

**A Shell Hungary zRt. „Hello Világ!” elnevezésű promóciójának  
Promóciós Szabályzata  
1. sz. módosítása**

**1. A Promóció szervezője, lebonyolítója**

A Shell Hungary zRt. (székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146., cégjegyzékszám: 01-10-042420; továbbiakban: **Szervező** vagy **Shell**) és az 1. számú mellékletben felsorolt, a magyarországi Shell töltőállomás-hálózatában Töltőállomásokat üzemeltető regionális üzemeltetők (továbbiakban **Regionális Üzemeltető** vagy **Regionális Üzemeltetők**) „Hello Világ” elnevezéssel promóciót szerveznek – továbbiakban: **Promóció** –, amelynek szabályait a jelen Promóciós Szabályzatban – továbbiakban: **Promóciós Szabályzat** - határozzák meg. Szervező a Promóciót és annak minden feltételét – így a jelen Promóciós Szabályzatot is a [www.shell.hu/hellovilag](http://www.shell.hu/hellovilag) weboldalon – továbbiakban: **Weboldal** – teszi közzé.

A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával, bizonyos adatok feldolgozásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a Grow Your Loyalty Kft. (székhelye: 1028 Budapest, Hidegkúti út 122.; cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-09-270185; adószám: 25352593-2-41) – a továbbiakban: **Lebonyolító** – látja el.

**2. A Promócióban történő részvétel feltételei, a Promóciós Szelvények kiadása**

2.1. A Promócióban részt vehet minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi kézbesítési címmel rendelkező természetes személy – továbbiakban: **Játékos** –, aki az alábbi 2. pontban meghatározott Promóciós Időszak alatt bármely magyarországi Shell töltőállomáson – továbbiakban: **Töltőállomás** egy darab helyben főzött Shell Café kávéterméket vásárol a Töltőállomás kínálatából (a vendégtérben elhelyezett automaták termékei nem vesznek részt a Promócióban) – a továbbiakban: **Kávétermék** –, és fizetés előtt a Töltőállomás pénztáránál kéri, és átveszi a jelen Promóciós Szabályzat 2. számú mellékletében szereplő minta szerinti Promóciós szelvényt – továbbiakban: **Promóciós Szelvény**.

A Játékos 1 darab Kávétermék vásárlása esetén 1 darab Promóciós Szelvényt kérhet, azzal azonban, hogy több Kávétermék együttes vásárlása esetén is vásárlási tranzakciónként legfeljebb 1 darab Promóciós Szelvény kiadására kerülhet sor.

2.2. A Promócióban nem vehet részt azon vásárló – és így részére Promóciós Szelvény sem kerül kiadásra –, aki vásárlásáról Áfás számlát kér.

2.3. A Promócióban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, és a Regionális Üzemeltetők alkalmazottai és azok közeli hozzátartozói, továbbá a Promóció szervezésében és lebonyolításában közreműködő más gazdálkodó szervezetek, ügynökségek munkatársai és azok közeli hozzátartozói. Közeli hozzátartozónak minősülnek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdésének 1. pontjában meghatározott személyek.

2.4. Töltőállomásokon forgalmazott Kávétermékek kínálata Töltőállomásonként eltérőek lehetnek, ezért a Játékos a Kávétermékek vásárlása előtt köteles az adott Töltőállomás kínálatáról érdeklődni, utólag ennek elmulasztása esetén kötelezettségek keletkezése vagy előnyök szerzése végett erre nem hivatkozhat.

2.5. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Promócióban való részvételére a jelen Promóciós Szabályzat rendelkezései vonatkoznak. A Játékos elfogadja, hogy a jelen Promóciós Szabályzat rendelkezéseiről köteles tájékozódni, ennek elmulasztására kötelezettségek keletkezése vagy előnyök szerzése végett nem hivatkozhat. A Játékos a Promóciós Szelvény átvételével, illetve annak beváltásával vagy az azon szereplő kód jelen Promóciós Szabályzat szerinti feltöltésével a jelen Promóciós Szabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el és egyben megerősíti, hogy a jelen Promóciós Szabályzat feltételeinek megfelel.

### 3. Promóciós Időszak

3.1. **Promóciós Időszak:** 2022. március 21. napja 00:00 óra és 2022. június 05. napja 23:59 óra között az adott Töltőállomási Kávétermékek kínálatának és a Promóciós Szelvények készletének erejéig, vagy visszavonásig tart.

### 4. A Promóciós Szelvény - kiadása, beváltása

4.1. A Promóciós Szelvény mintáját jelen Promóciós Szabályzat 2. számú melléklete tartalmazza. A Promóciós Szelvény sárga-zöld színű, 5 x 10 cm nagyságú, szöveget tartalmazó, téglalap alakú perforált papírkártya.

4.2. Promóciós Szelvény kiadására a Töltőállomásokon a Promóciós Időszak alatt kerül sor a Töltőállomások Kávétermék készletének erejéig a jelen Promóciós Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően. A Promócióban a Promóciós Szelvény kiadása is a készlet erejéig történik.

4.3. **Kódfeltöltési Időszak:** 2022. március 1 napja 00:00 óra és 2022. június 12. napja 23:59 óra között.

4.4. A Promóciós Szelvény perforált széleinek eltávolítása után olvasható a Játékos számára, hogy milyen, az alábbi 5. pontban felsorolt Azonnali Nyereményre, vagy feltölthető kódra jogosult.

### 5. Promóciós Szelvény tartalma

#### 5.1. Azonnali Nyeremény

A Játékos azonnali nyereményként - továbbiakban: **Azonnali Nyeremény** - a Promóciós Szelvény tartalma szerint

- „Egy Shell Café kávé vagy péksütemény” nyereményre, vagy
- 159 ClubSmart pontra jogosult.

Az Azonnali Nyereményeket tartalmazó Promóciós Szelvények az alábbi mennyiségben állnak rendelkezésre a Promócióban:

<b>Azonnali Nyeremény</b>	<b>darab</b>
• Egy Shell Café kávé vagy péksütemény	7 700
• 159 ClubSmart pont	7 700

#### 5.2. „Egy Shell Café kávé vagy péksütemény” nyeremény

Az „Egy Shell Café kávé vagy péksütemény” Azonnali Nyereményt a Játékos akár azonnal a helyszínen, de legkésőbb a Promóciós Időszak végéig, illetve a készlet erejéig bármelyik

Töltőállomáson átveheti, a Promóciós Szelvény átadásával. Abban az esetben, ha az adott Töltőállomáson az Azonnali Nyeremény elfogyott, a Játékos a Promóciós Időszak végéig bármely Töltőállomáson a Promóciós Szelvény átadásával és a vásárlást igazoló nyugta bemutatásával – szintén a készlet erejéig – veheti át a nyereményt.

### 5.3. 159 ClubSmart pont

5.3.1. A Játékos a Promóciós Szelvényen található, max. 10 karakterből álló, csakis nagybetűket, valamint számokat tartalmazó ClubSmart pont kódot – továbbiakban: **ClubSmart Kód** – (ClubSmart Kód minta: A1B2C3DEFG) a [www.shell.hu/hellovilag](http://www.shell.hu/hellovilag) weboldalon keresztül – a továbbiakban: **Weboldal** – a Kódfeltöltési Időszak végéig tudja feltölteni online fiókja segítségével.

5.3.2. Egy ClubSmart Kód egyszer tölthető fel a Weboldalon keresztül. A Szervező visszaigazolást küld a Játékos részére a ClubSmart Kód sikeres feltöltéséről online üzenetben (felugró ablakban). Ugyanazon ClubSmart Kód másodszori feltöltés esetén a Szervező érvénytelen kódként kezeli a másodszor feltöltött ClubSmart Kódot, és arról online hibáüzenetben ad visszajelzést a Játékos részére.

5.3.3. Amennyiben a Játékos egymás után 3 hibás ClubSmart Kódot tölt fel, 24 órára kizárásra kerül a kódfeltöltésből, ezután újra feltölthet kódokat.

5.3.4. A Játékos a Kódfeltöltési Időszak alatt legfeljebb 10 ClubSmart Kódot érvényesíthet és kaphat így legfeljebb 1590 ClubSmart Bónuszpontot. 10 sikeres ClubSmart Kód feltöltése után a Játékos további ClubSmart nyereményre nem jogosult.

5.3.5. A Shell a ClubSmart pontokat a ClubSmart Kód feltöltését követő maximum 72 órán belül írja jóvá. Egyebekben a ClubSmart pontok jóváírása tekintetében a ClubSmart Program Működési Szabályzata az irányadó.

### 5.4. Promóciós Kód

5.4.1. A Játékos a Promóciós Szelvényen található, csupa nagybetűket és számokat tartalmazó promóciós kódot – továbbiakban: **Promóciós Kód** – (Promóciós Kód minta: A2B4C6D8) a [www.shell.hu/hellovilag](http://www.shell.hu/hellovilag) Weboldalon a Promóciós Időszak alatt tudja feltölteni. A Játékos a Promóciós Kód felhasználásával, valamint a 6.2. pontban megjelölt adatok megadásával vehet részt a jelen Promóciós Szabályzatban meghirdetett sorsolásokon – továbbiakban: **Sorsolás(ok)** –, amelynek nyereményeként heti, havi, főnyeremények nyerhetők. A Promóciós Kód feltöltésének részleteit és szabályait, valamint az elérhető nyeremények listáját és mennyiségét az 6-15. pontok tartalmazzák.

## 6. A Promóciós Kód feltöltése a Weboldalon

6.1. A Promóciós Kódot a Játékos a Weboldalon töltheti fel a Kódfeltöltési Időszak alatt a Főnyeremények Sorsolásában történő részvételhez, illetve az alábbi pontokban meghatározott időszakokban a Heti, illetve Havi Nyeremények Sorsolásában történő részvételhez. A Promóciós Kód a Promóciós Szelvényen található perforált rész feltépését követően válik olvashatóvá, amelyet az ott feltüntetett formátumban, karakter helyesen kell feltölteni a Weboldalra (Promóciós Kód minta: A2B4C6D8).

6.2. A Weboldalon a Promóciós Kód feltöltésével egyidejűleg (több Promóciós Kód feltöltése esetén minden alkalommal) a Játékosnak meg kell adnia a következő adatait: telefonszám (kizárólag magyarországi vezetékes, vagy 20, 30, 31, 50, 70-es előhívóval rendelkező mobiltelefonszám adható meg) és e-mail cím. A fenti kötelező adatok megadása hiányában a Játékos Promóciós Kódot a Weboldalon keresztül nem tud feltölteni, és így a Sorsolás(ok)on nem vesz részt.

6.3. A Szervező visszaigazolást küld a Játékos részére a Promóciós Kód sikeres feltöltéséről a Weboldalon megjelenő online üzenetben (felugró ablakban).

6.4. Egy Promóciós Kód egyszer tölthető fel a Weboldalon. Másodszori feltöltés esetén a Szervező érvénytelen kódként kezeli a másodszor feltöltött Promóciós Kódot, és arról a Weboldalon online üzenetben ad visszajelzést a Játékos részére. A Játékos a Promóciós Időszak alatt legfeljebb 28 Promóciós Kódot tölthet fel érvényesen.

6.5. A Promóciós Időszak előtt és a Promóciós Időszak lejártát követően beérkezett Promóciós Kódok érvénytelenek, a Sorsolásokban való részvételre nem jogosítanak. Hamisított vagy bárhogyan manipulált, nem a Szervező által kibocsátott Promóciós Szelvények, valamint Promóciós Kódok érvénytelenek és nem vehetnek részt a Promócióban; amennyiben a Szervező ilyet észlel, az adott Játékost a teljes Promócióból kizárja.

6.6. Amennyiben a Játékos a Kódfeltöltési Időszak alatt 30-nál több érvénytelen Promóciós Kódot tölt fel a Weboldalon, akkor a Játékos a Promócióból kizárásra kerül a Szervező által, a Promócióban nem vehet részt a továbbiakban.

6.7. Amennyiben a Játékos egymás után 3 hibás kódot tölt fel, 24 órára kizárásra kerül a kódfeltöltésből, ezután újra feltölthet kódokat.

6.8. A Promóciós Szelvényt és a vásárlásról kapott nyugtát a nyeremények átvételéig meg kell őrizni, mert a kisorsolt nyereményeket átvenni kizárólag a Promóciós Szelvény és a nyugta bemutatásával lehet.

6.9. Amennyiben Szervező a Játékost kizárja a Promócióból, úgy a Játékos a továbbiakban a Promócióban, így a Sorsolásokban sem vehet részt, és a kizárás alapját képező Promóciós Kódok érvénytelenítésre kerülnek, azok a továbbiakban nem használhatóak fel.

## 7. Heti Nyeremények

7.1. A Sorsolásokon az alábbi 7.2. pontban meghatározott heti kódfeltöltési időszakokban – továbbiakban **Heti Kódfeltöltési Időszak** – beérkező Promóciós Kódokból a 7.8. pontban megjelölt nyeremények kerülnek kisorsolásra.

### 7.2. Heti Kódfeltöltési Időszakok:

2022. március 21. 00:00 – március 27. 23:59:59

2022. március 28. 00:00 – április 3. 23:59:59

2022. április 4. 00:00 – április 10. 23:59:59

2022. április 11. 00:00 – április 17. 23:59:59

2022. április 18. 00:00 – április 24. 23:59:59

2022. április 25. 00:00 – május 1. 23:59:59

2022. május 2. 00:00 – május 8. 23:59:59

2022. május 9. 00:00 – május 15. 23:59:59  
2022. május 16. 00:00 – május 22. 23:59:59  
2022. május 23. 00:00 – május 29. 23:59:59  
2022. május 30. 00:00 – június 5. 23:59:59

7.3. Az adott heti Sorsoláson azon Promóciós Kódok vesznek részt, amelyeket a Heti Kódfeltöltési Időszak alatt töltöttek fel a Weboldalon. A feltöltési időpont tekintetében a Szervező szervere által rögzített beérkezési időpont irányadó.

7.4. A Heti Kódfeltöltési Időszakok vonatkozásában hetente 40 darab nyerő időpont – továbbiakban: **Heti Nyerő Időpont** – kerül kisorsolásra a Shell által.

7.5. A Szervező a nyeremények vonatkozásában a Heti Nyerő Időpontokat (amely dátum, óra, perc, másodperc pontossággal kerül meghatározásra) közjegyző jelenlétében sorsolja ki, a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program útján, a Promóciós Időszak kezdete előtt.

7.6. Az a Játékos nyer – továbbiakban: **Nyertes(ek)** –, akinek a kisorsolt Heti Nyerő Időpontban vagy a Heti Nyerő Időpont után közvetlenül elsőként érkezik be a Shell szerverére érvényes Promóciós Kódja. A feltöltési időpont tekintetében a Shell szervere által rögzített időpont irányadó. Shell szervere a beérkező Promóciós Kódokat a Promóciós Időszak alatt folyamatosan fogadja, azonban nyerési lehetőséget kizárólag a Heti Nyerő Időpontokban biztosít.

7.7. Egy Nyertes az adott heti Sorsoláson egy nyereményt nyerhet, a nyertességét követő adott heti Sorsolásokról kizárásra kerül. A Nyertes újabb nyertessége esetén az adott nyereményt a Shell nem adja át a részére kizárására tekintettel, helyette az időben közvetlenül őt követően beérkezett Promóciós Kód Játékosa számít Nyertesnek.

7.8. A Promóció során az alábbi nyeremények – továbbiakban: **Heti Nyeremények** – kerülnek kisorsolásra heti szinten, mint nyeremények a hozzájuk rendelt Heti Kódfeltöltési Időszakban feltöltött Promóciós Kódok vonatkozásában:

<b>Heti Nyeremények listája (hetente elérhető mennyiség)</b>
Hario V60 Dripper – 10 db
Krups tejjhabosító – 10 db
Shell Café Tumbler – 20 db

7.9. A megnyert Heti Nyereményeket a Nyertesek készpénzre nem válthatják.

## 8. Havi Nyeremények

8.1. A Sorsolásokon az alábbi 8.2. pontban meghatározott havi kódfeltöltési időszakokban – továbbiakban **Havi Kódfeltöltési Időszak** – beérkező Promóciós Kódokból a 8.7. pontban megjelölt nyeremények kerülnek kisorsolásra.

8.2. Havi Kódfeltöltési Időszakok:

2022. március 21. 00:00 – április 20. 23:59:59  
2022. április 21. 00:00 – május 20. 23:59:59  
2022. május 21. 00:00 – június 05. 23:59:59

8.3. Az adott havi Sorsoláson azon Promóciós Kódok vesznek részt, amelyeket a Havi Kódfeltöltési Időszak alatt töltöttek fel a Weboldalon. A feltöltési időpont tekintetében a Szervező szervere által rögzített beérkezési időpont irányadó.

8.4. A Havi Kódfeltöltési Időszakok vonatkozásában havonta 6 darab nyerő időpont - továbbiakban: **Havi Nyerő Időpont** - kerül kisorsolásra a Shell által.

8.5. A Szervező a Havi Nyerő Időpontokat (amely dátum, óra, perc, másodperc pontossággal kerül meghatározásra) közjegyző jelenlétében sorsolja ki, a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program útján, a Promóciós Időszak kezdete előtt.

8.6. Az a Játékos nyer - továbbiakban: **Nyertes(ek)** -, akinek a kisorsolt Havi Nyerő Időpontban vagy a Havi Nyerő Időpont után közvetlenül elsőként érkezik be a Shell szerverére érvényes Promóciós Kódja. A feltöltési időpont tekintetében a Shell szervere által rögzített időpont irányadó. Shell szervere a beérkező Promóciós Kódokat a Promóciós Időszak alatt folyamatosan fogadja, azonban nyerési lehetőséget kizárólag a Havi Nyerő Időpontokban biztosít.

8.7. Egy Nyertes az adott havi Sorsoláson egy nyereményt nyerhet, a nyertességét követő adott havi Sorsolásokról kizárásra kerül. A Nyertes újabb nyertessége esetén az adott nyereményt a Shell nem adja át a részére kizárására tekintettel, helyette az időben közvetlenül őt követően beérkezett Promóciós Kód Játékosa számít Nyertesnek.

8.8. A Promóció során az alábbi nyeremények - a továbbiakban: **Havi Nyeremények** - kerülnek kisorsolásra havi szinten, mint nyeremények a hozzájuk rendelt Havi Kódfeltöltési Időszakban feltöltött Promóciós Kódok vonatkozásában:

<b>Havi Nyeremények listája (havonta elérhető mennyiség)</b>
Krups Espresseria Auto Roma kávégépj - 3 db
100 000 ClubSmart pont - 3 db

8.9. A megnyert Havi Nyereményeket a Nyertesek készpénzre nem válthatják.

## 9. Főnyeremények

9.1. A Sorsolásokon az alábbi 9.2. pontban meghatározott Főnyeremény kódfeltöltési időszakban - továbbiakban **Főnyeremény Kódfeltöltési Időszak** - beérkező Promóciós Kódokból a 9.9. pontban megjelölt nyeremények kerülnek kisorsolásra.

### 9.2. Főnyeremény Kódfeltöltési Időszak:

2022. március 21. 00:00 - június 12. 23:59:59

9.3. A Főnyeremény Sorsoláson azon Promóciós Kódok vesznek részt, amelyeket a Főnyeremény Kódfeltöltési Időszak alatt töltöttek fel a Weboldalon. A feltöltési időpont tekintetében a Szervező szervere által rögzített beérkezési időpont irányadó.

9.4. Az Főnyeremény Sorsoláson azon Promóciós Kódok vesznek részt, amelyeket a Főnyeremény Kódfeltöltési Időszak alatt töltöttek fel a Weboldalon. A feltöltési időpont tekintetében a Szervező szervere által rögzített beérkezési időpont irányadó.

9.5. A Főnyeremény Kódfeltöltési Időszakok vonatkozásában 2 darab nyerő időpont – továbbiakban: **Főnyeremény Nyerő Időpont** – kerül kisorsolásra a Shell által.

9.6. A Szervező a Főnyeremény Nyerő Időpontokat (amely dátum, óra, perc, másodperc pontossággal kerül meghatározásra) közjegyző jelenlétében sorsolja ki, a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program útján, a Promóciós Időszak kezdete előtt.

9.7. Az a Játékos nyer – továbbiakban: **Nyertes(ek)** –, akinek a kisorsolt Főnyeremény Nyerő Időpontban vagy a Főnyeremény Nyerő Időpont után közvetlenül elsőként érkezik be a Shell szerverére érvényes Promóciós Kódja. A feltöltési időpont tekintetében a Shell szervere által rögzített időpont irányadó. Shell szervere a beérkező Promóciós Kódokat a Promóciós Időszak alatt folyamatosan fogadja, azonban nyerési lehetőséget kizárólag a Főnyeremény Nyerő Időpontokban biztosít.

9.8. Egy Nyertes a Főnyeremény Sorsoláson egy nyereményt nyerhet, a nyertességét követő Főnyeremény Sorsolásból kizárásra kerül. A Nyertes újabb nyertessége esetén az adott nyereményt a Shell nem adja át a részére kizárására tekintettel, helyette az időben közvetlenül őt követően beérkezett Promóciós Kód Játékosa számít Nyertesnek.

9.9. A Promóció során az alábbi nyeremények kerülnek kisorsolásra főnyereményként – a továbbiakban: **Főnyeremény** :

<b>Főnyeremények:</b>
1 db Costa Rica-i utazás 2 fő részére
1 db iStyle ajándékcsomag

A Főnyeremények részletes leírását a 3. sz. melléklet tartalmazza.

9.6. A megnyert Főnyereményeket a Nyertesek készpénzre nem válthatják.

## 10. A Nyertesek tájékoztatása

10.1. A Shell a Heti/Havi/Főnyeremény Kódfeltöltési Időszakot követően a Weboldalon közzéteszi a nyertes Promóciós Kódokat.

10.2. A Szervező a Nyerteseket a Promóciós Kód feltöltése során megadott elérhetőségeken tájékoztatja a nyereményről. A Nyertes köteles e-mailben megküldeni a Szervező részére a nyertes Promóciós Kódot tartalmazó Promóciós Szelvényt és a vásárlást igazoló nyugta másolatát. A Nyereményeket olyan vásárlást igazoló nyugta bemutatása esetén lehet átvenni, amely a Promóciós Időszakban, a Heti/Havi/Főnyeremény Nyerő Időpont előtt keletkezett. Ha a Nyertes a Shell e-mailjének kézhezvételétől számított 7 naptári napon belül a Shell részére válaszában a nyertes Promóciós Szelvényt és a vásárlási nyugta másolatát nem küldi meg, vagy úgy nyilatkozik, hogy ezen dokumentumokat bemutatni nem tudja, vagy úgy nyilatkozik, hogy nem kívánja az általa nyert nyereményt átvenni, vagy határidőben nem válaszol, akkor kizárásra kerül, és Heti-, Havi-, illetve Főnyeremény esetén a helyébe az időrendben közvetlenül őt követő Promóciós Kódot feltöltő Játékos lép be Nyertesként. Amennyiben sem a Nyertes, sem az időrendben őt követő három Promóciós Kódot feltöltő Játékos sem küldi meg vásárlási nyugta másolatát, vagy úgy nyilatkozik, hogy ezen dokumentumokat bemutatni nem tudja, vagy úgy nyilatkozik, hogy nem kívánja az általa nyert nyereményt átvenni, vagy határidőben nem válaszol, vagy egyébként nyertessége kizárt,

vagy a Nyertes felkutatása 2022. augusztus 30-ig bezárólag számottevő nehézséggel járna, a Szervező a Nyereményre Nyertest nem hirdet.

## **11. Adók, kapcsolódó költségek**

A nyereményekhez kapcsolódó adó- és járulékfizetési kötelezettséget a Shell viseli.

## **12. Szervező jogai**

12.1. Játékos tudomásul veszi, hogy a Shell szerverének teljesítménye, üzenet-, adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológiai függvényei, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Shellen kívül álló tényezők, mint például hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, a mobil eszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Shell a Weboldalon történt feltöltési hibákért vagy késedelemért a felelősségét kizárja.

12.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promócióból kizárja azt a Játékost, aki a Promóció internetoldalának feltörésével, robot vagy spam program használatával, vagy egyéb csalásra lehetőséget adó módon kíván a Promócióban részt venni.

12.3. A Játékosok a Promócióban való részvétel során a jelen Promóciós Szabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező vagy a Regionális Üzemeltetők számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak. A Szervező a Promócióból kizárhatja azt a Játékost, aki jelen Promóciós Szabályzatot megszegi.

12.4. A Szervező és Regionális Üzemeltetők nem felelnek, és kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt, amelyek a Promóció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Promóció során bekövetkezett késésekből ered vagy ahhoz kapcsolódik, ide nem értve a szándékosan okozott károkért való felelősséget.

12.5. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót bármikor szüneteltesse vagy visszavonja, továbbá, hogy a Promóció feltételeit a vásárlók Weboldalon történő tájékoztatása mellett bármikor megváltoztassa.

## **13. A Promóciós Szabályzat kihelyezése**

Jelen Promóciós Szabályzatot a Szervező a Promóció Weboldalán, valamint a Promócióban résztvevő Töltőállomásokon teszi elérhetővé.

## **14. Adatvédelem**

14.1. Szervező a Játékosok által a ClubSmart Kód, illetve a Promóciós Kód feltöltéséhez a Weboldalon megadott adatokat az Adatvédelmi Tájékoztatója rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

14.2. Szervező az alábbi személyes adatokat kezeli:

- ClubSmart Kód esetén: a Játékos ClubSmart kártya száma, születési ideje
- Promóciós Kód esetén: a Játékos telefonszáma és e-mailcíme



14.3. A Szervező a fenti adatokat a Promóció lebonyolításának teljes időtartamára, de legfeljebb a Promóciós Időszak végétől számított 3 hónapig kezeli, a 3 hónap elteltével az adatokat törli. A Nyertesek adatait a Szervező a nyeremények átadását követően a jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében legfeljebb 8 évig őrzi meg.

14.4. A Lebonyolító a Szervező adatfeldolgozójaként jár el.

14.5. További tájékoztatást a [www.shell.hu/privacy](http://www.shell.hu/privacy) weboldalon elérhető Autósokra, hűségprogram tagokra, a Shell-alkalmazás felhasználóira vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató tartalmaz.

## 15. Ügyfélszolgálat

1. Shell a Promócióval kapcsolatos megkeresésekre külön ügyfélszolgálatot működtet.
2. Az Ügyfélszolgálat adatai:  
Telefonszáma: +36 1 .....  
Levelezési cím: .....  
Elektronikus levelezési cím: .....
3. Az ügyfélszolgálatot a Lebonyolító működteti.

## 1. számú melléklet

### Töltőállomásokat üzemeltető Regionális Üzemeltetők listája

Cégnév	Székhely
BARIDO 2011 Kft.	6800 Hódmezővásárhely, Hódtó utca 10. VII. em. 36.
Brown Oil Kft.	1044 Budapest, Szondi utca 9.
KSZD-PETROL Kft.	7454 Somodor, Kossuth Lajos utca 134.
BERO RÉGIÓ Kft.	2370 Dabas, Nárcisz utca 12.
Bogár Petrol Kft.	2890 Tata, Klára u. 14.
Adan Trade Kft.	2120 Dunakeszi, Eper utca 9. A. épület
BIVALVIA Kft.	1145 Budapest, Újvilág utca 35/B fszt. 1.
DETI Petrol Kft.	1115 Budapest, Ecsed u. 18.
Divus-Dux Kft.	4031 Debrecen, Széchenyi u. 76. 3.ajtó
Insignia Gold Kft.	4900 Fehérgyarmat, Petőfi Sándor u 2. 2. em. 9.
Főnix Petrol Kft.	8151 Szabadbattyán, Kossuth utca 22/c
BIBEK-TEAM Kft.	5600 Békéscsaba, Keleti utca 9
GG Tank Kft.	1061 Budapest, Hegedű utca 9. 3. em. 4.
HB Tank Kft.	3433 Nyékládháza 4456/18 HRSZ
Deus Spes Sitael Kft.	5600 Békéscsaba Oroshazi út 16
IVÁN RÉGIÓ Kft.	1039 Budapest, Juhász Gyula utca 50. fsz.3.
Formula Team Kft.	2151 Fót, Széchenyi István utca 22. 3.em a
KÁMI-TREND Kft.	5000 Szolnok, Várkonyi I. tér 6. 3.em.11.ajtó
General-Stand Kft	2400 Dunaújváros, Nyírfa köz 7.
KEVICZKY TRADE Kft.	6750 Algyő, Bartók Béla u. 69.
S-Petrol Kft.	8600 Siófok, Kossuth Lajos utca 1. A. ép. 3
LOMA FILD Kft.	2120 Dunakeszi Konrád Ignác út 1.Fsz.2a (lev. cím:2121 Dunakeszi Pf.85)
KO-ZO OIL Kft.	2151 Fót, Tarló utca 12.
Donátus-Szilvás Kft.	7635 Pécs Szilvás-köz 5.
Léna Speed Kft.	2243 Kóka, Homok utca 56.
MAROSI PETROL Kft.	2118 Dány, Széchenyi utca 46.
Nepay-Top Kft	8900 Zalaegerszeg, Vörösmarty út 28.
Bigi Kft.	9641 Rábapaty, Rákóczi u.83. Pf.: 2.
Ökrösi Team Kft.	4220 Hajdúböszörmény, Bethlen Gábor u. 26. A. lp. 2.16.
ASR PETROL Kft.	1212 Budapest, Kolozsvári utca 67.
BEST-PETROL Kft.	6000 Kecskemét, Bakócz Tamás utca 2. 2. em. 31.
RédeiPetrol Kft.	8200 Veszprém, Vécsey Károly u. 8. F. ép. III/1.
R-KEROIL Kft.	6931 Apátfalva Hajnal utca 2 / A
S & S Oils Kft.	1045 Budapest. Széchenyi tér 3. B. lház. 2. em. 3.
Borsod-Tank Kft.	3528 Miskolc, Temes utca 25/A
Oil-di Petrol Kft.	5310 Kisújszállás, Erkel Ferenc utca 10.
EDOSZ-Trend Kft.	1133 Budapest, Ipoly u. 26/a. III/10.
Dél-Petrol Kft.	7700 Mohács, Ete János utca 2. 3.em 20.

WINNER-TEAM LINE Kft.	1108 Budapest, Lenfónó utca 2, 5.em.22.
Present Partner Kft.	9200 Mosonmagyaróvár, Gyöngyike u. 1. fszt. 1.
Dombó-Petrol 2005 Kft.	8360 Keszthely, Kisfaludy utca 7.



### 3. számú melléklet

#### Főnyeremények

#### Costa Ricai-út

#### ÚTVONAL:

San José – Tortuguero – Puerto Viejo – Arenal – Tamarindo/Manuel Antonio – San José

#### UTAZÁS:

2023. február 1.- április 30. között, menetrend szerinti járatokkal, átszállással.

#### ELHELYEZÉS:

Kétágyas szobában, standard hotel kategóriában (3\*).

Várható szálláshelyek:

1. és 9. éj San Jose: várható szálláshely Sleep Inn Hotel vagy hasonló kategória 3\*
2. és 3. éj Tortuguero: várható szálláshely Pachira Lodge vagy hasonló kategória 3\*
4. éj Puerto Viejo: várható szálláshely Villas Del Caribe vagy hasonló kategória 3\*
5. és 6. éj Arenal: várható szálláshely Casa Luna Hotel & Spa vagy hasonló kategória 3\*
7. és 8. éj Tamarindo: várható szálláshely Tamarindo Diria vagy hasonló kategória 3\*

#### ELLÁTÁS:

Reggelis ellátás biztosított, mely a program szerint az alábbi étkezésekkel egészül ki:

- 3x ebéd (2., 3. és 4. napon)
- 2x vacsora (2. és a 3. napon) program során
- 6x vacsora 4-9 napon (első napra nem foglalható vacsora, a menetrend függvényében késői érkezésre lehet számítani).

#### IDEGENVEZETÉS:

Helyi angol-spanyol nyelvű idegenvezető a programok során (2. és 3. nap), sofőr asszisztencia az utazások során.

Meet and Greet szolgáltatás érkezéskor a repülőtéren.

#### TRANSZFER:

Repülőtéri csoportos transzfer érkezéskor és induláskor, illetve csoportos gyűjtőtranszfer a városok között (földi és vízi transzfer).

#### BELÉPŐK:

Minden belépőjegyet tartalmaz, mely a program szerint szükséges (Tortuguero/Manuel Antonio Nemzeti Park, café tour program az útvonal függvényében).

A nyeremény 2023. február 1. és április 30. között felhasználható a szabad kapacitás függvényében. A programváltozás és útvonalmódosítás jogát fenntartjuk, továbbá időjárási vagy helyi viszonyok, illetve ünnepek és rendezvények függvényében a szolgáltatások változhatnak!

A nyeremény kiemelt időszakban és ünnepi szezonban nem érvényes. A helyek lekérésre foglalhatóak a szabad helyek szerint.

A nyeremény tartalmazza:

- a szállást 9 éjszakára (utolsó éjszaka a repülőgépen), kétágyas standard szobában, közép kategóriás szálláshelyeken
- a programleírás szerinti ellátást
- a programleírás szerinti transfereket
- a programleírás szerint felsorolt szolgáltatásokat
- a repülőjegyet 2 főre San Joséba, menetrend szerinti járatokkal, átszállással
- a repülőtéri illetékeket

Program ajánlatunk nem tartalmazza (Játékos költsége):

- a helyi idegenforgalmi adót, mely a helyszínen kötelezően fizetendő
- a borraivalókat
- az útlemondási, - és utasbiztosítást
- egyéb fakultatív programokat, italfogyasztást és étkezéseknél, olyan szolgáltatásokat, melyek a programleírásban nem szerepelnek.

#### iStyle ajándécsomag

Apple MBA 13.3 SPG/8C CPU/7C GPU/8GB/256GB-MAG

Apple iPhone 13 128GB Midnight

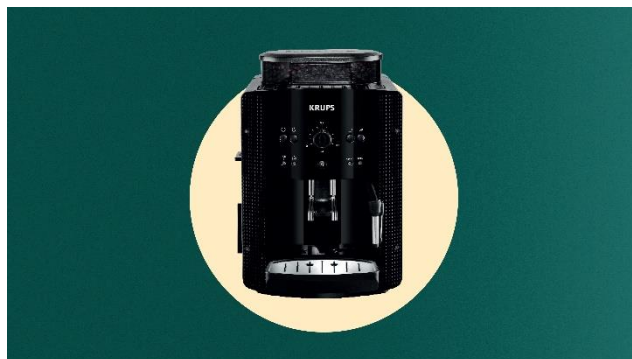
Apple Watch S7 GPS, 45mm Midnight Aluminium Case with Midnight Sport Band - Regular

Apple 10.2-inch iPad 9 Wi-Fi 256GB - Space Grey

#### Havi nyeremények

Krups Espresseria Auto Roma kávégép (EA810870)
--

100 000 ClubSmart pont
------------------------



#### Heti nyeremények

Hario V60 Dripper
Krups elektromos tejjhabosító (XL100810)
Shell Café Tumbler (350 ml)

