

1. Általános feltételek

1.1. A Shell Mobilfizetés igénybevételének feltételeit a jelen 7. számú melléklet rendelkezései tartalmazzák.

1.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Shell Mobilfizetésre vonatkozóan további rendelkezéseket tartalmaznak a www.clubsmart.hu-n elérhető ClubSmart Működési Szabályzat, a Shell Alkalmazás felhasználási feltételei, továbbá Felhasználó a Shell Mobilfizetésnek a Shell Fleet Hub-on történő megrendelésével elfogadja a jelen 7. sz. Mellékletet, és annak 1. Sz. Függelékét.

1.3. Ahhoz, hogy az Engedélyezett Kártyabirtokos Shell Mobilfizetéssel a Shell Alkalmazás segítségével tranzakciót hajtson végre Kártyájával, az Engedélyezett Kártyabirtokosnak ClubSmart tagnak kell lennie, majd a Kártyát regisztrálnia kell a Shell Alkalmazásban lévő személyes online fiókjában.

1.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Engedélyezett Kártyabirtokosnak nem kell bemutatnia a Kártyát a töltőállomás shopjában, ahhoz, hogy a Shell Alkalmazáson keresztül, Shell Mobilfizetéssel Üzemanyagot vásároljon. Az ilyen tranzakciókért a Felhasználó ugyanolyan mértékben felel, mint a Shell Kártyával, PIN-kód használatával végrehajtott tranzakciókért. A Felhasználó teljes mértékben felelős különösen azért, ha a Kártyát a Shell Alkalmazáson keresztül illetéktelen személy használja.

1.5. A Shell Alkalmazáson keresztül a Shell Mobilfizetés használata akkor lehetséges, ha:

- a) az Engedélyezett Kártyabirtokos rendelkezik internet-hozzáférést biztosító mobil eszközzel, valamint internet hozzáféréssel;
- b) az Engedélyezett Kártyabirtokos olyan operációs rendszerrel rendelkezik az adott mobil eszközön, amely képes webböngésző és elektronikus levelezés működtetésére;
- c) a mobil eszközre telepített operációs rendszer verziója megfelel az alkalmazásfejlesztő ajánlásainak (az operációs rendszer szükséges verziója Android mobil eszközök esetén a Google Play áruházban, iOS mobil eszközök esetén pedig az Apple App Store-ban van feltüntetve);
- d) az Engedélyezett Kártyabirtokos megfelelően állította be a mobil eszközt, hogy az fogadni tudja a Shell Alkalmazás értesítéseit és olvasni tudja a Shell által a Shell Alkalmazásban létrehozott dokumentumokat;
- e) az Engedélyezett Kártyabirtokos rendelkezik a Shell Alkalmazásban személyes online fiókkal és ahhoz tartozó bejelentkezési adatokkal.

1.6. Shell a Shell MobilFizetés szolgáltatásért a mindenkori Általános Szerződési Feltételek mindenkori 7. sz. Melléklete 1. sz. Függelékében foglalt hozzáférési díjat számítja fel. A Shell az 1. sz. Függelék jogosult egyoldalúan módosítani a Felhasználó értesítése mellett.

1.7. A Shell Alkalmazás használatára szolgáló mobil eszközök megvásárlásának és karbantartásának, valamint a Shell Alkalmazás telepítéséhez, frissítéséhez és használatához szükséges internet-hozzáférésnek a költségei kizárólagosan a Felhasználót terhelik.

1.8. A Felhasználó a Shell MobilFizetés Shell Fleet Hub-on történő bekapcsolását az ügyfélszolgálaton kezdeményezi, majd a Shell MobilFizetést a Felhasználó kijelölt flottakezelője a Shell Fleet Hub-on keresztül rendeli meg, azzal, hogy jóváhagyja az egyes Engedélyezett Kártyabirtokosok hozzáférését. Felhasználó a jóváhagyással a Shell Mobilfizetés feltételeit – különös tekintettel az Általános Szerződési Feltételek jelen 7. Sz. Mellékletére – elfogadja. A Shell Mobilfizetés megrendeléséhez a Felhasználó köteles a Shell Fleet Hub felületen ún. kétlépcsős hitelesítést beállítani, ennek hiányában a Shell Mobilfizetés nem megrendelhető.

1.9. A Shell Alkalmazáson keresztül a Shell Mobilfizetés használata kizárólag a Shell kijelölt magyarországi töltőállomásain lehetséges.

2. Biztonság

2.1. Az Engedélyezett Kártyabirtokos köteles bizalmasan kezelni a Shell Alkalmazáshoz tartozó bejelentkezési adatait, jelszavát, a Shell Alkalmazáshoz tartozó PIN-kódját és minden más információt, amelyet a személyes online fiók létrehozása során szerzett, megadott vagy meghatározott; és ezeket nem adhatja ki harmadik félnek. A Shell nem vállal felelősséget a 1.8. pontban megjelölt kétlépcsős hitelesítés hiányából eredően, vagy egyéb okból a fenti adatok (pl. a személyes online fiókban megadott

név, jelszó vagy PIN-kód) jogosulatlan felhasználásából eredő károkért, függetlenül attól, hogy a Felhasználó tudott-e az ilyen felhasználásról, vagy hozzájárult-e ahhoz.

2.2. Felhasználó vállalja, hogy Engedélyezett Kártyabirtokosai a töltőállomás előtető-területén üzemanyagöltés közben mobiltelefonjukat nem használják, mivel balesethez vezethet.

2.3. A Felhasználó köteles minden szükséges intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Engedélyezett Kártyabirtokosok az Alkalmazás használata során elkerüljék a biztonsági intézkedések megsértését, különösen:

a) biztonságosan tárolják mobilkészüléküket, amelyre a Shell Alkalmazást telepítették;

b) a mobilkészülékek biztonságáról külön PIN-kóddal vagy biometrikus biztonsági elemekkel gondoskodnak (pl. ujjlenyomat);

c) biztonságosan tárolja a Shell Alkalmazáshoz tartozó online személyes fiókjának bejelentkezési azonosítóját és jelszavát, azt nem közli harmadik személyekkel;

d) a Shell Alkalmazásban végrehajtott tranzakciókat PIN-kóddal (a továbbiakban: **Tranzakciós PIN-kód**) erősíti meg;

e) amennyiben lehetséges a Kártyával végzett tranzakciókat további (opcionális) biztonsági funkcióval, pl. egy flottazonosító számmal védi, amelyet az Engedélyezett Kártyabirtokos minden egyes tranzakció során a Shell Alkalmazásban kiegészítő jelleggel ad meg.

2.4. A Felhasználó és az Engedélyezett Kártyabirtokos a fenti 2.3. pontban meghatározott adatokat, azaz a Shell Alkalmazás tranzakcióinak biztonsági jellemzőire vonatkozó adatokat nem közölheti mással, és nem adhatja át harmadik félnek azokat a mobilkészüléket, amelyekre a Shell Alkalmazás telepítve van.

2.5. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul letiltja a Shell Fleet Hub-ban az érintett Kártyát, amennyiben tudomást szerez bármely Engedélyezett Kártyabirtokos Shell Alkalmazásának jogosulatlan használatáról vagy annak a mobilkészüléknek az eltulajdonításáról, amelyre a Shell Alkalmazást telepítették és a Shell Mobilszolgáltatást használják, valamint bármely Engedélyezett Kártyabirtokos adatainak, így különösen a mobilkészülék jelszavának, valamint a Shell Alkalmazás bejelentkezési adatainak és jelszavának jogosulatlan használatáról. A Kártya tiltására, illetve a Felhasználó felelősségére egyebekben az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései irányadók.

3. A Shell MobilFizetés szolgáltatás használatának további részletes feltételei

3.1. A Shell MobilFizetés lehetővé teszi az Engedélyezett Kártyabirtokos számára, hogy a magyarországi Shell töltőállomásokon a Felhasználó és a Shell között létrejött Megállapodás rendelkezéseinek megfelelően, a Kártya és a Shell Alkalmazás használatával, közvetlenül a kútoszlopnál üzemanyagot vételezzon, a Kártya pénztárnál történő használata nélkül.

3.2. A Shell MobilFizetést a Shell Alkalmazáson keresztül csak a Shell ClubSmart Program tagjai, mint Engedélyezett Kártyabirtokosok használhatják. A Shell MobilFizetés használatának feltétele, hogy a Felhasználó a kétlépcsős hitelesítést a Shell Fleet Hubban bekapcsolja, továbbá, hogy a Shell Fleet Hubban a Felhasználó kijelölt flottakezelője a Shell Mobilfizetést megrendelje és hozzájáruljon Shell Mobilfizetésnek az Engedélyezett Kártyabirtokos által történő használatához.

3.3. A Shell Alkalmazás használatának feltételeit a mindenkor érvényes ClubSmart Működési Szabályzat, és a Shell Alkalmazás felhasználási feltételei rögzítik.

3.4. A Shell MobilFizetés használatának korlátai:

3.4.1. A Shell MobilFizetés csak az adott Kártyához meghatározott üzemanyagfajták megvásárlására használható, a Megállapodással összhangban, a Kártyához tartozó limitek és a töltőállomási készlet erejéig. A Shell MobilFizetés a töltőállomásokon egyéb Termékek ellenértékének kiegyenlítésére nem használható.

3.4.2. A Shell MobilFizetés használata során, az üzemanyagöltési folyamat időtartama alatt a mobilkészüléknek biztonsági okokból a járműben kell maradnia. Ezen túlmenően az Engedélyezett Kártyabirtokos köteles betartani az adott töltőállomáson érvényes és a Shell Alkalmazás felhasználási feltételeiben, vagy az adott töltőállomáson meghatározott egyéb előírásokat is.

3.5. A Shell MobilFizetéssel történő üzemanyag-vételezési tranzakció során az Engedélyezett Kártyabirtokosnak az alábbi lépéseket kell figyelembe vennie:

3.5.1. A Shell Alkalmazás útján megkezdett üzemanyagöltés a tranzakciós mennyiségi korlát elérésekor, illetve akkor is automatikusan leáll, ha a jármű teljes tartálytérfogatót már üzemanyaggal feltöltötték vagy ha a tankolást a kútfej töltőpisztolyának kiindulási helyzetbe való visszahelyezésével megszakítják. A Felhasználó az üzemanyag ellenértékét a Shell MobilFizetéssel ténylegesen vételezett üzemanyag mennyisége alapján fizeti meg.

3.5.2 A Engedélyezett Kártyabirtokos felelős a Shell Alkalmazásban a töltőállomás helyes azonosítójának és a kútfej helyes számának megadásáért és ellenőrzéséért. A Felhasználó felelős a fent említett adatok helytelen megadásából eredő károkért, így különösen köteles akkor is a vételezett üzemanyag ellenértékét kiegyenlíteni, amennyiben ebből eredően az üzemanyagot a töltőállomás azonosítójának és/vagy a kútfej számának helytelen megadásából eredően nem az Engedélyezett Kártyabirtokos gépjárművébe töltik.

3.6.4. Az Engedélyezett Kártyabirtokos által végrehajtott üzemanyagfeltöltési folyamat befejezését követően az Engedélyezett Kártyabirtokos által a Shell Applikációban megadott e-mail-címre visszaigazolást kap a tranzakcióról. A tranzakció visszaigazolása a Shell Alkalmazásban is elérhető lesz a „Tranzakció részletei” menüpont alatt.

3.7. Amennyiben a mindenkori ClubSmart Működési Szabályzat, a Shell Alkalmazás felhasználási feltételei és a jelen 7. sz. Melléklet rendelkezései között ellentmondás áll fenn, a jelen Melléklet rendelkezései az irányadók.

3.8. Tilos:

a) a Shell MobilFizetés használata, ha az Engedélyezett Kártyabirtokos nem az adott töltőállomáson, a kiválasztott kútfejnél tartózkodik; különösen tilos előre „lefoglalni” vagy „blokkolni” egy kútfejet a Shell Alkalmazáson keresztül, mielőtt az Engedélyezett Kártyabirtokos a járművet az adott szabad kútfejnél leparkolná;

b) más Felhasználók Kártyáit vagy olyan Kártyát (névre szóló vagy open Kártyák) hozzárendelni a Shell Alkalmazáshoz és ezáltal kiegyenlíteni tranzakciókat a Shell Alkalmazáson keresztül, amelyhez nincs hozzárendelve annak a járműnek a rendszáma, amelybe az üzemanyagot töltötték.

4. Üzemanyag vételezés Shell MobilFizetéssel

4.1. Az üzemanyagvételezési tranzakció a Kártyához beállított Kártyalimitek figyelembe vételével lehetséges.

4.2. A tranzakció jóváhagyása esetén a tranzakció a Shell Kártya használatával érvényesen befejezett ügyletként kerül rögzítésre, és az üzemanyagfeltöltés befejezését követően az Alkalmazás azonnal megjeleníti a befejezett tranzakcióról szóló értesítést;

4.3. A tranzakció bármely okból történő elutasítása esetén, az Alkalmazás megjeleníti a tranzakció elutasításáról szóló értesítést.

4.4. Amennyiben a tranzakció ellenértékének kiegyenlítése Shell MobilFizetéssel bármilyen okból nem lehetséges, az Engedélyezett Kártyabirtokos köteles a megvásárolt Üzemanyag ellenértékét az adott Töltőállomás pénztárában kiegyenlíteni.

Jelen melléklet alkalmazásában Üzemanyagnak kizárólag a benzin, a dízelgázolaj és a töltőpisztolyból értékesített adblue minősül.

Egyebekben az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései irányadók.

1. Sz. Függelék

Shell MobilFizetés hozzáférési díj:

50 HUF+ÁFA/negyedév/aktív kártya

Shell az aktív Kártyák számát a számlakiállítás időpontjában a Shell rendszerében aktívként nyilvántartott Kártyák alapján határozza meg. A Shell a MobilFizetés hozzáférési díjat negyedéves időszakra, előre számlázza.