

EUROHELL és SHELL ÜZEMANYAGKÁRTYA
Általános Szerződési Feltételek

3. sz. melléklet

Szolgáltatási Díjcsomagok, díjak

	Standard	Medium	Prémium
Regisztrációs díj (egyszeri)	4.500 Ft+Áfa	3.000 Ft +Áfa	1.500 Ft +Áfa
Havidíjak	Standard	Medium	Prémium
Ügyféldíj	1.500 Ft +Áfa/hó	3.000 Ft +Áfa/hó	4.500 Ft +Áfa/hó
Biztonsági alapsomag			
Termékkorlátozás kimutatás	x	x	x
Időbeli korlátozás kimutatás			
Tranzakciós korlátozás kimutatás			
Legfrissebb tranzakciók megtekintése*			
Biztonsági kiegészítő I. csomag:**			
Ország szintű korlátozás			
Hálózat szintű korlátozás	2.000 Ft +Áfa/hó	1.000 Ft +Áfa/hó	x
Állomás szintű korlátozás			
Flotta azonosító ellenőrzés			
Biztonsági kiegészítő II. csomag:**			
Tranzakciós limit (napi, heti, havi, éves, élettartam)			
Üzemanyag vásárlási limit Ft-ban (napi, heti, havi, éves, élettartam)	1.000 Ft +Áfa/hó	500 Ft +Áfa/hó	x
Nem üzemanyag vásárlási limit Ft-ban (napi, heti, havi, éves, élettartam)			
Üzemanyag vásárlási limit literben (napi, heti, havi, éves, élettartam)			
Riasztás	x	x	x
SMS Riasztás	2.000 Ft +Áfa/hó	1.000 Ft +Áfa/hó	x
Kártyadíj	450 Ft +Áfa/hó/kártya	300 Ft +Áfa/hó/kártya	150 Ft +Áfa/hó/kártya
Shell Card Online – SCOL/Shell Fleet Hub- SFH			
SCOL/SFH hozzáférés			
SCOL/SFH tréning			
Üzemanyagárak			
Töltőállomás kereső	x	x	x
Összesítő kimutatás			
Tranzakció kimutatás			
Tömeges adatletöltés			
Online ideiglenes kártyablokkolás és feloldás			

Üzemanyag felhasználási kimutatás			
Kártyák áttekintése			
Új kártyák rendelése/egyéni pin kód megadása			
Sérült kártya cseréje			
Kártya törlése			
Elveszett/ellopott kártya tiltása			
PIN emlékeztető kérése			
Egyéni PIN kód beállítása			
Kártyahasználat lista			
Kártyacsoportok listázása			
Kártyamegújítási lista			
Ideiglenes kártyatiltás/feloldás SCOL/SFH-on keresztül			
EID fájlok	1.500 Ft +Áfa/hó	750 Ft +Áfa/hó	x

Egyedi adminisztrációs díjak	Standard	Medium	Prémium
Kártyával kapcsolatos műveletek ügyfélszolgálaton keresztül:			
PIN értesítő újraküldése			
tranzakciók lekérése			
kártya és PIN kód kézbesítési címének megváltoztatása			
kártyacsoport és/vagy kártyaprofil megváltoztatása	1.000 Ft+Áfa/művelet	1.000 Ft+Áfa/művelet	x
kártya állapotának megváltoztatása			
egyéb kártyaadatok megváltoztatása			
kártya vásárlási limitek megváltoztatása			
kártya törlése			
további kártya rendelése			
cserékártya rendelése			
papír alapú PIN-kód postai küldése	500 Ft+Áfa/művelet	500 Ft+Áfa/művelet	500 Ft+Áfa/művelet_
Dokumentumok, másolatok kérése és postázása			
kártyamegrendelő kérése			
számlamásolat kérése	1.500 Ft+Áfa/művelet	1.500 Ft+Áfa/művelet	x
szerződés másolat kérése			
egyéb dokumentumok igazolások/másolatok kérése			
SCOL/SFH-al kapcsolatos ügyek			
SCOL/SFH-ből adatok letöltése	1.000 Ft+Áfa/művelet	1.000 Ft+Áfa/művelet	x
jelszó visszaállítás			
kártyaegyenleg lekérdezése			
Ügyfélszámlával kapcsolatos kérések			
ügyfélszámla lezárása	1.000 Ft+Áfa/művelet	1.000 Ft+Áfa/művelet	x
vásárlási keretösszeg változtatás/emelés			

Fedélzeti egységekkel kapcsolatos díjak	fedélzeti egység/Ft
Fedélzeti egység bérleti díj EETS4U***	1600,-Ft + Áfa/ hó
Fedélzeti egység bérleti díj Telepass SAT***	1800,-Ft + Áfa/ hó
Nem használt fedélzeti egység bérleti díja****	4000,-Ft + Áfa/ hó

Útdíjas szolgáltatás - útdíjfizetési megoldásokkal kapcsolatos eseti műveleti díjak	művelet/Ft
Útdíjfizető készüléken látható aktív országokat / szolgáltatásokat érintő kérdések	2400,-Ft + Áfa/ művelet
További felhasználónak hozzáférés megkérése a SFH Útdíjas funkcióhoz	2400,-Ft + Áfa/ művelet
Útdíjas számlákkal kapcsolatos kérések (eredeti ÁFÁs számlák beszerzése)	2400,-Ft + Áfa/ művelet
SFH-n elérhető útdíjas riportokkal kapcsolatos kérések	2400,-Ft + Áfa/ művelet
EETS készülékhez kapcsolódó dokumentumok bekérése (pl. osztrák járműnyilakozat, BIZ ID, stb.)	2400,-Ft + Áfa/ művelet
EuroVignette rendelése/módosítása/törlése	4800,-Ft + Áfa/ művelet
EETS útdíjas készülékre vonatkozó kérés (pl. készülék járműhöz rendelése, készülék járművek közti átmozgatása, országok ki- és bekapcsolása, járműadat módosítása, stb.)	4800,-Ft + Áfa/ művelet
EETS útdíjas készülék rendelése	2400,-Ft + Áfa/ művelet
EETS útdíjas készülékek tömeges rendelése (5 készülék felett)	4800,-Ft + Áfa/ művelet

* SCOL/SFH funkcionalitás, amelyben a riport lekérését megelőző 48 óra tranzakciói tekinthetők meg. A riport csak az online-autorizációt biztosító Elfogadóhelyeken történt tranzakciókat tünteti fel.

**A Biztonsági kiegészítő I. és Biztonsági kiegészítő II. csomagok díja az ügyféldíjon felül fizetendő. A Biztonsági kiegészítő I. és Biztonsági kiegészítő II. csomagok várhatóan 2019. harmadik negyedévéig kizárólag az Ügyfélszolgálaton keresztül érhetőek el.

***European Electronic Tolling Services (EETS) rendszerben használható fedélzeti egységek vonatkozásában megállapított díj.

****European Electronic Tolling Services (EETS) rendszerben használható fedélzeti egységek vonatkozásában megállapított díj. A díj abban az esetben kerül kiszámlázásra a Felhasználó részére, amennyiben 3 egymást követő hónapon keresztül nem használja a fedélzeti egységet egyetlen olyan országban sem, melyeknek az útdíjfizetésére az egységet megrendelte/aktiváltatta. A díjat a Shell a 3 egymást követő hónap után számlázza ki a Felhasználó részére.