíjat számítja fel, amelynek mértéke **300 Ft+Áfa/hó**.

A Shell a kártyadíjat a naptári hónap végén számítja fel, amely díj a hónap utolsó számlájában kerül kiterhelésre a Felhasználó felé.

#### 11.6. Számlák és kimutatások

- 11.6.1. A Partnerkártyával vásárolt Termékek ellenértékét, valamint a felmerült Kártya- és Szolgáltatási Díjakat a Shell a Felhasználónak számlázza ki az Általános Szerződési Feltételekben és a Kereskedelmi Feltételekben foglalt rendelkezések szerint.

- 11.6.2. Shell a Partnerkártyákkal vásárolt Termékek ellenértékéről, valamint az azzal kapcsolatban felmerült Kártya- és Szolgáltatási Díjakról Partner Card Számlánként külön gyűjtőszámlát állít ki.

#### 11.7. A Felhasználó felelőssége

A Felhasználó a Shell felé teljes felelősséggel tartozik a Partnerkártyával végrehajtott valamennyi tranzakcióért. A Felhasználó felelőssége, hogy az Általános Szerződési Feltételek valamennyi rendelkezését a Partner és valamennyi Engedélyezett Kártyabirtokos és Partner Card Online Felhasználó megismerje, betartsa, és magára nézve kötelezőnek elfogadja. A mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben foglalt bármely rendelkezés Partner általi megszegéséért a Felhasználó felel.

#### 11.8. Egyéb

Az Általános Szerződési Feltételek 11. pontjában nem érintett kérdésekben a Partnerkártyára az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezései is irányadók.

### 12. A beszámítás tilalma

- 12.1. A Felhasználó által teljesített kifizetéseket, illetve a Felhasználónak járó jóváírásokat vagy visszatérítéseket a Shell szabad belátása szerint felhasználhatja a Felhasználó felé kiállított bármely számla alapján esedékes összeg csökkentésére.

- 12.2. A Felhasználó Shell-lel szembeni követelése tekintetében nem jogosult beszámításra, és nem nyújthat be ellenkövetelést a Shell-lel szemben.

### 13. Személyes adatok védelme

- 13.1. Felhasználó és a Shell jogosultak a Megállapodás teljesítése során egymásnak Személyes adatokat átadni. A Személyes adatok bármilyen feldolgozása a Megállapodás és a jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó (a személyek, az ilyen adatok, és az ilyen adatokkal kapcsolatos biztonsági előírásokról és azon szabad átadásának védelméről szóló) adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseivel összhangban történhet.

13.2. A Shell és Felhasználó vállalják és tudatában vannak annak, hogy mindegyikük független adatkezelőként jár el az általuk kezelt Személyes adatok vonatkozásában. A Megállapodásban és a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak nem jelentenek jogalapot arra, hogy a Felek közösen gyakorolják az adatkezelési jogosultságokat a Személyes adatok vonatkozásában.

13.3. A Shell a jelentkezők, a Felhasználó, a Kapcsolt személyek és az Engedélyezett Kártyabirtokosok által megadott Személyes adatokat a <https://www.shell.hu/business-customers/shell-fuel-card/online-tools.html> weboldalon elérhető Shell Fleet Solutions Adatvédelmi Nyilatkozat rendelkezéseivel összhangban kezeli, amely kiegészíti az Ügyfelekre, Beszállítókra és Üzleti Partnerekre vonatkozó Shell Globális Adatvédelmi Tájékoztatót, amely a [www.shell.hu/privacy](http://www.shell.hu/privacy) weboldalon érhető el. A Shell a Személyes adatokat a Kártyák és a Kártyához kapcsolódó szolgáltatások Felhasználó számára történő rendelkezésére bocsátásához szükséges mértékben kezeli a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint, különösen:

- a Shell által a Felhasználó számára nyújtott szolgáltatások és azok fejlesztése;
- a Shell által a Felhasználó számára nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályi követelmények teljesítése, így a kereskedelmi korlátozások és korrupcióellenes szabályok betartása; és
- a visszaélések megelőzése és vizsgálása érdekében.

13.4. Amennyiben Felhasználó a Shell számára megadta a Kártyabirtokosok (így munkavállalók, vállalkozók, megbízottak, egyéb Kapcsolt személyek) Személyes adatait, Felhasználó köteles a Kártyabirtokosok számára tájékoztatást adni a Shell Fleet Solutions Adatvédelmi Nyilatkozat rendelkezéseiről, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletét képezi (és amely a <https://www.shell.hu/business-customers/shell-fuel-card/online-tools.html> weboldalon is elérhető), és köteles – amennyiben arra szükség van – beszerezni minden hozzájárulást, amennyiben azok szükségesek az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok maradéktalan betartásához.

13.5. A Shell a számára Felhasználó által megküldött Személyes adatok kezelése során köteles:

- (a) megtenni minden technikai intézkedést a Személyes adatok védelmére, és ezen intézkedéseknek illeszkedniük kell a kezelt adatok jellegéhez, és figyelembe kell vennie azon kárt, amely az érintettet érné a Személyes adatok jogosulatlan elvesztése, közzététele vagy megsemmisülése esetén;
- (b) megtenni minden szervezeti intézkedést a Személyes adatok védelmére;
- (c) mellőzni Felhasználó, a Kapcsolt Személyek és/vagy Engedélyezett Kártyabirtokosok Személyes adatainak kezelését, a Kártyák és a Kártyákkal kapcsolatos szolgáltatások Felhasználó számára való rendelkezésre bocsátásához szükséges mértéket meghaladó mértékben, a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel összhangban;
- (d) olyan intézkedéseket hozni, amelyek biztosítják, hogy semmilyen Személyes adat ne kerüljön az EGK területén kívülre megfelelő szerződéses vagy ezzel egyenértékű adatvédelem nélkül, és köteles gondoskodni arról, hogy ezen intézkedések a Megállapodás teljes tartama alatt folyamatosan érvényben maradjanak. A Shell Kötelező Szervezeti Szabályozást fogadott el, amelynek alapján a Shellnek lehetősége van a Személyes adatok Shell Vállalatcsoporton belüli átadására, még abban az esetben is, ha valamely ilyen tagvállalat székhelye az EGK területén kívül található.

#### **14. A Megállapodás megszűnése**

14.1. Tekintet nélkül az egyéb jogokra és jogorvoslatokra, bármely fél jogosult a másik félhez intézett írásbeli értesítésben 30 napos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül megszüntetni a Megállapodást.

14.2. A 14.1. pontban foglaltakon túlmenően bármely fél jogosult a Megállapodást írásban azonnali hatállyal bármikor felmondani, ha:

- (a) a másik fél megszegi a Megállapodás valamely rendelkezését, és a szerződésszegés orvosolhatatlan, vagy orvosolhatóság esetén nem kerül rendezésre 10 napon belül azt követően, hogy a vétkes fél kézhez vette a szerződésszegésről szóló értesítést; vagy
- (b) a másik féllel szemben felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárás folyik, illetve az érintett fél véleménye szerint ilyen eljárás megindulása valószínű, illetve a másik fél ellen ilyen eljárást indítottak, vagy más olyan esemény következik be, amely az érintett fél véleménye szerint befolyásolhatja a másik fél a Megállapodás alapján fennálló vagy egyéb kötelezettségei teljesítésére vonatkozó képességét; vagy
- (c) olyan egyéb körülmény merül fel, amely alapján a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint az érintett fél jogosulttá válik a felmondásra.

14.3. A Shell a Felhasználónak küldött írásbeli értesítéssel különösen az alábbi esetekben jogosult azonnali hatállyal felmondani a Megállapodást:

- (a) a Kártyabirtokos vagy a Felhasználó a Megállapodást megszegi;
- (b) a Felhasználó a fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;
- (c) a Shell olyan hitelminősítést kap a Felhasználóról, amely alapján ésszerű véleménye szerint a Megállapodás további fenntartása nem áll érdekében;
- (d) a Megállapodáshoz nyújtott biztosíték megszűnik, érvényét veszti, illetve lejár és a biztosíték pótlására történő írásbeli felhívástól számított 10 munkanapon belül a Felhasználó a felhívásnak nem tesz eleget;
- (e) a Shell tudomására jut, hogy a Felhasználó vagy a Kapcsolt személy valamely Korlátozott Joghatóság kormányának ellenőrzése alatt áll, illetve Elutasított vagy Korlátozott Fél, vagy Korlátozott Joghatóságú területen bejegyzett vagy ilyen illetőségű, vagy Korlátozott Joghatóságú terület kormányának ellenőrzése alatt áll; vagy
- (f) a Felhasználó vagy a Kapcsolt személy Ellenőrzésében változás következik be és ez az együttműködés folytatását a Shell számára elfogadhatatlanná teszi
- (g) a Shell ésszerű véleménye szerint hitelt érdemlően bizonyítható, hogy Felhasználó - tekintettel az ÁSZF 29. pontjában foglaltakra - a pénzmosásról szóló rendelkezéseket megszegte, és a pénzmosás elleni jogszabályoknak való megfelelést alátámasztani nem tudta.

14.4. Akkor következik be az Ellenőrzés megváltozása, ha:

- (a) egy személy Ellenőrzésre tesz szert az adott fél tekintetében, pedig korábban senki nem gyakorolt Ellenőrzést az adott fél felett; vagy
- (b) a végső anyavállalat Ellenőrzése megszűnik az adott fél felett; vagy
- (c) valamely személy Ellenőrzést szerez az adott fél végső anyavállalatát felett; vagy
- (d) valamely személy, amely nincs az adott fél végső anyavállalatának Ellenőrzése alatt, Ellenőrzést szerez az adott fél felett.

14.5 A Shell a Felhasználó valamennyi Kártyáját letilthatja (ügyfél tiltás), amennyiben a Kártyákat legalább tizenhárom (13) hónapon keresztül nem használják. Ebben az esetben a Shell a Megállapodást is jogosult azonnali hatállyal, írásban megszüntetni.

## **15. A Megállapodás megszűnésének következményei**

15.1. A Megállapodás bármely okból történő megszűnésekor – a Shell felmondás időpontjáig keletkezett jogainak érintése nélkül – a Felhasználó teljes kiegyenlített egyenlege teljes egészében esedékessé és a Shell részére kifizetendővé válik, és a Kártyabirtokosok Kártyahasználati joga azonnal megszűnik.

15.2. A Megállapodás bármely okból történő megszűnésekor a Felhasználó köteles megsemmisíteni az összes Kártyát, amely magában foglalja a Kártyák mágnescsíkjának elvágását is, és amennyiben a Shell kéri (azonban kizárólag akkor, ha a Felhasználó

mondta fel a Megállapodást), a Felhasználó köteles igazolást benyújtani a Kártyák megsemmisítéséről, amelynek fel kell sorolnia a Kártyák számaint és a hozzájuk kapcsolódó Kártyabirtokosok neveit, továbbá igazolnia kell, hogy a Felhasználó részére kiadott összes Kártya megsemmisítésre került. A Felhasználó teljes mértékben, korlátozás nélkül felel a Kártyák mindennemű használatáért és/vagy nem rendeltetésszerű felhasználásáért mindaddig, amíg azokat meg nem semmisítik.

- 15.3. A Megállapodás bármilyen okból történő megszűnése esetén a felek kötelesek az utolsó Kártya és az útdíj-készülék visszaadásának napjától számított 60 naptári napon belül – illetve Idegen Szolgáltatás, illetve külföldi vételezés esetén az adatok rendelkezésre állását követően haladéktalanul egymással teljes körűen elszámolni. - A Shell a kifizetendő összegbe beszámíthatja a Felhasználó által nyújtott óvadék összegét, amely esetben a Felhasználó kizárólag a különbözet megfizetésére köteles. A Felhasználó által nyújtott biztosíték csak a teljes körű elszámolást követően szüntethető meg. Az elszámolást a Shell egyszer további 30 nappal a Felhasználó értesítése mellett meghosszabbíthatja.

## **16. A Shell felelőssége**

- 16.1. Shell kizárólag a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal elkövetett szerződésszegésből eredő közvetlen károkért tartozik a Felhasználó felé felelősséggel, továbbá felel a bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, illetve egészséget megkárosító szerződésszegésért.
- 16.2. A Shell, illetve a Shell Vállalatcsoport egyetlen tagja sem tartozik felelősséggel a Kártya-birtokosok vagy harmadik személyek által a Termékekkel, a Kártyák használatával vagy az Online Szolgáltatással összefüggésben keletkezett elmaradt haszonért, közvetett vagy következményes veszteségért vagy kárért, ideértve többek között a használatkiesést, a várt haszon elmaradását, a bevételkiesést, a Felhasználó által fizetett kötbért, termelés kiesését, az üzleti lehetőség elvesztését, tervezett megtakarítás elmaradását, üzembeszárást, az üzemszünetet, a Felhasználó eszmei értékének csökkenését, jóhírnevét, működési költség növekedését, adatvesztést és kamatvesztést.
- 16.3. Ezenkívül a Shell nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokosok vagy harmadik személyek felé az alábbi személyek által elkövetett csalásért, gondatlanságért, cselekményekért, késedelemért, mulasztásért vagy szándékos kötelességszegésért:
- (a) a Shell által igénybe vett független alvállalkozók, illetve azok alkalmazottai, alvállalkozói vagy megbízottai; és
  - (b) az Elfogadóhelyek, illetve azok alkalmazottai, alvállalkozói vagy megbízottai (ideértve a Termékek nyújtásának megtagadását is).
- 16.4. A Felek rögzítik, hogy a saját tevékenységi körükkel, valamint működésükkel kapcsolatban keletkezett károkat mindkét fél saját maga viseli.

## **17. Szellemi Tulajdon**

- 17.1. Az alábbi nem teljes listában szereplő szellemi alkotások a Shell Vállalatcsoport tagjai és/vagy az engedélyt adó személyek tulajdonában maradnak:
- (a) a Shell vagy a Shell Vállalatcsoport bármely tagja által a Megállapodás teljesítése körében (az Online Szolgáltatáson keresztül vagy egyéb módon) átadott vagy felhasznált számítógépes szoftverek vagy adatok;
  - (b) az euroShell Weboldal tartalma és az Online Szolgáltatás, ideértve többek között minden kódolást, szöveget, képet, linket és weblapot; valamint
  - (c) a Shell vagy a Shell Vállalatcsoport bármely tagja által a Megállapodás alapján átadott egyéb anyag(ok).

- 17.2. A Felhasználó a Shell vagy a Shell Vállalatcsoport tagja által a Megállapodás alapján átadott vagy használt számítógépes szoftvert nem módosíthatja, nem készíthet abból származékos művet, nem továbbíthatja, nem terjesztheti, nem fejtheti vissza, nem dekódolhatja, nem fordíthatja vissza és nem alakíthatja át az ember által olvasható formátumúra, továbbá köteles gondoskodni arról, hogy az Engedélyezett Kártyabirtokosok és/vagy az Online Felhasználók se járjanak el a fentiek szerint (illetve tudatosan ne engedjék meg másoknak a fentieket).
- 17.3. A Megállapodás teljesítéséből származó vagy annak megfelelően, illetve annak érdekében egyéb módon keletkező Szellemi Tulajdon a létrejöttétől kezdve a Shellt vagy a Shell Vállalatcsoport valamely tagját illeti, illetve annak tulajdona, és a jelen 17. pontnál fogva a Felhasználó minden olyan lépést megtesz, amely az említett Szellemi Tulajdon Shellre vagy a Shell Vállalatcsoport valamely tagjára történő átruházásához szükséges, továbbá gondoskodik róla, hogy az Engedélyezett Kártyabirtokosok és/vagy Online Felhasználók is így járjanak el.

## **18. Módosítások**

- 18.1. Felek rögzítik, hogy a Shell az Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani. A Shell a módosított Általános Szerződési Feltételeket a módosítás hatálybalépését 15 nappal megelőzően, az euroShell Weboldalán közzéteszi. A felek rögzítik, hogy együttműködésükre minden esetben az aktuálisan hatályban levő Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a Felhasználó a módosított Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit magára nézve nem fogadja el, jogosult a Megállapodást egyoldalú írásbeli nyilatkozatának a Shell részére történő eljuttatásával (felmondó nyilatkozat) a módosítás hatálybalépésének napjával megszüntetni feltéve, hogy az adott szolgáltatással kapcsolatban a Shell-lel szemben esetlegesen fennálló kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. Amennyiben a Felhasználó a fenti jogosultságával ezen időpontig nem él, a módosított Általános Szerződési Feltételek a Felhasználó részéről elfogadottnak minősül.

- 18.2. Ha a Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételek módosításáról vagy az új feltételek bevezetéséről szóló értesítést követően használja a Kártyáját, úgy tekintendő, hogy a Felhasználó elfogadta a módosított vagy az új feltételeket.

## **19. Átruházás**

- 19.1. A Shell előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Felhasználó nem jogosult a Megállapodás alapján fennálló jogai, érdekeltségei vagy kötelezettségei átruházására, engedményezésére, illetve zálogjoggal vagy egyéb módon történő megterhelésére.
- 19.2. A Felhasználó a Ptk. 6:209.§ (1) bekezdése alapján előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Shell a Megállapodás alapján fennálló jogait, érdekeltségeit vagy kötelezettségeit harmadik személyre átruházza. A szerződés átruházásáról a Shell a Felhasználót írásban értesíti.

A Shell jogosult a Felhasználó előzetes írásbeli tájékoztatása mellett a Megállapodásból eredő jogait harmadik személyre engedményezni, illetve a kötelezettségeit átruházni.

## **20. Egyetemleges felelősség**

Egy Megállapodásban egynél több Felhasználó esetén a Felhasználók egyetemleges felelősséggel tartoznak a kötelezettségeikért.

## 21. Címek

A Megállapodásban alkalmazott címek pusztán az eligazodást szolgálják, és nem befolyásolják a Megállapodás értelmezését.

## 22. Értesítések

22.1. A Megállapodás szerinti vagy azzal kapcsolatos értesítések, követelések, kérelmek, nyilatkozatok és egyéb közlések kizárólag írásban érvényesek. A fax és az e-mail megengedett.

22.2. A Megállapodás szerinti vagy azzal kapcsolatos értesítéseket, követeléseket, kérelmeket, nyilatkozatokat és egyéb közléseket az értesítés címzettje által időről időre (írásban) megadott címekre vagy számokra kell elküldeni a fél részére, az ügyfél kapcsolattartójának címezve, a Shellnek küldött közléseket pedig másolatban el kell küldeni a Shell székhelyére.

22.3. A Megállapodás alapján küldött értesítések:

- (a) kizárólag a megfelelő címen való tényleges kézbesítésükkor válnak hatályossá;
- (b) munkaidőn kívül való kézbesítés esetén úgy tekintendők, hogy azokat az adott hely szerinti következő munkanap kezdetén kézbesítették;
- (c) kizárólag a jelen pontnak megfelelően küldött értesítéssel vonhatók vissza.

## 23. Vis maior

23.1. Egyik Fél sem felel a Megállapodás szerinti kötelezettsége teljesítésének elmulasztásáért (kivéve a fizetési kötelezettségeket), ha és amennyiben a teljesítést részben vagy egészben olyan esemény vagy körülmény késlelteti, hátráltatja vagy akadályozza, amelyre az érintett Fél tevékenységi körén kívül esik, és amely az érintett Fél akaratától függetlenül következett be, és megakadályozása vagy leküzdése az elvárható gondosság és előrelátás tanúsítása mellett is lehetetlen volt, így különösen háború, terrorizmus, felkelés, árvíz, tűz, baleset, hatósági rendelkezés, intézkedés (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek rögzítik, hogy nem minősülnek Vis maiornak a gazdasági válság, a finanszírozási nehézség, valamint a szokásos üzleti kockázat körébe tartozó események. A Felek rögzítik, hogy a Megállapodás szerinti fizetési kötelezettség alól Vis maior eseményre hivatkozva egyik fél sem mentesülhet.

23.2. A Vis maior elszennvedő Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni a Vis maior esemény felmerüléséről, arról, hogy a kötelezettségeit egyáltalán nem vagy csak késedelmesen tudja teljesíteni, valamint a mulasztás vagy a késedelem okáról és várható időtartamáról. A Vis maior elszennvedő fél köteles minden tőle elvárható erőfeszítést megtenni a Vis maior helyzet minél előbb történő megszüntetése érdekében.

23.3. Shellt érintő Vis maior esemény esetén a Shell többek között jogosult arra is, hogy a Felhasználó egyidejű értesítése mellett a Felhasználó részére bármely Üzemanyag vagy Termék vonatkozásában a Megállapodással nyújtott bármely kedvezmény nyújtását felfüggeszesse, módosítsa, törölje és/vagy az Üzemanyag értékesítése során az Elfogadóhelyi kútár alapú elszámolás helyett Listaár alapú elszámolásra térjen át. A Shell értesítését követően a Kártya használata a Shell által hozott intézkedések elfogadását jelenti.

## 24. Joglemondás

Ha a Shell vagy a Shell Vállalatcsoport valamely tagja bármikor elmulasztja a Megállapodás valamely rendelkezésének érvényesítését, az nem értelmezhető az adott rendelkezésről való lemondásnak, kivéve ha a Shell azt írásban megerősítette. A Megállapodás megszegésére vonatkozó joglemondás semmilyen további

szerezésszegéssel kapcsolatban nem tekinthető joglemondásnak, illetve nem tekinthető a Megállapodás további megszegésével kapcsolatos folyamatos jellegű joglemondásnak.

## **25. Irányadó jog és joghatóság**

A Megállapodás rendelkezéseire a magyar jog az irányadó, és a felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodásból származó viták és igények elbírálására a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal. Felek kikötik a járásbíróságok határhörébe tartozó ügyek tekintetében a Budapest II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

## **27. Nyelv**

27.1. A Megállapodás alapján vagy azzal kapcsolatban küldött valamennyi értesítésnek, követelésnek, kérésnek, nyilatkozatnak és egyéb közlésnek az alábbi nyelven kell történnie:

- (a) magyar; vagy
- (b) ha az értesítés nem magyar nyelvű, egy fordító által elkészített magyar vagy angol nyelvű fordítást kell mellékelni hozzá, amelynek pontosságát az értesítést küldő fél tisztségviselőjének kell igazolnia.

27.2. Az átvevő fél jogosult feltételezni, hogy a dokumentumok 26.1(b) alpont szerint átadott fordítása pontos, és jogosult bízni az ilyen fordításokban.

## **27. Részleges érvénytelenség**

Nem érinti a Megállapodás rendelkezéseinek érvényességét, ha a Megállapodás valamely rendelkezése jogellenes, végrehajthatatlan, jogsértő vagy közrendbe ütközik, illetve ilyennek nyilvánították. Ha valamilyen nyilatkozat lényegesen befolyásolja valamely fél jogait vagy kötelezettségeit, a felek kötelesek találkozót tartani, és jóhiszeműen tárgyalásokat folytatni annak érdekében, hogy a Megállapodás érintett rendelkezéseit úgy módosítsák, hogy a módosítás a lehető legközelebb álljon a felek Megállapodásban foglalt szándékához és céljaihoz, és azokat a lehető legpontosabban tükrözze.

## **28. A társulás kizárása**

A Megállapodás egyetlen rendelkezése és a felek a Megállapodás alapján megvalósított egyetlen cselekménye sem hoz létre jogi értelemben véve társas céget, társulást, közös vállalkozást vagy a felek szövetkezésén alapuló egyéb jogi személyt.

## **29. A jogszabályoknak való megfelelés**

29.1. A Shell és a Felhasználó a Megállapodással kapcsolatban kijelentik és garantálják egymás felé, hogy (a) ismerik a Megállapodás teljesítésére vonatkozó vesztegetés elleni jogszabályokat, és vállalják azok betartását; és (b) sem ők, sem alkalmazottaik, tisztségviselőik, megbízottaik vagy kapcsolt vállalataik (illetve azok alkalmazottai, tisztségviselői vagy megbízói) nem adtak, ajánlottak fel vagy engedélyeztek (és a jövőben sem fognak így eljárni) semmilyen kifizetést, ajándékot, ígéretet vagy egyéb előnyt – akár közvetlenül, akár más természetes vagy jogi személyen keresztül – semmilyen hivatalos személynek vagy olyan személynek – illetve ilyen személyek általi használatra vagy az ő előnyükre –, aki/amely esetében az ilyen kifizetés, ajándék, ígéret vagy egyéb előny (i) ügymenetkönnyítő kifizetésnek minősülne; és/vagy (ii) megsértene a vesztegetés elleni jogszabályokat.

29.2. Felhasználó kijelenti, és szavatolja, hogy a Felhasználó, a Kártyabirtokos, illetve bármely Kapcsolt Személy a Kereskedelmi Ellenőrzésről szóló jogszabályoknak megfelelően jár

el a Kártya használata során. Felhasználó köteles a Shell-t értesíteni, amennyiben a Kártyabirtokos, és/vagy bármely Kapcsolt Személy Elutasított vagy Korlátozott Félé válik, vagy Korlátozott Joghatóságú területen bejegyzett vagy ilyen illetőségű, illetve amennyiben a Korlátozott Joghatóságú terület, Elutasított vagy Korlátozott Fél kormányának ellenőrzése alá került.

29.3. A Felek a Megállapodás teljesítése során kötelesek betartani minden alkalmazandó vesztegetés elleni és pénzmosás elleni jogszabályt, valamint minden egyéb alkalmazandó nemzeti, regionális, állami, önkormányzati vagy helyi jogszabályt és egyéb szabályt.

29.4. Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy a Shellnek teljesített kifizetések nem származnak bűncselekményből, a kifizetés a pénzmosás elleni jogszabályokba nem ütközik.

### **30. Ügyfélszolgálat**

A Shell az ügyfélszolgálati tevékenységet (ügyfélkezelés, panaszkezelés) a Krakkóban található ügyfélszolgálati központból magyar nyelven látja el. A krakkói ügyfélszolgálati központ magyarországi helyi tarifával hívható telefonszámon, e-mail-en és postai úton is elérhető. Az ügyfélszolgálatot illetően a jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a [www.shell.hu](http://www.shell.hu) weboldalon közzétett Panaszkezelési Szabályzat irányadó.

2022. május ...