

Shell Assistance Biztosítási Feltételei

1. fejezet: A biztosítás alanyai, a biztosított jármű, biztosítási esemény

1.1. A Biztosító az a szervezet, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jogalap fennállása esetén a jelen általános feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére kötelezettséget vállal. A Biztosító a Europ Assistance S.A. a francia biztosítás-felügyelet által nyilvántartásba vett, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (a továbbiakban: Bit.) 1. sz. melléklete A) részében meghatározott nem életbiztosítási ágba tartozó ágazatokban tevékenykedő biztosító, mely Magyarország területén az MNB által is tudomásul vett módon az ír fióktelepén, az Europ Assistance S.A. Irish Branch-en (székhely: 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Írország, cg.: 907089) keresztül határon átnyúló szolgáltatás keretében folytatja tevékenységét – továbbiakban EAIB vagy Biztosító).

1.2. A biztosítási szerződés szerződője a Shell Hungary Zrt.

Biztosított fél az a személy, aki vagy amely a Szerződővel üzemanyagkártyára vonatkozó szerződést kötött, de a szolgáltatás igénybevételére jogosult az is, aki a Biztosított gépjárművet jogszerűen használja.

1.3. Biztosított gépjármű az a – biztosítási kötvényen megjelölt – gépjármű, amely a szerződéskötés pillanatában menetképes, nem töltötte be 15. évét, az összes futott kilométer a 300.000 kilométert nem haladja meg, valamint érvényes forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik. A biztosító a gépjármű korát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás kezdetének évszámából levonja a gépjármű forgalmi engedélyében szereplő gyártási évszámot. Biztosított személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított gépkocsiban, tehergépkocsiban, motorkerékpáron utazó személyek.

1.3.1. Jelen feltételek szerint gépjármű az olyan gépkocsi, mely megengedett maximum összömege 3,5 T, és az állandó ülőhelyek száma – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 (5/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelete szerinti M1-es besorolás).

1.3.2. Jelen feltételek szerint biztosított vontatmány, amely a jelen feltételek szerinti gépjárművel mozgatható, úgymint

1.3.2.1. lakókocsi,

1.3.2.2. max. 750 kg összömegű pótkocsi

1.4. Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták és az működésképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, közlekedési balesetet szenvedett vagy önhiba miatt menetképtelenné vált.

1.5. Közlekedési baleset: váratlanul bekövetkező, nem szándékosan előidézett forgalmi esemény, amely következtében anyagi kár keletkezik a Biztosított gépjárműben, mint például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, robbanás, továbbá jelen feltételben közlekedési balesetnek minősül a gépjármű feltörése is.

1.6. Műszaki meghibásodás (üzemzavar): a Biztosított gépjármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a Biztosított gépjármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a Biztosított gépjármű bezárását vagy lezárását (ablak/tetőemelő, zár).

1.7. Önhiba:

Önhibának minősül, az az esemény, amely a gépjármű üzemeltetőjének magatartására vezethető vissza, így például lemerült akkumulátor, üzemanyaghiány, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya.

1.8. Defekt:

Jelen biztosítás szempontjából defektnek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumiabroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely a Biztosított gépjármű menetképtelenségét eredményezi.

2. fejezet: Biztosítás létrejötte, hatálya, elévülés

2.1. A Biztosított biztosítási szolgáltatásra való jogosultsága fennáll, amennyiben jogszerűen vezeti a Biztosított gépjárművet.

2.2. A biztosító kockázatvállalásának kezdő időpontja a Shell üzemanyagkártyára vonatkozó szerződés megkötését követő hó első napjának 0. órája. A fedezet létrejöttéről a Szerződő tájékoztatja a Biztosítottat.

2.3. A kockázatvállalási időszak a kockázatviselés kezdő időpontjától számított egy éves időszak, amely a kockázatviselés kezdő napjának megfelelő következő évi időpont előtti nap 24:00 óráig tart.

2.3. A biztosítás területi hatálya:

A biztosítás Magyarországon érvényes a Basic csomag esetében, és Magyarországon valamint az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik a Külföld csomag esetében:

Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.

2.4. Elévülés

2.4.1. A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év elteltével évülnek el.

2.4.2. Az elévülési idő a következő időpontokban kezdődik:

- a) a biztosítási esemény bejelentésének elmaradása esetén a biztosítási esemény bekövetkezésekor,
- b) a biztosítási esemény bejelentése esetén a bejelentés beérkezését követő napon,
- c) egyéb esetben a követelés esedékessé válásának napján.

Jelen feltételek elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől.

3. fejezet: Biztosítási szolgáltatás

A biztosító, az Europ Assistance országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget:

3.1. Információszerzés

3.1.1. A biztosítás hatálya alatt a biztosító az alábbi információkat nyújtja:

Legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a biztosított által megadott biztosított gépjármű márkája szerint.

3.2. Alapszolgáltatások

3.2.1. Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következik be, a biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja:

3.2.2. **Közúti segélyszolgálat (helyszíni javítás):** E szolgáltatás alapján a biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

Ha a biztosított gépjármű a biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a biztosító a biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, mely javítója javítással megkísérli a biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni. A biztosító, amennyiben a biztosítási esemény bejelentése alapján a helyszíni javítással várhatóan nem lehetséges a biztosított jármű menetképesé tétele, dönthet úgy, hogy a Közúti segélyszolgálat (3.2.2.) helyett a Mentés, elszállítás (3.2.3.) szolgáltatást nyújtja.

A biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön. (A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.)

A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.

3.2.3. **Autómentés, elszállítás:** a biztosító belföldön vagy külföldön történt meghibásodás esetén megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a szolgáltatást nyújtónak, az alábbiak szerint:

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni (meghatározott szükségjavítás nem hajtható végre helyben), a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt a gépjármű elhelyezkedésétől számított legközelebbi szakszervizbe szállítja, amely alkalmas a gépjármű 3.2.2 pontban rögzített tartós és üzembiztos megjavítására, illetve a Biztosított által megjelölt telephelyre szállítja. A szállítás várható ösztávolsága nem haladhatja meg az 150 km-t, az 150 km-t meghaladó szállítási költségeket a biztosítottaknak kell fizetni. A külföldi forgalomba

helyezésű járművek elszállítása a fentiek szerint történik azzal, hogy a Biztosított magyarországi telephelyet jelölhet meg elszállítási célként.

Amennyiben a biztosított gépjárművet szállítani kell, a biztosító vállalja a biztosított vontatmány elszállítását is a fentiek szerint.

3.2.4. A gépjármű tárolásáról gondoskodik a biztosító, az őrzés költségeinek vállalásával abban az esetben, ha a 3.2.3 pont alapján elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy javítóműhely a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg a szerviz átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.

3.2.5. Akkumulátor meghibásodásából eredő biztosítási esemény bekövetkezésekor (tárolt gépjármű esetében is) csak a közúti segélyszolgálat, vehető igénybe Akkumulátor hibájából adódó biztosítási esemény egy kockázatviselési időszakon belül csak egyszer vehető igénybe olyan módon, hogy a Biztosított gépjármű szállítására is sor kerül, amennyiben a meghibásodás szállítás nélkül is orvosolható, a szolgáltatás egy kockázatviselési időszakon belül kétszer vehető igénybe.

3.2.6. Amennyiben a Biztosított gépjárművel biztosítási esemény következett be, és a biztosítási esemény napján nem lehetséges a gépjármű ismételt menetképes állapotba helyezése, továbbá a gépjármű javítását szakszervizben megrendelték, a Biztosító vállalja egy B kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak költségeit 3 egymást követő napra, de legfeljebb a javítás idejére. A Biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti, és a kaució összegét előlegezi meg. A Biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által a Biztosító által előlegezett kaució terhére történő megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni az autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét az autókölcsönző cégnek közvetíti, a tényleges autóbérlési szerződés az autókölcsönző cég és a biztosított között jön létre az autókölcsönző cég általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.

A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a Biztosító által térített időszak végéig. A késésből eredő többletköltségeket a Biztosító nem vállalja.

3.3. További szolgáltatás a Külföld csomagban

A Biztosított jelen pont szerinti szolgáltatásra abban az esetben jogosult, ha a biztosítási esemény külföldön következett be, és a Biztosító alapszolgáltatásai közül legalább egyet igénybe vett:

A Biztosító vállalja, hogy a külföldi szervizben megjavított gépjárműért egy biztosított személyt vagy annak képviselőjét a szervizbe visszautaztatja. Vonattal (2. osztályon), ill. ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe, repülőgéppel (turistaosztály) a szervizig, de maximum 500 € / eset értékhatárig.

4. fejezet: Kizárások és korlátozások

4.1. A biztosítás valamint a kockázatviselés nem terjed ki:

4.1.1. Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre (pl. versenymotorok, versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, taxi-szolgálat, rövid távú – maximum hat hónapos – autókölcsönzésre használt járművek, oktató gépjárművek, személyszállításra használt gépkocsik – kivéve a szervezett transzfereket nyújtó járműveket).

4.1.2. A rendszeres alkatrész-, anyag ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.

4.1.3. A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom előtt lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében.

4.1.4. A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károokra.

4.1.5. A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károokra.

4.1.6. Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károokra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károokra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.

4.1.7. A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre.

4.1.8. Az üzemanyagköltségre.

4.1.9. A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel, a biztosított gépjárműben utazó autóstoppok kárigényeire.

4.1.10. A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra.

4.1.11. A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra.

4.1.12. A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra.

4.1.13. A biztosítási szolgáltatás, vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a biztosított járműben, illetve annak tartozékaiban, és a poggyászokban keletkezett károkra.

4.1.14. Ha a gépjárművet vezető személy alkohol, illetve más bódító hatású szer, illetve ítélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, kivéve, ha ez a körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, és ezt a biztosított személy bizonyítani tudja.

4.1.15. Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.

4.1.16. Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.

4.1.17. A biztosított gépjármű rakományaira és a nem biztosított vontatmányaira.

4.1.18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése során okozott következményi károkra, pl. elmaradt fuvar költség, kötbér, stb.

4.1.19. Korlátozott szolgáltatás vonatkozik a biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás (pl. mélygarázs), vagy a szolgáltatás nyújtása más, harmadik személy tulajdonában okozna kárt.

4.1.20. A Biztosító nem nyújt fedezetet és nem fizet kártérítést, vagy nyújt bármilyen egyéb, a jelen biztosítási szerződés szerinti szolgáltatást, ha ez a Biztosítót az Európai Unió, az ENSZ vagy az Amerikai Egyesült Államok az Egyesült Nemzetek

Szervezete által hozott határozat, illetve az Európai Unió vagy az Egyesült Amerikai Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciói, jogi rendelkezései vagy egyéb szabályai alapján szankció, tilalom vagy egyéb korlátozás hatálya alá helyezné. További információ a szankciókkal kapcsolatban a www.europ-assistance.hu oldalon olvasható, a Szankciós lista menüpont alatt.

4.2. A következő esetekben a Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás nyújtásának kötelezettsége alól, ha:

4.2.1. A gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül (a meghibásodás helyszínéről) nem jelentette be kárigényét a Shell Assistance Biztosítás telefonszámán.

4.2.2. A biztosított személy(ek) nem a Shell Assistance Biztosítás telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe biztosítási szolgáltatást

4.2.3. A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

a) a Szerződő vagy a Biztosított;

b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított tevékenység folytatásához (ideértve a biztosított vagyontárgy használatával összefüggő tevékenységet is) közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy

c) a biztosított jogi személynek a vezető tisztségviselője, cégvezetője, vezető beosztású személy (pl. osztályvezető, csoportvezető, részlegvezető) vagy a biztosított tevékenység folytatásában közreműködő tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha:

4.2.3.1. A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában.

4.2.3.2. Ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkézsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva.

4.2.3.3. Ha a biztosított személy(ek) a költségek és kiadások felmerülését nem az eredeti számlákkal igazolja, amennyiben azokat neki kellett előlegeznie.

4.2.3.4. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.

4.2.3.5. A biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal.

4.2.3.6. A biztosított személy(ek) a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van.

4.2.3.7. Ha a biztosított járművel a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében

4.2.3.8. Ha a biztosított jármű vezetése során bűncselekményt vagy szabálysértést követtek el.

5. fejezet: A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje

5.1. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított személy(ek) köteles a biztosítási esemény bekövetkezésének helyszínéről haladéktalanul értesíteni a biztosítót a következő, 24 órán keresztül elérhető 06-1-458-4459-es telefonszámon.

Amennyiben a biztosított a bejelentési kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

5.2. Az ügyfél a következő adatokat köteles megadni az asszisztencia központnak:

- telefonos elérhetőség;
- gépjármű modell megnevezése, alvázszáma, és rendszáma;
- a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolja;
- Kishaszongépjármű csomaggal rendelkező kisteherautó esetén szükséges megadni a gépjármű kialakítását (dobozos, ponyvás-platós, stb.), hosszát,

tengelytávját, magasságát, össztömegét, önsúlyát, szállított rakomány tömegét.

5.3. A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.

5.4. A biztosított személy(ek) köteles a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A Biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy(ek) köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani.

A biztosított személy(ek) köteles a Biztosító erre irányuló kérelme esetén a szerződéskötéskor megadott adatok és a fedezet ellenőrzése érdekében a forgalmi engedély másolatát a Biztosítónak megküldeni.

5.5. A számlával igazolt költségek megtérítése az Shell Assistance Központjához a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges dokumentumok benyújtása utáni 15 napon belül esedékes.

5.6. A Biztosított köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított személy(ek) kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

6. fejezet: Vegyes rendelkezések

6.1. A jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben Ptk. rendelkezései az irányadóak. Az adatvédelmi és panaszkezelési rendelkezésekre az arra vonatkozó függelék az irányadó.

6.2. A SHELL ASSISTANCE KÖZPONT CÍME: EUROP ASSISTANCE MAGYARORSZÁG KFT., 1134 BUDAPEST, DÉVAI UTCA 26–28.

