



ADATVÉDELEM

SHELL GLOBAL HELPLINE – SHELL GLOBÁLIS SEGÉLYVONAL

Adatvédelmi tájékoztató

Mire terjed ki a jelen Adatvédelmi tájékoztató hatálya?

A jelen adatvédelmi tájékoztató tájékoztatást nyújt a Shell cégcsoporthoz tartozó társaságok („Shell” vagy többes szám első személyű megfogalmazás) által a Shell Global Helpline-on keresztül érkezett bejelentésekkel kapcsolatosan kezelt személyes adatokról.

A jelen adatvédelmi tájékoztató ismerteti, hogy milyen személyes adatokat és milyen célokból kezelünk, mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatokat, az érintettek hogyan férhetnek személyes adataikhoz és hová fordulhatnak további információkért. A jelen adatvédelmi tájékoztató hatálya alá tartoznak a bejelentők, valamint azok személyes adatai, akikkel szemben panaszt nyújtottak be, illetve akikről megállapítást nyert, hogy információval tudnak szolgálni a panasszal kapcsolatosan.

Amennyiben bővebb információra van szüksége arra vonatkozóan, hogy a Helpline-on kívül hogyan kezeli a Shell a személyes adatokat, kérjük, olvassa el a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót itt: www.shell.hu/privacy.html

A jelen adatvédelmi tájékoztatóra mindig a vonatkozó helyi jogszabályok az irányadók.

Mi a Shell Global Helpline („Helpline”)?

A Shell Global Helpline segítségével a munkavállalók, a szerződéses alkalmazottak és a külsős felek bejelenthetik a Shell Etikai Kódexét és/vagy a Shell Általános Üzleti Alapelveit (<https://www.shell.com/about-us/our-values.html>) sértő, vagy valamely Shell társaság, munkavállaló vagy szerződéses alkalmazott által elkövetett vagy vele kapcsolatos feltételezett visszaélést.

A Helpline-on keresztül beérkező hívásokat és internetes bejelentéseket a Shell nevében egy Navex elnevezésű független, külsős szolgáltató fogadja, amely segélyvonal-szolgáltatások nyújtására szakosodott. A Navex székhelye az Egyesült Államokban van, de szerverei az Európai Unió különböző országaiban találhatóak. Megtettük a szükséges szervezeti és szerződéses intézkedéseket annak biztosítására, hogy a Navex által gyűjtött személyes adatok megfelelő védelemben részesüljenek, valamint hogy azokat kizárólag a Helpline engedélyezett céljaira kezeljük.

Milyen személyes adatokat kezelünk?

A Helpline-on keresztül gyűjtött személyes adatok többek között az alábbiak:

- a) a bejelentő, az esetleges tanúk vagy a panaszban egyébként érintett személyek, és/vagy annak a személynek a neve, elérhetősége és tartózkodási helye, akivel szemben a panaszt benyújtották,
- b) valamely személy bepanaszolt magatartásával kapcsolatos információk.

Amennyiben a helyi jogszabályok nem tiltják, célszerű, ha a bejelentők megadják a nevüket és személyes elérhetőségüket, hogy a Helpline-on keresztül tett bejelentésük kimeneteléről közvetlenül lehessen őket tájékoztatni. Amennyiben Ön megadja a nevét és személyes elérhetőségeit, személyazonosságát szigorúan bizalmasan kezeljük, és az Ön hozzájárulása nélkül nem tárjuk fel azon személy vagy személyek előtt akikre a bejelentése vonatkozik. Ez alól kizárólag abban az esetben teszünk kivételt, ha jogszabály kötelez bennünket az Ön személyazonosságának felfedésére; ha a jogszabályok lehetővé teszik számunkra, hogy saját jogaink vagy munkavállalóink, ügyfeleink, beszállítóink vagy üzleti partnereink jogainak a védelme érdekében személyazonosságát felfedjük; vagy ha arra a megállapításra jutottunk, hogy a panaszbejelentés rosszindulatú és rosszhiszemű volt.

A bejelentő tartózkodási helyével és az adott esemény helyszínével kapcsolatos adatokat azért kezeljük, hogy a vonatkozó helyi jogszabályokat alkalmazni tudjuk az információgyűjtés és a vizsgálat elvégzése során.

Különleges személyes adatok

Előfordulhat, hogy különleges személyes adatok, például az adott személy egészségére, faji vagy etnikai hovatartozására, vallási vagy filozófiai meggyőződéseire, vagy szexuális beállítottságára vonatkozó adatok jutnak a birtokunkba. Ez akkor fordulhat elő, ha ilyen adat szerepel a Helpline-on keresztül tett bejelentésben, vagy ha az ilyen adat feltétlenül szükséges a vizsgálathoz.

Milyen célból kezeljük az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait az alábbi célokból kezelhetjük:

- A Helpline kezelése, valamint a Helpline-ra érkezett bejelentések kivizsgálása és utánkövetése.
- Az állítólagos visszaélések kivizsgálása.
- A vizsgálat lezárulását követően a szükséges utánkövetési intézkedések végrehajtása.
- Bizonyos nagy kockázatú állásokra történő toborzási folyamat részeként, a belső jelentkezőket jelentkezés esetén átvilágítjuk (szigorított személyzeti átvilágítás).
- Anonimizált jelentések készítése a Shell vezetősége részére.

Ki felel az összegyűjtött személyes adatokért?

A Shell International B.V. saját nevében és a Shell cégcsoporton belüli kapcsolt vállalkozások nevében felel a személyes adatok kezeléséért.

A bejelentő tartózkodási helyétől, az esemény megtörténtének állítólagos helyszínétől és a panasz(ok) természetétől függően a Shell Vállalatcsoporton belül valamelyik kapcsolt vállalkozás vizsgálóját kérjük fel a vizsgálat elvégzésére.

A személyes adatok biztonsága

Előfordulhat, hogy a személyes adatokat a Shellen belül olyan társaságokhoz és/vagy olyan felhatalmazott külsős megbízottakhoz, szolgáltatókhoz vagy alvállalkozókhoz továbbítjuk, amelyek az Ön tartózkodási helyén kívüli országokban működnek (többek között az Európai Gazdasági Térségen kívül). Ilyen esetben megtesszük a szükséges szervezeti, szerződéses és jogi lépéseket annak biztosítására, hogy a személyes adatokat kizárólag a fent meghatározott célokból kezeljük, és hogy az Ön adatvédelmi jogai továbbra is védelemben részesüljenek. E lépések közé tartoznak a Shell Vállalatcsoporton belüli adattovábbításra vonatkozó Kötelező Erejű Vállalati Szabályok (binding Corporate Rules), és a jóváhagyott, a megfelelő szintű védelmet nem biztosító országokban található harmadik félnek történő adattovábbítási mechanizmusok, valamint bármely további helyi jogi követelménynek megfelelő intézkedések. Ezekből másolati példány a privacy-office-SI@shell.com e-mail-címen kérhető.

Olyan technológiát és szabályzatokat alkalmazunk, amelyek célja az Ön személyes adatainak a jogosulatlan hozzáféréssel és a nem rendeltetésszerű felhasználással szembeni védelme, és új technológia megjelenése esetén megfelelően módosítjuk ezeket az intézkedéseket.

Ki fér hozzá a személyes adatokhoz?

A személyes adatokat a fent említett célokból gyűjtjük (vagy valamely szorosan kapcsolódó másodlagos célból, például az adatok tárolása érdekében), és csak szigorúan a következőkkel osztjuk meg a szükséges ismeret elve alapján:

- a Shell kijelölt munkatársai, akik a Helpline kezeléséért felelnek.
- a Shell azon munkatársai, akik a Helpline-on keresztül bejelentett állítólagos visszaélés kivizsgálásáért és/vagy a kivizsgálást követő intézkedések megtételéért, például a fegyelmi eljárás vagy jogi eljárás lefolytatásáért felelnek.
- a közigazgatási, kormányzati, szabályozó vagy pénzügyi hatóságok, ha az érintett Shell társaságnak jogszabályban vagy hatóságilag előírt kötelezettségnek kell megfelelnie, vagy az alkalmazandó helyi jogszabályok lehetővé teszik.
- a Shell felhatalmazott külső megbízottai, szolgáltatói és/vagy alvállalkozói (ideértve a Navexet és a Global Inc.-t, amelyek a Shell nevében és irányítása és ellenőrzése alatt kezelik a Helpline-t).

Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatokat?

Néhány olyan kivételtől eltekintve, amikor a helyi jogszabályi követelményeknek kell eleget tennünk, a Helpline-hoz beérkező bejelentésekkel kapcsolatosan gyűjtött személyes adatokat a

vizsgálat befejezését követően legfeljebb 10 évig, vagy – ha a Helpline-hoz beérkező bejelentést nem követi vizsgálat – a bejelentés beérkezését követő 10 évig őrizzük meg.

Az adatokat minden esetben:

- a) hosszabb ideig őrizzük meg, amennyiben azt jogszabály vagy valamely hatóság írja elő (mely esetben akkor töröljük az adatokat, amikor azok már a jogszabály vagy hatóság előírása alapján nem szükségesek),
vagy
- b) rövidebb ideig őrizzük meg, amennyiben az érintett tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, és már nincs jogszerű alapja az adatok megőrzésének.

A személyes adataival kapcsolatban Önt megillető jogok

Célunk, hogy az Önről tárolt információink a lehető legpontosabbak legyenek. Ön kérheti:

- a személyes adataihoz való hozzáférést;
- személyes adatai helyesbítését vagy törlését (de csak akkor, ha azok már nem szükségesek a jogszerű üzleti célhoz);
- személyes adatai kezelésének korlátozását; és/vagy
- a Shell számára megadott személyes adatai tagolt, digitális formában való továbbítását egy másik félnek, ha ez technikailag megvalósítható.

Kérjük, írjon nekünk a privacy-office-SI@shell.com címre.

A személyes adatokhoz való hozzáférés iránti, a Helpline-nal kapcsolatosan benyújtott kérelmek elbírálásakor a Shell vizsgálja a kérelmező jogállását, a vizsgálat aktuális állását, a rendelkezésére álló információk jellegét, valamint a helyi jogszabályi követelményeket és korlátozásokat.

Hogyan léphet velünk kapcsolatba?

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése vagy panasza merül fel a személyes adatainak a Helpline céljából történő kezelésével kapcsolatban, kérjük, írjon nekünk a Privacy-Office-SI@shell.com címre.

A Shell Vállalatcsoport (Shell International B.V. Hága, Hollandia – cégjegyzékszám: 27155369) vezető adatvédelmi tisztviselőjével (Chief Privacy Officer) is felveheti a kapcsolatot a következő levelezési címen: PO Box 162, 2501 AN, Hága.

Amennyiben nem elégedett azzal, ahogyan a Shell a személyes adatait kezeli, Ön jogosult panaszt tenni a helyi adatvédelmi hatóságnál: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a következő címen: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. vagy a holland adatvédelmi hatóságnál, melynek címe: Prins Clauslaan 60, 2595 AJ, Hága, Hollandia. További információért, kérjük,

látogasson el a <http://www.naih.hu/> illetve <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en> weboldalra.

A jelen Adatvédelmi tájékoztató módosítása

A jelen Adatvédelmi tájékoztató bármikor módosulhat. A jelen Adatvédelmi tájékoztató utoljára 2023. február 7. napján módosult.